

## Článek 1: Úvodní ustanovení

1. Pojištění Gap se řídí občanským zákoníkem, zákonem o pojišťovnictví, dalšími právními předpisy upravujícími soukromé pojištění, těmito všeobecnými pojistnými podmínkami (dále jen „VPP“) a Zvláštními pojistnými podmínkami vztahujícími se k jednotlivým produktům Gap. Pojištění Gap se sjednává jako pojištění škodové.

## Článek 2: Výklad pojmů

1. Pro účely pojištění Gap mají níže uvedené pojmy následující význam:
  - 1.1. **Pojistitel:** Fortegra Europe Insurance Company SE se sídlem Office 13, SOHO Office The Strand, Fawwara Building, Triq I-Imsida, Gzira, GZR 1401, Malta, jednající prostřednictvím svého odštěpného závodu Fortegra Europe Insurance Company SE, pobočka Česká republika, se sídlem Roztylská 1860/1, 148 00 Praha, IČO 11737379, sp.zn. A 79802 vedená u Městského soudu v Praze. Fortegra Europe Insurance Company SE je na základě maltského zákona upravujícího podnikání v pojišťovnictví z roku 1998 oprávněna vykonávat obchodní činnost a je regulovaná maltským úřadem pro finanční služby (Malta Financial Services Authority) pod registračním číslem SE 17.
  - 1.2. **Pojistníkem** je fyzická nebo právnická osoba, která uzavřela s Pojistitelem Pojistnou smlouvu na pojištění Gap a je povinná platit pojistné.
  - 1.3. **Pojištěným** je fyzická nebo právnická osoba, na jejíž riziko finanční ztráty se pojištění Gap vztahuje.
  - 1.4. **Oprávněnou osobou** je osoba, které v důsledku Pojistné události vznikne právo na pojistné plnění. Není-li v Pojistné smlouvě dohodnuto jinak, vyjma platného převodu vlastnictví nebo leasingové smlouvy k Vozidlu, jak je uvedeno v článku 6, odstavci 4.4. těchto VPP, je Oprávněnou osobou Pojištěný.
  - 1.5. **Vozidlem** je motorové vozidlo, včetně jeho neoddělitelného výrobcem schváleného příslušenství, specifikované v Pojistné smlouvě, které splňuje všechny podmínky uvedené ve Zvláštních pojistných podmínkách vztahujících se k příslušnému produktu Gap.
  - 1.6. **Zvláštním vozidlem** se rozumí:
    - 1.6.1. jakékoliv elektrické vozidlo, elektrohybridní vozidlo, nebo vozidlo, které bylo upraveno instalací alternativního palivového systému (LPG/CNG) po uvedení na trh, jakékoliv vozidlo s interiérem upraveným výrobcem pro rekreační účely (karavany) nebo
    - 1.6.2. jakékoliv vozidlo, které nespĺňuje definici v odst. 1.5. tohoto článku nebo které je uvedeno mezi vyloučenými vozidly v článku 11, odst. 2.1. a bylo akceptováno pojistitelem označením v pojistné smlouvě jako „zvláštní vozidlo“.
  - 1.7. **Pojistnou smlouvou** je smlouva uzavřená mezi Pojistitelem a Pojistníkem na pojištění Gap, která se skládá z formuláře pojistné smlouvy, těchto VPP a Zvláštních pojistných podmínek vztahujících se k příslušnému produktu Gap, včetně doplňkových podmínek a dodatků k ní připojených, je-li to dohodnuto mezi Pojistitelem a Pojistníkem.
  - 1.8. **Pojistkou** je dokument vydaný Pojistitelem jako potvrzení o uzavření Pojistné smlouvy.
  - 1.9. **Pojistná nebezpečí** jsou možné příčiny vzniku Pojistných událostí specifikované v Pojistné smlouvě.
  - 1.10. **Pojistná doba** je dobou, za níž je poskytováno pojistné krytí, která začíná v 00:00 hodin dne počátku pojištění a končí ve 24:00 hodin dne konce pojištění dle Pojistné smlouvy.
  - 1.11. **Pojistné období** je časové období dohodnuté v Pojistné smlouvě, za které se platí pojistné.
  - 1.12. **Primárním pojištěním** je pojištění sjednané na základě pojistné smlouvy o havarijním (KASKO) pojištění Vozidla, které kryje Vozidlo proti rizikům havárie a může, ale nemusí zahrnovat rizika živelních událostí, požáru, krádeže atd. Za Primární pojištění se považují i případy, kdy toto plnění nahrazuje pojistné plnění z povinného smluvního pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou provozem motorového vozidla (dále jen „povinné smluvní pojištění“) viníka škody, pokud by na základě platných pojistných podmínek pojištění Gap vznikl nárok na pojistné plnění.
  - 1.13. **Primárním pojistitelem** je pojistitel, se kterým je uzavřena pojistná smlouva o Primárním pojištění.
  - 1.14. **Ceník** je nezávislý způsob oceňování Vozidel dohodnutý v Pojistné smlouvě, který je používán ke stanovení ceny Vozidla k určenému datu.
  - 1.15. **Totální škodou** se rozumí taková škoda na Vozidle, ze které vznikl nárok na pojistné plnění z Primárního pojištění a která je řešena Primárním pojistitelem jako „totální škoda“, za podmínky, že:
    - 1.15.1. Pojištěný nebo Oprávněná osoba neodmítli návrh Primárního pojistitele na opravu Vozidla; a
    - 1.15.2. hodnota zbytků odečtená od pojistného plnění na základě Primárního pojištění nepřevyšuje 61% obecné ceny Vozidla vypočtené Primárním pojistitelem.
  - 1.16. **Odcizením** se rozumí krádež Vozidla během platnosti pojištění Gap s tím, že policie uzavřela vyšetřování krádeže bez nalezení Vozidla.
  - 1.17. **Obecná cena** je hodnota vyjádřená v penězích, za níž by bylo možné Vozidlo k určitému datu prodat, určená dle Ceníku nebo Primárním pojistitelem.
  - 1.18. **Požizovací cenou** je cena odpovídající částce uhrazené za Vozidlo (po slevách), jak je uvedena na oficiálním daňovém dokladu (faktuře), kupní smlouvě nebo obdobné smlouvě, vyjma všech částek nepřímo spojených s pořízením Vozidla jako např. služby, poplatky, pojistné, garance, příslušenství neschválené výrobcem atd. Je-li Pojištěný plátcem DPH a je oprávněn uplatnit odpočet DPH, není DPH její součástí.
  - 1.19. **Vzniklý dluh** je zůstatkem finančního závazku Pojištěného z finanční smlouvy (leasingové, úvěrové nebo o splátkovém prodeji) uzavřené

