

Poistenie finančnej straty na vozidle DEFEND Gap

Informačný dokument o poistnom produkte



DEFEND INSURANCE
A FORTEGRA COMPANY

Spoločnosť: Fortegra Europe Insurance Company SE

Produkt: DEFEND Gap

Office 13, SOHO Office The Strand, Fawwara Building, Triq I-Imtida, Gzira, GZR 1401, Malta

Upozorňujeme, že informácie v tomto informačnom dokumente Vám majú pomôcť pochopiť základné podmienky poistenia, kompletne informácie pred uzavretím zmluvy a zmluvné informácie o produkte sú uvedené v dokumentoch ako: Všeobecné poistné podmienky (ďalej len „VPP“) a Osobitné poistné podmienky pre konkrétny variant poistenia (ďalej len „OPP“). Úplný rozsah Vašich práv a povinností je uvedený v Poistnej zmluve.

O aký typ poistenia ide?

Poistenie finančnej straty, ktorá vznikla poistenému klientovi v dôsledku totálnej škody alebo odcudzením vozidla, za ktoré poistenému vyplatil poistné plnenie primárny poistiteľ z primárneho (povinného zmluvného alebo havarijného) poistenia.



Čo je predmetom poistenia?

Predmetom poistenia DEFEND Gap FLEX a DEFEND Gap FLEX GO je finančná strata, ktorá vznikla poistenému v súvislosti:

- ✓ s parciálnou alebo totálnou škodou na poistenom vozidle, za ktorú bolo poistenému vyplatené poistné plnenie primárnym poistiteľom v rámci povinného zmluvného poistenia;
- ✓ požiarom vozidla;
- ✓ zrážkou vozidla so zverou;
- ✓ odcudzením vozidla;
- ✓ s nákladmi súvisiacimi so škodou vyplývajúcou z primárneho poistenia.

Poistná suma je uvedená v poistnej zmluve, rovnako ako limity poistného plnenia. Spôsob výpočtu poistného plnenia je uvedený v príslušnej variante Osobitných poistných podmienok.



Čo nie je predmetom poistenia?

- ✗ Škoda, ktorá nebola spôsobená náhodnou a neočakávanou udalosťou.
- ✗ Akákoľvek časť nároku, ktorá bola alebo môže byť hradená z iného poistenia.
- ✗ Škoda vzniknutá v súvislosti s výbavou alebo príslušenstvom, ktoré nebolo vo vozidle nainštalované ku dňu začiatku tohto poistenia.
- ✗ Škoda vzniknutá v dôsledku nehody, pri ktorej bol vodič vozidla pod vplyvom alkoholu či iných návykových látok.
- ✗ Škoda vzniknutá v súvislosti s odcudzením vozidla osobou, ktorá mala prístup ku kľúčom od vozidla alebo krádež nebola okamžite nahlásená polícii.
- ✗ Škoda v dôsledku vojnových udalostí, teroristických akcií, v dôsledku rádioaktívnej kontaminácie.
- ✗ Škoda, pri ktorej hodnota zvyškov odpočítaná od poistného plnenia z primárneho poistenia presahuje 61 % všeobecnej hodnoty vozidla vypočítanej primárnym poistiteľom.
- ✗ Škoda nevznikla alebo nebola vyplatená z primárneho poistenia.

Presné znenie výluk si pozorne prečítajte vo VPP a príslušnej variante poistenia DEFEND Gap.



Týkajú sa krytia nejaké obmedzenia?

- ! Maximálne poistné plnenie je obmedzené limitom poistného plnenia uvedeným v poistnej zmluve a limitom limitu poistného plnenia uvedeného v článku 9 Osobitných poistných podmienok.
- ! V prípade totálnej škody, pri ktorej bolo poistné plnenie znížené primárnym poistiteľom z dôvodu úmyselného alebo hrubej nedbanlivosti z dôvodu porušenia pravidiel cestnej premávky, je poistiteľ oprávnený znížiť poistné plnenie v rovnakom pomere, ako primárny poistiteľ.
- ! V prípade totálnej škody, keď poistiteľ nemohol vykonať vlastné šetrenie z dôvodu oneskoreného nahlásenia škodnej udalosti alebo pri nakladaní so zvyškami vozidla, je poistiteľ oprávnený znížiť poistné

plnenie maximálne o 50 %.

