

Naše pojištění spoluúčasti vás chrání před výdaji, které jste povinni uhradit autopůjčovně, dojde-li k poškození či odcizení půjčeného auta.



Škodu na autě včetně odtahu
Kryjeme až do výše
175 000 Kč



Chybné tankování a ztráta / odcizení / poškození klíčů
Kryjeme škodu až do výše 12 500 Kč na jednu pojistnou událost a do 50 000 Kč celkem

PŮJČENÍ AUTA BEZ STAROSTÍ!

Díky pojištění
DEFEND Car Hire XS
získáváte nadstandardní
krytí, které vás chrání
na cestách před
nepředvídatelnými situacemi.



Pojištění **DEFEND Car Hire XS** lze sjednat, pokud jsou splněna **následující kritéria:**



Jaké auto si můžete pronajmout

- osobní a obytné vozy **do 3,5 tuny**
- max. **9 míst k sezení**
- max. stáří **20 let**
- max. aktuální hodnota **1 750 000 Kč**



Jakého řidiče pojistíme

- věk **21 až 84 let**
- v době uzavření pojistné smlouvy
bydliště v ČR



Délka pojištění

- maximální délka cesty **62 dní**
- roční varianta vás **chrání při všech cestách** (žádná nesmí přesáhnout 62 dní)

K uzavření pojištění není třeba poskytovat údaje o autě nebo o dalších řidičích (těch může být až 5).

Kde pojištění platí?

Varianta **EVROPA**

Všechny země v Evropě včetně Česka

Navíc zahrnuje: Maroko, Tunisko, Turecko

Nezahrnuje: Bělorusko, Rusko, Ukrajina

Varianta **SVĚT**

Všechny země světa s výjimkou těchto:

Afghánistán, Bělorusko, Írán, Irák, Jižní Súdán, Kuba,
Kongo, Libérie, Myanmar, Pobřeží slonoviny, Rusko,
Súdán, Sýrie, Severní Korea, Ukrajina, Venezuela, Zimbabwe

Platí ve všech půjčovnách.

Kde lze pojištění sjednat

Sjednání za pár minut na:
www.idefend.cz



Jak funguje pojištění půjčeného auta

1. Uzavřete pojištění

Sjednáte během pár minut. Nemusíte uvádět údaje o dalších řidičích nebo o autě, které si chystáte půjčovat. Potvrzení o pojištění vám zašleme v českém i anglickém jazyce.

2. Půjčíte si auto

V půjčovně už jen sepišete smlouvu o pronájmu a uvedete do ní sebe jako hlavního řidiče (a případně dalších 5 řidičů). **Doporučujeme auto při převzetí nafotit ze všech stran.**

3. Nahlásíte nám škodu

Při vracení auta opět fotte. V případě škody je třeba doložit především smlouvu s půjčovnou, či protokol o škodě a ideálně i fotografie vozu.

4. Vyplatíme vám peníze

Výplata pojistného plnění trvá maximálně 15 dnů od skončení šetření pojistné události.

5. Hotovo

Vyřízeno. **Peníze máte na účtu** a můžete přemýšlet o další cestě.



Jak postupovat, pokud půjčovna požaduje uhrazení škody?

Při vracení auta:

- ✓ pořídte fotodokumentaci poškození pronajatého auta
- ✓ ověřte si, zda vám podle smlouvy o pronájmu vznikla povinnost uhradit vzniklou škodu
- ✓ vyžádejte si záznam o události a fakturu za uhrazenou škodu

Hlášení škody

Škodu na vozidle nahlasejte bez zbytečného odkladu, nejpozději do 31 dnů od jejího vzniku na:

 www.defendinsurance.eu

 likvidace@fortegra.cz

 +420 233 103 111

Poskytnutí potřebné dokumentace

- ✓ číslo vaší pojistné smlouvy
- ✓ kopii smlouvy o pronájmu auta
- ✓ fotografie poškození pronajatého auta včetně snímků před událostí, pokud jsou k dispozici
- ✓ doklad o zaplacení pronajatého auta
- ✓ policejní protokol (pokud událost ze zákona dané země vyžadovala její zapojení)
- ✓ záznam o události od autopůjčovny
- ✓ výpis z vašeho účtu prokazující úhradu nárokované škody
- ✓ bankovní spojení, kam má být pojistné plnění vyplaceno

Příklady krytých pojistných nebezpečí

✓ Vnější poškození auta

Platí pro všechny vnější části auta bez výjimky (i pokud jsou způsobeny zvěří, živelnou událostí, vandalismem, defektem pneumatiky nebo odlétajícími kamínky).

✓ Nehoda

Včetně totální škody nebo střetu se zvěří.

✓ Krádež

Náklady spojené s krádeží nebo pokusem o ni.

✓ Nepojízdnost auta

Vztahuje se na odtah půjčeného vozidla, pokud dojde ke ztrátě možnosti používat pronajaté auto v důsledku poškození.

✓ Administrativní náklady půjčovny

Spojené s vyřizováním škody.

✓ Chybné tankování

Vyčištění palivového systému po natankování špatného paliva.

✓ Ztráta, odcizení či poškození klíčů od auta

Náhrada, pokud dojde ke krádeži nebo ztrátě klíčů, jejich oprava při poškození, otevření auta se zabouchnutými klíči nebo případná výměna zámků. Vztahuje se i na ovladače nebo karty určené pro odemykání a zamykání auta.



Tento přehled je pouze orientační. Závazný seznam krytých nebezpečí, limitů a výjimek naleznete ve všeobecných pojistných podmínkách, které jsou součástí pojistné smlouvy.

Obchodní sdělení – v případě jakýchkoliv nesrovnalostí platí podmínky ve vaší pojistné smlouvě.
Verze 1/2025. Vychází z VPP DEFEND Car Hire XS z 19. 06. 2025.