za účelem koupě nebo leasingu Vozidla, vztahující se na neuhrazenou hodnotu Vozidla ke dni ukončení finanční smlouvy v důsledku totální škody předmětného Vozidla, vyjma jakékoliv částky nedoplatků, jakékoliv částky převyšující Pořizovací cenu a jakýkoliv finanční úrok včetně plateb původně stanovených po ukončení finanční smlouvy.

- 1.20. **Vstupní hodnota** je finanční částka definovaná ve Zvláštních pojistných podmínkách vztahujících se k příslušnému produktu Gap, z níž se odečítá Výstupní hodnota za účelem stanovení výše pojistného plnění a která odpovídá Pořizovací ceně Vozidla, jeho Obecné ceně, Vzniklému dluhu nebo jiné hodnotě dohodnuté mezi Pojistitelem a Pojistníkem v Pojistné smlouvě.
- 1.21. **Výstupní hodnota** je finanční částka definovaná ve Zvláštních pojistných podmínkách vztahujících se k příslušnému produktu Gap, která je odečtena ze Vstupní hodnoty za účelem stanovení pojistného plnění a která je určována v souladu s ustanoveními Pojistné smlouvy k datu vzniku Škodné události nebo k pozdějšímu datu v souladu s Pojistnou smlouvou. Zvláštní vozidla podléhají uplatnění minimální výstupní hodnoty v souladu s článkem 13.
- 1.22. **Finanční leasing** je smlouva týkající se pronájmu, užívání a případné koupě Vozidla uzavřená mezi Pojištěným a finanční institucí, která je vlastníkem Vozidla.
- 1.23. **Operativní leasing** je smlouva o minimální délce 6 měsíců týkající se pronájmu, užívání a služeb spojených s pronájmem a užíváním Vozidla uzavřená mezi Pojištěným a finanční institucí, půjčovnou nebo společností nabízející správu flotil, která je vlastníkem Vozidla.
- 1.24. **Limit pojistného plnění** je maximální souhrnná výše pojistných plnění splatných na základě Pojistné smlouvy na pojištění Gap.
- 1.25. **Elektronickým podpisem** se pro účely těchto pojistných podmínek rozumí podpis prostřednictvím zadání jedinečného SMS kódu zasláného na kontaktní mobilní telefon sdělený pojistníkem při sjednání pojištění.
- 1.26. **Datum vzniku pojistné smlouvy:** datum podpisu pojistné smlouvy pojistníkem nebo datum zaplacení jednorázového pojistného nebo první splátky pojistného nebo prvního běžného pojistného pojistníkem po obdržení pojistné dokumentace od pojistitele.