- ! V prípade likvidácie zvyškov vozidla bez predchádzajúceho oznámenia a súhlasu poisťiteľa môže poisťiteľ odmietnuť poistné plnenie.
- ! V prípade odcudzenia je poisťiteľ oprávnený znížiť poistné plnenie maximálne o 50 %, ak poisťiteľovi neboli odovzdané kľúče alebo doklady k poistenému vozidlu.



Kde sa na mňa vzťahuje krytie?

- ✓ Poistenie sa vzťahuje na škody vzniknuté na území Európy okrem Ruska.



Aké mám povinnosti?

- Predchádzať poistnej udalosti dodržiavaním príslušných právnych predpisov.
- Dodržiavať ustanovenia uvedené vo všeobecných poistných podmienkach a zmluvných dojednaniach.
- Udržiavať vozidlo v riadnom prevádzkyschopnom stave a nepoškodené.
- Prijímať všetky dôležité opatrenia na zmiernenie následkov spôsobenej škody.
- Hradiť poistné.

Povinnosti v prípade poistnej udalosti:

- Bezodkladne informovať policajné orgány.
- Poskytnúť pravdivé vysvetlenie o príčine a rozsahu škodovej udalosti.
- Informovať o náleze odcudzeného vozidla.



Kedy a ako uhrádzam platbu?

- Poistné sa zvyčajne platí jednorazovo na začiatku poistenia. Ak to bolo dohodnuté v zmluve, môže byť platené tiež ročne alebo mesačne. Splatnosť a výška poistného sú uvedené v poistnej zmluve.



Kedy začína a končí krytie?

Vznik poistenia:

- Uhradením jednorazového poistného alebo prvej splátky poistného alebo prvého bežného poistného, ak nie je v poistnej zmluve uvedené inak.

Zánik poistenia:

- najneskôr do 24:00 hod. v deň ukončenia poistenia uvedený v poistnej zmluve;
- pri zmene vlastníka vozidla alebo pri ukončení lízingu, za podmienok dohodnutých vo VPP;
- v prípade totálnej škody, odcudzenia alebo zničenia poisteného vozidla poistenie zaniká dňom, kedy bolo poisťiteľovi oznámené, že poistené vozidlo bolo vyradené z evidencie motorových vozidiel;
- dohodou.

Ďalšie spôsoby zániku poistenia sú uvedené vo VPP a v Občianskom zákonníku.



Ako môžem vypovedať zmluvu?

Ak si želáte ukončiť poistnú zmluvu, kontaktujte správca poistenia písomne na adrese DEFEND INSURANCE s.r.o., so sídlom Pribinova 4, 81109 Bratislava, info@defendinsurance.sk, alebo telefonicky na čísle +421 2 222 11 702.

Poistenie môžete zrušiť bez udania dôvodu:

- do dvoch mesiacov odo dňa vzniku poistenia, pričom poistenie zanikne uplynutím výpovednej lehoty, ktorá je osem dní;
- do šiestich týždňov pred výročným dňom poistenia, poistenie zanikne ku koncu poistného obdobia.

Môžete tiež zrušiť svoje poistenie:

- uzavretie výlučne prostredníctvom prostriedkov komunikácie na diaľku, bez potreby udania dôvodu do štrnástich dní odo dňa uzavretia poistnej zmluvy alebo odo dňa, keď bol poistený oboznámený s poistnými podmienkami.

Ďalšie spôsoby ukončenia zmluvy sú uvedené vo VPP alebo v Občianskom zákonníku.