

Překonávání námitek klientů

 FORTEGRA® EUROPE



Pojištění prodloužená záruka



Nabízejte prodlouženou záruku ke každému vozidlu



Představte klientovi reálné příběhy, jak prodloužená záruka pomohla jiným



Využívejte **zvláštní pojistné podmínky** pro lepší informovanost



Nabídněte možnost **doplňkového pojištění** (náhrada půjčovného, infotainment, komponenty hybridního pohonu)



Představte pojištění jako možnost, která **zvyšuje komfort i cenu vozidla**



Nabídněte záruku namísto slevy z ceny vozu



Pojištění prodloužená záruka

DEFEND Car Protect

DEFEND
Car Protect

Pojistíme **nová i ojetá vozidla** až 15 let stará do 3,5 tuny



Krytí srovnatelné se zárukou výrobce



Neomezený počet pojistných událostí

- **Finanční krytí před nečekanými výdaji za opravy** spojenými s poruchami vozidla
- **Ochrana až po dobu 3 let**
- Široké spektrum krytých součástí
- Volitelné parametry
- Při prodeji vozu je **smlouva bezplatně přenosná na nového majitele**
- Pojistíme také **elektromobily a hybridy**
- **Možnost variabilní provize**

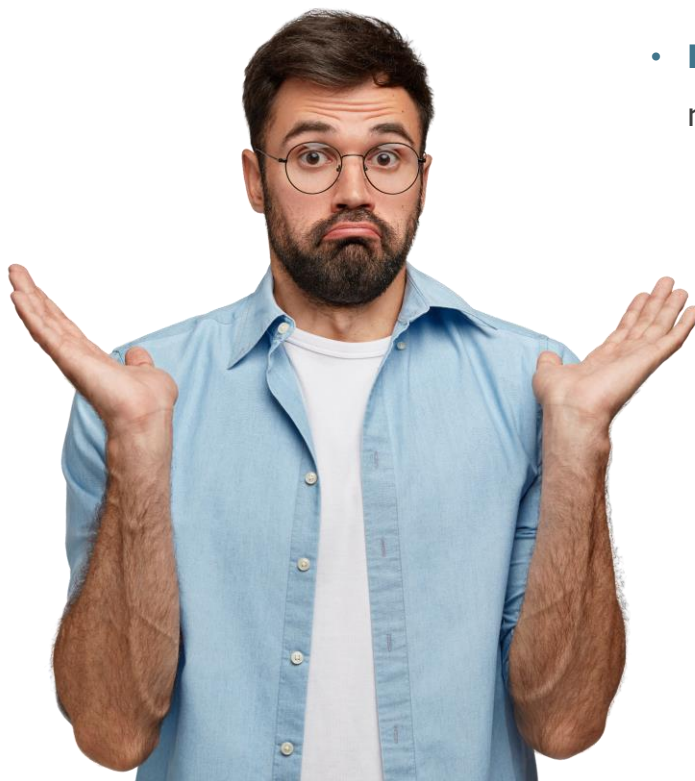




Jak na námitky klientů

„Pojištění
je příliš
drahé.“

- DEFEND Car Protect dosahuje **3 - 5 %** pořizovací ceny vozidla.
- Obdobné pojištění bílé techniky dosahuje až **20 – 30 %** PC výrobku.
- Nejčastější hrazené **poruchy vozidel:** vodní čerpadlo cca 13 tis. Kč, turbo jednotka cca 30 tis. Kč, vstřikovače cca 30 tis. Kč, spojková sada cca 25 tis. Kč.



- Prodlouženou záruku lze sjednat i **pro vozy v tovární záruce**. Pojištění začne platit ihned po uplynutí záruky výrobce.
- **Krytí součástek** je téměř shodné s rozsahem záruky výrobce.

„Můj vůz je
stále v
záruce
výrobce.“

„Nevidím
v tom smysl...
je to jen další
tahání peněz
ze zákazníka“

- Je to **ochrana před nečekanými výdaji**, jako ideální možnost pro ojeté vozy.
- **Sdělte klientovi skutečný příběh**, jak prodloužená záruka pomohla jiným.

„ Nikdy jsem problém
s autem neměla,
záruku nepotřebuji.“

- **Pojišťujeme i dovezená vozidla** u kterých bývá jejich historie nejasná
- Každé auto je jiné, neočekávané situace se nedají předpokládat.