### Článek 3: Škodná událost a Pojistná událost

1. **Škodnou událostí** se rozumí nahodilá a neočekávaná událost, způsobená Pojistným nebezpečím, která má za následek Totální škodu, nebo je-li tak dohodnuto v Pojistné smlouvě, Odcizení Vozidla.
  - 1.1. Nahodilá a neočekávaná událost není taková, která vznikla v důsledku úmyslného jednání Pojistníka, Pojištěného, Oprávněné osoby, osob blízkých nebo jiných osob na podnět těchto osob.
2. **Pojistnou událostí** se rozumí finanční ztráta Pojištěného v důsledku Škodné události, k jejímuž vzniku dojde v Pojistné době pojištění a s níž je spojeno právo požadovat plnění z pojištění Gap.
3. Za datum vzniku Pojistné události bude vždy považováno datum vzniku Škodné události, i když rozhodnutí Primárního pojistitele likvidovat škodu z Primárního pojištění jako Totální škodu je přijato později.

### Článek 4: Všeobecná ustanovení

1. Uzavřením Pojistné smlouvy se Pojistitel zavazuje, že v případě vzniku Pojistné události za předpokladu, že jsou splněny všechny podmínky podle Pojistné smlouvy a příslušných právních předpisů, poskytne Pojistné plnění v rozsahu stanoveném Pojistnou smlouvou a Pojistník se zavazuje, že bude platit Pojistiteli pojistné ve výši a za podmínek stanovených Pojistnou smlouvou.

### Článek 5: Pojistná nebezpečí a rozsah pojištění

1. Pojištění Gap se vztahuje na finanční ztrátu, která vznikne Pojištěnému v souvislosti s Pojistnou událostí, za předpokladu, že ke Škodné události dojde v Pojistné době.
2. Rozsah pojištění je definován ve Zvláštních pojistných podmínkách, které se vztahují k příslušnému produktu Gap.
3. Není-li v Pojistné smlouvě dohodnuto jinak, vztahuje se pojištění Gap na všechny Škodné události, k jejichž vzniku dojde na území Evropy vyjma Ruska.

### Článek 6: Počátek, změny a zánik pojištění

1. Pojištění Gap se sjednává na dobu určitou uvedenou v Pojistné smlouvě.
2. Pojištění Gap vzniká:
  - 2.1. uhrazením jednorázového pojistného nebo první splátky pojistného nebo prvního běžného pojistného; nebo
  - 2.2. jiným způsobem uvedeným ve Zvláštních pojistných podmínkách vztahujících se k příslušnému produktu Gap nebo v Pojistné smlouvě.
3. Pojištění Gap lze měnit jen písemným dodatkem podepsaným oběma smluvními stranami.
4. Pojištění Gap zaniká dnem konce pojištění uvedeným v Pojistné smlouvě nebo:
  - 4.1. v případě výpovědi Pojistné smlouvy podle občanského zákoníku uplynutím příslušné výpovědní lhůty, popř. jiným ukončením Pojistné smlouvy podle občanského zákoníku;
  - 4.2. v případě písemné výpovědi Pojistné smlouvy, doručené do dvou měsíců od jejího uzavření Pojistitelem nebo Pojistníkem, činí výpovědní lhůta 8 dní;
  - 4.3. v případě Pojistné smlouvy s běžným pojistným, v případě nezaplacení pojistného, Pojistná smlouva zaniká dnem následujícím po uplynutí lhůty stanovené Pojistitelem v upomínce zasláné na adresu Pojistníka. V případě, kdy ke vzniku pojištění DEFEND Gap mělo ve smyslu ustanovení čl. 6 odst. 2.1 těchto VPP dojít zaplacením jednorázového pojistného nebo první splátky pojistného nebo prvního běžného pojistného, však platí, že nebylo-li toto pojistné ve stanovené lhůtě zaplaceno, pojištění nikdy nevzniklo;
  - 4.4. dnem oznámení změny vlastníka Vozidla pojistiteli nebo dnem, kdy dojde ke změně leasingového nájemce Vozidla; toto neplatí, když:
    - 4.4.1. novým vlastníkem je rodinný příslušník Pojistníka, který má shodné trvalé bydliště;
    - 4.4.2. ke změně vlastnictví dojde mezi právnickou osobou a fyzickou osobou - podnikatelem, která právnickou osobu vlastní a naopak;

