

### COMPONENTE ACOPERITE

Această asigurare acoperă defecțiunile mecanică sau electrice bruște și neprevăzute ale unui autovehicul asigurat, cauzate de defectarea unei componente incluse în listă de mai jos, care are ca rezultat oprirea bruscă a funcționării sale normale ale acestuia; și pentru a cărei reluare sunt necesare reparații sau înlocuiri.

<b>Motor</b>	Inele angrenaj starter, volantă, pompă de ulei, arbore cotit și rulmenți, angrenaje de distribuție și lanțuri (cu excepția dispozitivelor de tensionare și electronice), arbori cu came și rulmenți, suporturi de came, radiator de ulei, intercooler, supape și ghidaje (cu excepția supapelor arse), pistoane și inele, alezajele cilindrilor, biele, frână de evacuare (toate piesele, cu excepția gripării), plombe de baza, semeringul principal din spate al arborelui cotit. De asemenea, sunt acoperite curelele de distribuție dacă Asiguratul face dovada că a fost înlocuită în conformitate cu programul recomandat de producător.
<b>Sistemul de răcire a motorului</b>	Garnitură de chiulasă, termostat, ambreiaj ventilator de răcire, pompă de apă, radiator; Cu excepția unităților înfundate, blocate sau corodate.
<b>Gestionarea motorului (ECU)</b>	Unitatea de control electronic a motorului.
<b>Transmisie manuală</b>	Roți dințate, arbori, butuci de sincronizare (ambreiaj de sincronizare), selectoare, rulmenți și bucșe, mecanisme de separare (splittere), schimbătoare de gamă și mecanisme de supraviteză, dacă sunt prevăzute (cu excepția cablajului și a legăturilor/conexiunilor externe), a supapelor de schimbare de gamă și splittere și a solenoidelor.
<b>Transmisie automată</b>	Convertizor de cuplu, angrenaje, ambreiaje, benzi de frână, bloc de supape, governor/regulator, pompă de ulei, rulmenți și bucșe, sisteme de management al transmisiei (unitate de control a transmisiei + unitate de control al selectorului de viteze); Cu excepția legăturilor/conexiunilor externe, a instalațiilor electrice/electrice și a reglajelor transmisiei.
<b>Ambreiaj (transmisie manuală)</b>	Discul de ambreiaj, placa de presiune, rulment axil; Cu excepția legăturilor/conexiunilor externe, piesele arse, materialul de fricțiune și a uzurii generale. Despăgubirea este limitată la o singură cerere de despăgubire pentru repararea ambreiajului în perioada de asigurare.
<b>Turbină</b>	Toate piesele interne și unitatea de control/actuatorul turbocompresorului.
<b>Întinzător</b>	Întinzător hidraulic sau electromagnet, Retarder ECU
<b>Axe</b>	Arborii de transmisie, inclusiv articulațiile cu viteză constantă, articulațiile universale și cuplaje (cu excepția manșoanelor). Roată de coroană și pinion, arbori semiarbore, etanșare semi-arbore și rulmenți, angrenaje de reductoare de butuc, rulmenți și mecanisme de acționare cu două viteze (cu excepția legăturilor/conexiunilor externe), blocaje și mecanisme de diferențial, angrenaje planetare, garnituri de etanșare pinionul de diferențial.
<b>Arbore de transmisie / arbore de îmbinare</b>	Arbore de transmisie/arbore de îmbinare, inclusiv articulații universale și rulmenții,
<b>Componente electrice</b>	Electromotor, alternator, motor de ștergător, relee, motoare de geamuri electrice, comutator intermitenț/ faruri, unitate de comandă modul ușii.
<b>Sistem de alimentare</b>	Modul AGR/EGR (inclusiv supape, senzori și ECU), unitate de control AdBlue (inclusiv senzori și duză), injectoare, pompă de ridicare, pompă de injecție a combustibilului, cuplaj pentru combustibil, unități EDC, cuplaje pompe, Senzor NOx (limită de compensare: 4 000 RON); cu excepția țevilor, a legăturilor și a tuturor celorlalte părți asociate cu sistemului de alimentare.
<b>Direcție</b>	Casetă de direcție, casetă de rulare, unitatea de servodirecție, inclusiv pompă, conductele de presiune (cu excepția uzurii/abraziunilor exterioare) și rezervor; Excluzând curelele de servodirecție, legăturile și articulațiile externe, a burdufurilor de cauciuc și a știfturilor pivotante.
<b>Sistem de frânare</b>	Cilindru principal, cilindru de comandă a aerului și actuator de frână, supape de aer, servo, cilindri de roată și etriere, supape și senzori ABS și unități de control, compresor de aer/uscător de aer, camere de frână. Excluzând toate celelalte părți asociate cu sistemul de frânare.
<b>Componente cabină</b>	Supape de nivelare a cabinei, pompe și berbeci de înclinare, unități de airbag pentru suspensie, bucșe față și spate.
<b>Suspensie</b>	Supape de nivelare față și spate, supape cu senzor de sarcină, airbag-uri, unitate de control de nivelare pentru ridicarea și coborârea suspensiei.