- **Jedna oprava vozu může stát více než celková cena pojištění až na 3 roky.**
- Počet pojistných událostí je **neomezený**.

„Raději
zaplatím
za opravy,
pokud bude
potřeba.“

- Pojišťovna Fortegra je **druhým největším úvěrovým pojistitelem v USA.**
- Prestižní hodnocení A- (Excellent) od AM Best.
- Představte vaši osobní zkušenost s proplacením škodní události.



„Nejsem si jistý,
zda pojišťovna
splní své sliby.“

„Mám kamaráda
servisáka, ten mi
auto případně
opraví zadarmo.“

- Kamarád servisák vůz zdarma opraví, ale **náhradní díly si musíte hradit sami**
- Pojištění vždy kryje náhradní díly, tak práci bez ohledu na stáří a najeté km.
- Akceptujeme autorizovaný servis nebo nezávislého kvalifikovaného oprávně.

„Nemám
v plánu mít
tento vůz
dlouho.“

- Prodloužená záruka obvykle **zvyšuje hodnotu vozidla při prodeji**. Při prodeji vozu může zákazník získat více peněz.

„Mohu si to
kdykoliv
koupit
později.“

- Záruku **není možné sjednat později než v den prodeje vozidla nebo v den, kdy s vozidlem odjíždíte.**





Příklady pojistných událostí

Pojistná událost #1: Nefunkční převodovka



Vozidlo:

Mazda CX 5 (2013)

Pojistný program: COMFORT

Doba škodní události:

jeden měsíc od pořízení vozidla
pojištěným majitelem

Limity programu:

75 000 Kč na jednu událost, 150
000 Kč celkem

Sjednaný roční limit

kilometrů k nájezdu: 20 000

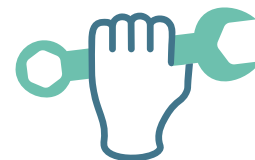
Popis události

Pojištěný zaznamenal problémy se řazením – například šestka po zařazení vypadávala. Nahlásil proto škodní událost správci pojištění a přistavil vůz do servisu. Ten provedl diagnostiku a poskytl potřebné dokumenty a fotografie správci pojištění. Po schválení zaslaných materiálů a rozpočtu, došlo k opravě vozu a jeho předání klientovi.



Doba potřebná k vyřízení
události, včetně opravy

10 dní



Cena za opravu
pojištěné součástky

54 086 Kč



Celková hodnota
spoluúčasti*

0 Kč

* Výše spoluúčasti je dána podmínkami pojistné smlouvy.

Pojistná událost #2: Porouchané turbodmychadlo



Vozidlo:

Škoda Superb (2018)

Pojistný program: COMFORT

Doba škodní události:

deset měsíců od pořízení vozidla
pojištěným majitelem

Limity programu:

75 000 Kč na jednu událost, 150
000 Kč celkem

Sjednaný roční limit

kilometrů k nájezdu: 30 000

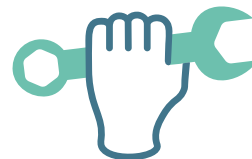
Popis události

Pouhé dva měsíce před vypršením prodloužené záruky došlo k zadření turbodmychadla. Klient nahlásil škodní událost. Na vyžádání správce pojištění servis poškozený díl vymontoval a pořídil fotodokumentaci starého i nového dílu. Potřebné fotografie zaslal společně s kalkulací opravy. Tu DEFEND INSURANCE schválil a servis provedl výměnu.



Doba potřebná k vyřízení
události, včetně opravy

18 dní



Cena za opravu
pojištěné součástky

60 182 Kč



Celková hodnota
spoluúčasti*

5 000 Kč

* Výše spoluúčasti je dána podmínkami pojistné smlouvy.

Pojistná událost #3: Nefunkční vodní čerpadlo



Vozidlo:

Škoda Superb (2018)

Pojistný program: DELUXE

Doba škodní události:

deset měsíců od pořízení vozidla
pojištěným majitelem

Limity programu:

200 000 Kč na jednu událost,
pořizovací cena vozu celkem

Sjednaný roční limit

kilometrů k nájezdu: 20 000

Popis události

Vůz během provozu vykazoval neobvykle vysokou teplotu. Zákazník nahlásil škodní událost a přistavil vůz do servisu. Zde byla zjištěno, že závada spočívá v deformovaném těsnicím kroužku hřídele vodního čerpadla blokujícího pohyb mechanismu regulačního šoupátka. Poté, co servis dodal potřebné dokumenty, byla ještě ten den schválená oprava.