- 4.4.3. ke změně vlastnictví dojde v důsledku zákonného přechodu pozůstalosti v důsledku úmrtí pojištěného;
- 4.4.4. ke změně vlastnictví dojde v rámci rozvodového řízení;
- 4.4.5. ke změně vlastnictví z leasingové společnosti na Pojištěného dojde v rámci ukončení smlouvy o finančním leasingu v případě, že pojištěné bylo uhrazeno za celou pojistnou dobu;
- 4.4.6. změna vlastnictví byla po zvážení okolností na základě Pojistníkovy písemné žádosti schválena Pojistitelem.
- 4.5. z jiných důvodů uvedených ve Zvláštních pojistných podmínkách upravujících příslušný produkt Gap.
- 5. Pojistník, který uzavřel pojistnou smlouvu formou obchodu na dálku, má právo odstoupit od pojistné smlouvy do 14 kalendářních dnů ode dne uzavření pojistné smlouvy. V případě vzniku smlouvy platbou se za uzavření pojistné smlouvy považuje zaplacení prvního pojistného. Oznámení o odstoupení musí být zasláno nejpozději poslední den uvedené lhůty v listinné podobě nebo formou zápisu na jiném trvalém nosiči na adresu sídla Pojistitele
- 6. Pojistník má právo odstoupit od pojistné smlouvy, poskytl-li mu pojistitel klamavý údaj, přičemž tak může učinit do dvou měsíců ode dne, kdy se o tom dozvěděl nebo dozvědět měl a mohl. Oznámení o odstoupení od pojistné smlouvy musí být učiněno v listinné podobě nebo formou zápisu na jiném trvalém nosiči na adresu sídla Pojistitele.
- 7. V případě zániku pojištění se pojistné vrací po odečtení dlužného pojistného za období od počátku pojištění do jeho zániku. Pojistné podle předchozí věty je přiměřené rozsahu poskytnuté finanční služby (době trvání pojistného vztahu), nemá povahu sankce a pojistitel je oprávněn jej započíst proti nároku pojistníka na vrácení pojistného. Uzavřením smlouvy pojistník potvrzuje, že si je vědom povinnosti platit pojistné za aktuální pojistné období a souhlasí s počátkem pojištění v době odstoupení od smlouvy.
- 8. Pojistník v průběhu sjednání pojištění provede volbu způsobu podepsání pojistné smlouvy. V případě vlastnoručního podpisu pojistník obdrží pojistnou smlouvu a související dokumenty v papírové formě. V případě elektronického podpisu a vzniku pojištění platbou obdrží pojistník veškeré dokumenty na zvolený kontaktní e-mail.

## Článek 7: Pojistné

- 1. Splatné pojistné je určeno v souladu s platným tarifem Pojistitele v době uzavření smlouvy a je uvedeno v Pojistné smlouvě.
- 2. Pojistné může být stanoveno jako jednorázové na celou pojistnou dobu nebo je-li tak dohodnuto v Pojistné smlouvě, jako běžné pojistné.
- 2.1. Je-li tak dohodnuto v Pojistné smlouvě, může být jednorázové pojistné hrazeno ve splátkách.
- 2.2. Pojistník bere na vědomí, že v případě neuhrazení splátky nebo běžného pojistného, má Pojistitel právo v souladu s §1931 občanského zákoníku požadovat úhradu celého pojistného.
- 3. Pojistné je uhrazeno dnem připsání částky na účet Pojistitele, případně osoby pověřené Pojistitelem.
- 4. Není-li se Pojistitelem dohodnuto jinak, je pojistné hrazeno v tuzemské měně.
- 5. Je-li sjednáno běžné pojistné, má Pojistitel právo na úpravu jeho výše na následující pojistné období z důvodu změny podmínek rozhodných pro stanovení jeho výše na základě oznámení doručeného nejpozději dva měsíce před datem splatnosti. Pokud Pojistník nesouhlasí se změnou pojistného, je povinen informovat Pojistitele ve lhůtě jednoho měsíce od okamžiku, kdy se dozvěděl o Pojistitelově úmyslu upravit výši pojistného. V takovém případě Pojistná smlouva skončí ke konci pojistného období, za které bylo uhrazeno pojistné. Neupozornil-li však Pojistitel na tento následek Pojistníka ve sdělení o změně výše pojistného, trvá pojištění nadále a výše pojistného se při nesouhlasu Pojistníka nezmění. V případě, že Pojistník o svém nesouhlasu Pojistitele neinformuje ve výše uvedené lhůtě, Pojistná smlouva neskončí a Pojistitel je oprávněn vybrat nově určené pojistné.
- 6. V případě předčasného ukončení Pojistné smlouvy, Pojistník může být oprávněn k vrácení celého nebo části uhrazeného pojistného.
- 6.1. Dojde-li k ukončení Pojistné smlouvy v souladu s článkem 6, odstavcem 4.2. těchto VPP, má Pojistník nárok na vrácení 100% uhrazeného jednorázového pojistného.
- 6.2. Dojde-li k ukončení Pojistné smlouvy jinak, je v případě nároku na vrácení pojistného částka vráceného pojistného stanovena jako poměrná (pro-rata) část pojistného za zbývající část Pojistného období, po odečtení nákladů Pojistitele ve výši 25% celkového pojistného uhrazeného za Pojistné období.
- 7. Doplňkové podmínky vztahující se na příslušný produkt Gap mohou stanovit další podmínky vztahující se na pojistné a vratky pojistného.