<b>Carcase</b>	Următoarele carcase sunt acoperite dacă sunt deteriorate din cauza defecțiunii unei componente acoperite, enumerate mai sus: bloc motor, chiulasă, cutie de viteze/carcasa de transfer, carcasa axei spate, carcasa portantă și carcasa cutie de viteza.
----------------	--

## SERVICIUL DE TRACTARE

În cazul în care vehiculul este imobilizat în urma unei avarii, asiguratul va aranja serviciul de tractare la cel mai apropiat reparator autorizat RAR. Dacă ulterior se stabilește că aceasta este o cerere legitimă din contractul de asigurare, asigurătorul va rambursa costurile remorcării vehiculului către cel mai apropiat reparator calificat până la 3.000 RON, iar această compensație face parte din limita de despăgubire a asigurării.

Dacă, în urma unei inspecții la un atelier de reparații autorizat RAR, se constată că defecțiunea nu este acoperită, toate costurile asociate serviciului de remorcare vor fi suportate de Asigurat.

## EXCLUDERI

În plus față de excluderile enumerate în GTC, articolul 5, nu se plătește nicio compensație în legătură cu următoarele:

<b>Defecțiuni ale motorului</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• lubrifianți și elemente de filtrare;</li> <li>• supape și scaune de supape decarbonizate, arse sau turtite, care sunt cauzate de uzura normală sau de folosirea unui alt combustibil decât cel recomandat de producător;</li> <li>• chiuloasa deteriorate, capacul supapelor, eliminarea depunerilor de carbon;</li> <li>• toate defecțiunile motorului care sunt cauzate de defecțiuni ale curelei de distribuție, cu excepția cazului în care Asiguratul face dovada că cureaua de distribuție a fost înlocuită în conformitate cu programul recomandat de producător;</li> <li>• orice alte componente care nu sunt menționate în mod specific;</li> <li>• uzura normală;</li> </ul>
<b>Defecțiuni ale transmisiei</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• componente arse și uzura normală;</li> <li>• patinarea ambreiajului care nu este cauzată de o avarie;</li> <li>• toate legăturile de tijă exterioare;</li> <li>• reglajele transmisiei;</li> <li>• componente electrice;</li> <li>• scurgeri externe de lubrifianți;</li> <li>• orice alte componente care nu sunt menționate în mod specific, inclusiv montajul și garniturile de ulei;</li> </ul>
<b>Excluderi generale</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• scurgeri externe de ulei;</li> <li>• deteriorări cauzate de îngheț sau de accidente;</li> <li>• etanșări și garnituri nespecificate;</li> <li>• materiale operaționale precum uleiul, filtre și antigel;</li> <li>• orice alte componente și grupuri de componente care nu sunt menționate în mod specific ca fiind componente acoperite;</li> <li>• uzura normală;</li> <li>• <b>Nicio despăgubire nu va fi plătită în legătură cu orice cerere de despăgubire care este raportată asigurătorului la mai mult de 14 zile de la descoperirea defecțiunii respective.</b></li> </ul>

## LIMITE DE DESPĂGUBIRE

În cazul în care o despăgubire apare în perioada de asigurare, asigurătorul va acorda despăgubiri până la limitele specificate în contractul de asigurare.

În cazul în care persoana asigurată poate deduce TVA, despăgubirea se plătește fără TVA.

## CONDIȚII SUPPLEMENTARE

### Timp de așteptare

În cazul în care, la data încheierii contractului de asigurare, au mai rămas mai puțin de 60 de zile din perioada de garanție a producătorului, asigurătorul nu este răspunzător pentru nicio cerere de despăgubire care rezultă dintr-o defecțiune survenită în termen de 60 de zile de la data încheierii contractului de asigurare. Această perioadă de așteptare nu este necesară dacă asigurarea este încheiată de către titularul poliței de asigurare în legătură cu achiziționarea vehiculului, în termen de 5 zile de la achiziționarea vehiculului.

### Revizii

Asiguratul este obligat să efectueze inspecții periodice de service conform recomandărilor producătorului. Abaterea maximă admisă de la valorile recomandate de producător este de 1.500 km sau 4 săptămâni.

În cazul unei reclamații, trebuie prezentate facturile cu TVA de la unitatea de service și trebuie să includă o detaliere a tuturor articolelor de lucru, inclusiv TVA.

În conformitate cu articolul 7.8.a din GTC, nerespectarea intervalelor de întreținere recomandate poate constitui un motiv pentru care

asigurătorul să refuze să plătească despăgubiri de asigurare.