Doba potřebná k vyřízení
události, včetně opravy

1 den



Cena za opravu
pojištěné součástky

14 569 Kč



Celková hodnota
spoluúčasti*

0 Kč

* Výše spoluúčasti je dána podmínkami pojistné smlouvy

Pojistná událost #4: Rozbité airbagové jednotky



Vozidlo:

Volkswagen Touran (2015)

Pojistný program: COMFORT

Doba škodní události:

osm měsíců od pořízení vozidla
pojištěným majitelem

Limity programu:

75 000 Kč na jednu událost, 150
000 Kč celkem

Sjednaný roční limit

kilometrů k nájezdu:

neomezený

Popis události

Zákazník přistavil vůz do servisu poté, co se mu na palubní desce rozsvítila kontrolka hlásící nefunkční airbag. Došlo k nahlášení škodní události správci pojištění. Servis poruchu diagnostikoval jako závadu na elektrickém senzoru v kroužku pod volantem. Bohužel správce pojištění tento nárok zamítl, jelikož nešlo o součástku krytou pojistným programem COMFORT.



Doba potřebná
k vyřízení události

2 dny



Důvod pro zamítnutí
nároku na pojistné

Nekrytá součástka



Na kolik majitele vyšla
oprava vozu?

13 075 Kč

* Výše spoluúčasti je dána podmínkami pojistné smlouvy

Pojistná událost #5: Závada na alternátoru

Zamítnuto

Vozidlo:

Škoda Octavia (2015)

Pojistný program: COMFORT

Doba škodní události:

patnáct dní po koupi vozidla
pojištěným majitelem

Limity programu:

75 000 Kč na jednu událost, 150
000 Kč celkem

Sjednaný roční limit

kilometrů k nájezdu:

neomezený

Popis události

Majitel vozu zaznamenal potíže se startováním při návštěvě Německa. Vůz tam přistavil do servisu, který provedl opravu alternátoru. Teprve poté nahlásil klient škodní událost.

DEFEND INSURANCE kryje výlohy za opravy i při krátkodobých návštěvách zahraničí (s výjimkou Ruska), ovšem je třeba nahlásit je **před opravou vozu**. Protože tak klient neučinil, byl správce pojištění bohužel nucen zamítnout nárok.



Doba potřebná
k vyřízení události

2 dny



Důvod pro zamítnutí
nároku na pojistné

Neschválená oprava



Na kolik majitele vyšla
oprava vozu?

29 750 Kč

* Výše spoluúčasti je dána podmínkami pojistné smlouvy.



DEFEND INSURANCE
A FORTEGRA COMPANY

Proces hlášení pojistné události



Postup pro hlášení škodní události

1.

Hlášení škodní události pojistiteli

Pojištěný musí **před zahájením jakýchkoliv oprav** vozu nahlásit škodu pojistiteli, a to telefonicky na: **+420 226 251 251**, nebo písemně na e-mail: **likvidace@fortegra.cz**, a to **do sedmi dnů** od vzniku události. K hlášení je třeba znát číslo pojistné smlouvy, odečet tachometru v době vzniku škody, případně VIN kód vozidla.

2.

Vyplnění formuláře a předpokládaný rozsah oprav

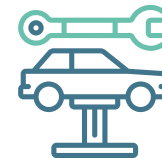
Pojištěný přistaví vozidlo do kvalifikovaného servisu na prohlídku nejpozději do pěti dnů od nahlášení události. Servis musí vyplnit „Formulář na hlášení pojistné události“ a předpokládaný rozpočet na opravu. Pojistitel poté ověří správnost této informace.



3.

Schválení

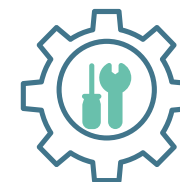
Oznámení (schválení nebo zamítnutí) je následně zasláno zpět do servisu. Ve většině případů proběhne do 48 hodin.



4.

Oprava

Po obdržení schválení je možné začít s opravou vozu. Délka práce je závislá na rozsahu škody a dostupnosti náhradních dílů.



5.

Platba

Faktura za opravu je proplacená servisu nebo zákazníkovi. Servisu i zákazníkovi je následně zasláno potvrzení o provedení platby.





 FORTEGRA® EUROPE

Děkujeme