## Článek 8: Povinnosti Pojistníka, Pojištěného a Oprávněné osoby

- 1. Pojistník, Pojištěný a Oprávněná osoba musí dodržovat veškeré právní předpisy v oblasti předcházení škodám a snižování jejich rozsahu, zejména:
  - 1.1. jednat takovým způsobem, aby nedošlo ke vzniku Škodné události, zejména předcházet porušení těch povinností, které směřují k předcházení, odvrácení nebo zmírnění následků Škodné události;
  - 1.2. v případě nebezpečí vzniku škody, podniknout kroky odpovídající míře nebezpečí.
- 2. Vedle ostatních povinností stanovených v obecně závazných právních předpisech má Pojištěný a/nebo Oprávněná osoba, není-li v Pojistné smlouvě dohodnuto jinak, tyto povinnosti:
  - 2.1. oznámit Pojistiteli, že byla uzavřena jiná Pojistná smlouva, která se týká téhož pojistného rizika a sdělit Pojistiteli, s jakou pojišťovnou, včetně pojistných částek (limitů pojistného plnění);
  - 2.2. dojde-li přesto ke vzniku Škodné události, přijmout veškerá důležitá opatření ke zmírnění jejich následků a prevenci zvýšení škody; jsou-li v tomto případě vydány instrukce Primárním pojistitelem nebo Pojistitelem, postupovat v souladu s těmito instrukcemi;
  - 2.3. v případě vzniku Škodné události neprodleně informovat místně příslušné policejní orgány a poskytnout pravdivé a úplné vysvětlení příčin a okolností události;
  - 2.4. bez zbytečného odkladu (ve lhůtě 8 dní) oznámit Pojistiteli vznik Škodné události;
  - 2.5. poskytnout Pojistiteli pravdivé vysvětlení o příčině a rozsahu Škodné události, vyčíslit požadavek na pojistné plnění, doložit dokumentaci potřebnou k určení rozhodujících okolností pro stanovení nároku a výše pojistného plnění a umožnit Pojistiteli pořízení kopií a provedení šetření nezbytného pro určení nároku na pojistné plnění a pro určení příčiny a rozsahu Škodné události;

- 2.6. v případě zahájení trestního řízení v souvislosti se Škodnou událostí bez zbytečného odkladu informovat Pojistitele o jeho postupu a výsledku;
- 2.7. informovat Pojistitele v případě nálezů ukradeného Vozidla;
- 2.8. zmocnit Pojistitele, jím stanoveného znalce nebo právního zástupce k jednáním s Primárním pojistitelem nebo vůči jakékoliv třetí osobě v souvislosti s Totální Škodou, která je předmětem nároku z Primárního pojištění a zmocnit je k nahlížení do dokumentů jiných pojišťovatelů v souvislosti s vyšetřováním Škodné události a výplatou Pojistného plnění;
- 2.9. oznámit Pojistiteli změnu vlastníka nejpozději do 14 dnů ode dne změny, resp. ode dne, kdy se o změně vlastníka dozvěděl;
- 2.10. oznámit Pojistiteli zvýšení, příp. snížení pojistného rizika.

## Článek 9: Práva a povinnosti Pojistitele

1. Vedle ostatních povinností stanovených v obecně závazných právních předpisech a Pojistné smlouvě, je Pojistitel povinen:
  - 1.1. provést veškerá nezbytná šetření v souvislosti s likvidací pojistné události;
  - 1.2. na žádost Pojistníka, Pojištěného nebo Oprávněné osoby vrátit originály dokumentů poskytnutých v průběhu šetření Škodné události, není-li právní důvod, aby si je Pojistitel ponechal.
2. Pojistitel má právo ověřit pravdivost a úplnost údajů sloužících k identifikaci Pojistníka, Pojištěného nebo Oprávněné osoby, stejně tak jako pravdivost údajů týkajících se Pojištěného.
3. Pojistitel je na základě sdělené informace dle článku 8, odstavce 2.10. oprávněn upravit výši pojistného.