## Teritorialitate

Asigurarea acoperă daunele care apar în Europa, cu excepția Rusiei și Ucrainei.

### PROCEDURA DE FORMULARE A UNEI CERERI DE DESPĂGUBIRE

În cazul în care devine necesară depunerea unei reclamații, trebuie urmată următoarea procedură. Nerespectarea acestui lucru poate duce la refuzul cererii sau la reducerea cuantumului despăgubirii. Asiguratul trebuie să furnizeze o descriere fidelă a daunei și să furnizeze toate documentele necesare pentru a determina dacă este o defecțiune pentru care se aplică asigurarea.

#### PASUL 1: AVIZAREA DEFEND CU PRIVIRE LA DAUNĂ

Asiguratul (sau reparatorul, în numele asiguratului) trebuie să raporteze reclamația prin telefon sau completând un formular web către Administrator înainte de începerea oricărui reparații și nu mai târziu de 7 zile de la data la care a avut loc defecțiunea. Asigurătorul va solicita numărul poliței de asigurare și citirea odometrului de parcurs în momentul în care a avut loc reclamația.

#### PASUL 2: TRANSPORTAREA VEHICULULUI LA O UNITATE REPARATOARE AUTORIZATĂ

Asiguratul trebuie (nu mai târziu de 7 zile de la raportarea defecțiunii) să prezinte autovehiculul unui atelier de reparații autorizat R.A.R și să acorde reparatorului permisiunea de a efectua orice inspecție de diagnosticare sau demontare necesară pentru a determina cauza și amploarea defecțiunii, daunei.

Inspecția de detectare/diagnostic trebuie să includă următoarele informații:

- Raport detaliat de diagnosticare/defecțiune care indică componentele defectate și cauza/natura defecțiunii acestora;
- Raport de diagnosticare a ECU, inclusiv coduri de eroare care confirmă defecțiunea (obligatoriu pentru defecțiunea componentelor electronice);
- Fotografii cu componente defecte, care vizualizează natura defecțiunii lor

Dacă, în urma acestei inspecții, se constată că defecțiunea nu este acoperită, toate costurile asociate cu această inspecție precum și reparația vor fi suportate de Asigurat.

Este de preferat ca reparatorul ales să fie un reparator contractat și autorizat R.A.R care a fost aprobat de Administrator. Dacă Asiguratul dorește să folosească un alt reparator, Asiguratul este responsabil să se asigure că reparatorul urmează această procedură de despăgubire. În cazul în care Asiguratul dorește să efectueze reparațiile în atelierul propriu (autorizat RAR), trebuie obținut avizul

#### PASUL 3: INSPECȚIA VEHICULULUI, APROBAREA ÎN VEDEREA EFECTUĂRII REPARAȚIILOR

**IMPORTANT:** Nicio reparație nu va fi efectuată la vehiculul asigurat fără aprobarea explicită a Administratorului. Toate costurile pentru orice lucrare începută sau finalizată înainte de aprobarea Administratorului vor fi suportate de asigurat și devin automat motiv pentru respingerea cererii.

Asiguratul (sau reparatorul, în numele asiguratului) trebuie:

A. Furnizați administratorului:

o estimare detaliată a reparației autovehiculului care enumeră componentele care urmează să fie reparate/înlocuite, codurile lor de fabrică, prețurile și timpul de muncă de service, costurile bazate pe standardele de timp pentru muncă de service (SLTS),

- orice alte informații solicitate de Administrator.

B. În cazul în care Administratorul autorizează reparația, asiguratul și/sau reparatorul vor fi informați cu cât va fi despăgubit din asigurare și i se va atribui un număr de autorizație corespunzător acestei valori. Orice sumă care depășește suma autorizată de Administrator va fi plătită de Asigurat.

Dacă costurile de reparație (inclusiv costurile de demontare și inspecție) depășesc limita de despăgubire a asigurării, Asiguratul va plăti diferența reparatorului.

Asigurătorul are dreptul – pe cheltuiala proprie – să supună vehiculul sau piesele sale deteriorate unei evaluări profesionale separate.

#### PASUL 4: PLATA DESPĂGUBIRII

Asiguratul va plăti reparatorului și va prezenta Administratorului factura și formularul de rambursare pentru plată. Factura trebuie să arate clar componentele reparate, lucrările efectuate, vehiculul reparat și VIN-ul acestuia, kilometrajul vehiculului. Despăgubirea va fi plătită asiguratului în termen de 15 zile de la primirea facturii și a formularului de rambursare a cererii.

Dacă polița de asigurare include o frașiză, asiguratul va plăti valoarea aferentă frașizei direct reparatorului.

## DISPOZIȚII FINALE

Acest Program de Garanție devine valabil și în vigoare la 01.06.2024.