## Článek 10: Pojistné plnění

1. V případě Pojistné události má Oprávněná osoba nárok na Pojistné plnění za podmínek uvedených v těchto VPP, Zvláštních pojistných podmínkách upravujících příslušný produkt Gap a Pojistné smlouvě.
2. Pojistné plnění je splatné do 15 dnů od ukončení šetření Pojistné události Pojistitelem.
3. Způsob výpočtu pojistného plnění a podmínky jeho poskytnutí jsou dále upraveny ve Zvláštních pojistných podmínkách upravujících příslušný produkt Gap.
4. V případě sporu o výši splatného Pojistného plnění, který vyplývá z neshody ve věci Pojistitelova výpočtu Vstupní nebo Výstupní hodnoty, je Pojistitel oprávněn předložit spor právnímu subjektu, který vlastní/řídí/udržuje příslušný Ceník v České republice pro individuální posouzení. Pokud individuální posouzení vyústí výpočtem, který zvýší částku Pojistného plnění, ponese náklady šetření Pojistitel, v opačném případě budou odečteny z Pojistného plnění.
5. V případě Totální škody, při níž došlo ke krácení pojistného plnění Primárním pojistitelem z důvodu, že Pojištěný nebo Oprávněná osoba porušili úmyslně nebo z hrubé nedbalosti pravidla silničního provozu, je Pojistitel oprávněn krátit pojistné plnění z tohoto pojištění ve stejném poměru jako Primární pojistitel.
6. V případě Totální škody, při níž Pojistitel nemohl provést vlastní šetření výše škody v důsledku prodlžení při hlášení Škodné události nebo v důsledku nakládání se zbytky Vozidla, je Pojistitel oprávněn krátit pojistné plnění maximálně do výše 50%. V případě nakládání se zbytky Vozidla bez předchozího oznámení a souhlasu Pojistitele, může Pojistitel poskytnutí pojistného plnění zamítnout.
7. V případě Odcizení Vozidla, při kterém Pojištěný nebo Oprávněná osoba nebyli schopni poskytnout klíče nebo doklady k Vozidlu (Primárnímu pojistiteli nebo Pojistiteli, nebyly-li odevzdány Primárnímu pojistiteli), Pojistitel je oprávněn krátit pojistné plnění maximálně do výše 50%.
8. Pojistitel je povinen zahájit šetření pojistné události bez zbytečného odkladu po jejím oznámení Pojistníkem, Pojištěným, resp. jakoukoliv osobou, která má na pojistném plnění právní zájem. Šetření je ukončeno písemným sdělením jeho výsledků osobě, která uplatnila právo na pojistné plnění.

## Článek 11: Výluky z pojištění

1. Není-li v Pojistné smlouvě dohodnuto jinak, Pojistitel není povinen poskytnout Pojistné plnění v souvislosti s:
  - 1.1. jakoukoliv částí nároku, která byla nebo může být hrazena z jiného pojištění nebo třetí stranou včetně náhrady DPH;
  - 1.2. náhradou za nemožnost užívání, ztrátu na výdělku nebo jiné škody výslovně neuvedené v Pojistné smlouvě;
  - 1.3. Odcizením Vozidla osobou, která měla přístup ke klíčům od Vozidla nebo zpronevěrou Vozidla osobou, které Pojištěný, Oprávněná osoba nebo Pojistník svěřili Vozidlo;
  - 1.4. Odcizením Vozidla v případě, že Pojištěný nebo Oprávněná osoba nenahlásí odcizení příslušnému policejnímu orgánu bezprostředně po zjištění odcizení;
  - 1.5. Škodnou událostí v případě, kdy nevznikl nárok z Primárního pojištění, nebo který nebyl z Primárního pojištění vyplacen;
  - 1.6. Škodnou událostí vzniklou v důsledku nehody, při které byl řidič vozidla pod vlivem alkoholu či jiných návykových látek (včetně předepsaných léků, které mohly ovlivnit schopnost řídit Vozidlo) vyjma případů, které následují po Odcizení Vozidla dříve než bylo Vozidlo vráceno vlastníkov; odmítnutí řidiče podrobit se dechové zkoušce nebo krevní zkoušce na přítomnost těchto látek považuje za důvod pro zamítnutí pojistného plnění);
  - 1.7. Škodnou událostí vzniklou v důsledku nehody, při které řidič Vozidla neměl řidičské oprávnění, nebo jehož řidičské oprávnění bylo pozastaveno, vyjma případů, které následují po Odcizení Vozidla dříve než bylo Vozidlo vráceno vlastníkov;
  - 1.8. Škodnou událostí způsobenou zcela nebo částečně v důsledku úmyslného užití Vozidla při páchání trestné činnosti Pojištěným nebo Oprávněnou osobou nebo třetí osobou, které Pojištěný nebo Oprávněná osoba svěřili Vozidlo;
  - 1.9. jakýmkoliv nárokem v případě, že v průběhu šetření bylo zjištěno, že Vozidlo bylo nepojistitelné z důvodu uvedeného ve Zvláštních pojistných podmínkách pro příslušný produkt Gap;
  - 1.10. jakýmkoliv nárokem v případě, že v průběhu šetření bylo zjištěno ze servisní knížky nebo technické dokumentace, že datum registrace

- nebo množství kilometrů bylo nesprávně uvedeno Pojistníkem v době uzavření Pojistné smlouvy;
- 1.11. výbavou nebo příslušenstvím, které nebylo ve Vozidle nainstalované ke dni počátku tohoto pojištění nebo se nejedná o výrobem schválené příslušenství nebo není uvedené v Ceníku;
  - 1.12. Škodnou událostí jako následkem radioaktivní kontaminace z ionizujícího záření nebo kontaminace z nukleárního paliva nebo z nukleárního odpadu vzniklého z hořících nukleárních paliv;
  - 1.13. škodou v důsledku válečných událostí, povstání, rebelie nebo jiných masových násilných akcí, stávek, teroristických akcí (akcí s politickou, sociální, ideologickou nebo náboženskou motivací) nebo akcí vlády nebo jejích orgánů;
  - 1.14. použitím pojištěného vozidla k takové akci, při které dochází k dosahování nejvyšší rychlosti, překonání překážek nebo k výcviku pro tyto akce. Tím se rozumí zejména závody jakéhokoliv druhu, soutěže s rychlostní vložkou, jakož i přípravné jízdy pro tyto akce.
2. Není-li jinak dohodnuto v Pojistné smlouvě, kromě výluk uvedených v příslušných Zvláštních pojistných podmínkách pro příslušný produkt Gap, pojištění se nevztahuje na vozidla níže uvedených značek:
- 2.1. Aston Martin, Bentley, Bristol, Bugatti, Cosworth, De Tomaso, Dorchester, Ferrari, Ginetta, Hummer, Lamborghini, Lancia Thema, Maserati, Porsche (vyjma modelů Cayenne, Macan a Panamera), Rolls Royce a všech vozidel, která nebyla oficiálně dovezena nebo schválena pro provoz v České republice.

## Článek 12: Osobní údaje

1. Osobní údaje Pojistníka/Pojištěného jsou shromažďovány Pojistitelem, který jedná jako správce osobních údajů v souladu s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů).
2. Veškeré informace o rozsahu shromažďovaných osobních údajů, účelu jejich shromažďování, jak a kým jsou údaje zpracovávány, jak dlouho jsou údaje uchovávány a o právech osob ve vztahu k těmto údajům, jsou uvedeny v dokumentu Informace a sdělení poskytované subjektu údajů v souladu s nařízením o ochraně osobních údajů, který je předáván pojistníkovi při uzavření pojistné smlouvy a který je rovněž k dispozici na adrese <https://www.fortegra.cz/data>.

## Článek 13: Výstupní hodnota zvláštních vozidel

1. V případě zvláštních vozidel se pojistné plnění vypočítá podle ustanovení Zvláštních pojistných podmínek pro konkrétní produkt pojištění Gap za předpokladu, že výstupní hodnota nesmí být nižší než hodnota uvedená v následující tabulce:

Minimální výstupní hodnota za měsíc pojištění (vyjádřená jako % pojistné částky)									
měsíc	Výst. hodnota	měsíc	Výst. hodnota	měsíc	Výst. hodnota	měsíc	Výst. hodnota	měsíc	Výst. hodnota
1	100.00%	13	79.00%	25	64.75%	37	53.50%	49	46.75%
2	95.75%	14	77.75%	26	63.75%	38	52.75%	50	46.25%
3	93.00%	15	76.50%	27	62.50%	39	52.75%	51	46.00%
4	90.00%	16	75.50%	28	61.50%	40	51.50%	52	45.50%
5	87.00%	17	74.25%	29	60.25%	41	50.75%	53	45.25%
6	85.00%	18	73.00%	30	59.00%	42	50.25%	54	44.75%
7	84.25%	19	71.75%	31	58.00%	43	49.75%	55	44.25%
8	83.50%	20	70.75%	32	57.25%	44	49.25%	56	44.00%
9	82.75%	21	69.50%	33	56.50%	45	48.75%	57	43.75%
10	81.75%	22	68.25%	34	55.75%	46	48.25%	58	43.50%
11	81.00%	23	67.25%	35	55.00%	47	47.75%	59	43.00%
12	80.00%	24	66.00%	36	54.25%	48	47.25%	60	42.00%

## Článek 14: Dotazy a stížnosti

1. Jakékoliv stížnosti nebo žádosti o informace týkající se tohoto pojištění by měly být v první instanci adresovány pojistiteli ústně, emailem, nebo poštou jeho pražské kanceláři:  
Fortegra Europe Insurance Company SE  
pobočka Česká republika  
Roztylská 1860/1, 148 00 Praha 4 - Chodov  
Tel.: +420 226 251 251  
E-mail: [info@fortegra.cz](mailto:info@fortegra.cz)
2. Pojistitel písemně obratem potvrdí přijetí stížnosti.
3. Pojistitel písemně sdělí své rozhodnutí o stížnosti ve lhůtě patnácti pracovních dnů od jejího doručení.
4. Pokud pojistitel nemůže v této lhůtě stížnost vyřešit, oznámí to pojištěnému písemně, s uvedením důvodů a bude se snažit vyřešit stížnost do dalších patnácti pracovních dnů od tohoto okamžiku.
5. Pokud pojištěný bude i nadále nespokojen s odpovědí na stížnost nebo jeho stížnost nebude vyřešena ve výše uvedených lhůtách, pojistitel doporučí pojištěnému, na koho se má obrátit, v závislosti na povaze a typu stížnosti.
6. Pojištěný může svoji stížnost rovněž adresovat České národní bance. Kontaktní údaje jsou uvedeny níže:  
Česká národní banka

Senovážná 3  
115 03 Praha 1  
Česká republika  
Tel: +420 22 441 4359/2887  
Fax: +420 22 441 2261

Web: <https://www.cnb.cz/cs/verejnost/kontakty/formular-podani-dotazu-podnetu-upozorneni/index.html>

7. Pokud se stížnost týká nároku z této pojistné smlouvy nebo podmínek tohoto pojištění, může jí pojištěný sdělit rovněž: e-mailem, na adresu [complaint.info@asf.mt](mailto:complaint.info@asf.mt); nebo písemně, na adresu Office of the Arbiter for Financial Services, 1st Floor, St Calcedonius Square Floriana FRN 1530, Malta; nebo telefonicky, na čísle 00356 21 249 245.
8. Další informace najdete online na adrese [www.financialarbiter.org.mt](http://www.financialarbiter.org.mt)
9. Česká národní banka a Arbiter for Financial Services (Malta) před přijetím stížnosti budou očekávat, že pojištěný dodržel výše uvedený postup.
10. Použití tohoto postupu nemá vliv na zákonná práva pojištěného.

## Článek 15: Závěrečná ustanovení

1. Toto pojištění se řídí českým právním řádem a jakýkoliv spor podléhá rozhodnutí příslušného soudu České republiky.
2. V případě, že dojde ke vzniku spotřebitelského sporu z pojistné smlouvy, který se nepodaří vyřešit vzájemnou dohodou, může spotřebitel podat návrh na mimosoudní řešení takového sporu určenému subjektu mimosoudního řešení spotřebitelských sporů, kterým je
  - 2.1. Česká obchodní inspekce  
Ústřední inspektorát – oddělení ADR  
Štěpánská 15  
120 00 Praha 2  
Email: [adr@coi.cz](mailto:adr@coi.cz)  
Web: <https://www.coi.cz/informace-o-adr/html>
  - 2.2. Kancelář ombudsmana České asociace pojišťoven z.ú.  
Elišky Krásnohorské 135/7  
110 00 Praha 1  
Email: [kancelar@ombudsmancap.cz](mailto:kancelar@ombudsmancap.cz)  
Web: <https://www.ombudsmancap.cz/>
  - 2.3. pro případ sjednání pojištění na dálku, online řešení sporů EU na adrese [www.ec.europa.eu/odr](http://www.ec.europa.eu/odr).
3. Tyto VPP nabývají účinnosti dnem 1.6.2024.