

### COMPONENTE ASIGURATE

Această asigurare acoperă defecțiunile mecanice sau electrice interne bruște și neprevăzute ale unui autovehicul asigurat, cauzate de defectarea unei componente incluse în lista de mai jos, care are ca rezultat oprirea bruscă a funcționării sale normale și pentru a cărei reluare sunt necesare reparații sau înlocuiri.

<b>Componente asigurate:</b>	Toate componentele mecanice și electrice ale vehiculului care nu sunt excluse în mod specific.
<b>Baterie și încărcător:</b>	Bateria principală sau părțile sale individuale, încărcătorul de bord (stația de încărcare), cu excepția cablurilor de încărcare și a porturilor de încărcare arse/deteriorate. Bateria este exclusă din acoperire până la încetarea acoperirii producătorului. Acoperirea bateriei încetează automat atunci când kilometrajul total al vehiculului atinge 300.000 de kilometri.
<b>Sistemul de răcire:</b>	Radiator, matrice de încălzire și răcitor.
<b>Materiale de exploatare:</b>	Filtrele și lichidele de lucru sunt asigurate numai dacă trebuie schimbate ca urmare a unei defecțiuni a componentelor asigurate.
<b>Linii electrice:</b>	Toate cablurile electrice (cu excepția celor arse, corodate, deteriorate mecanic sau tocate).
<b>Piese înlocuite în pereche</b>	Piesele recomandate de producător să fie înlocuite în pereche ca bună practică inginerescă, atunci când doar una din piese a suferit o avarie incluzând: discuri de frână, tamburi de frână, arcuri elicoidale, amortizoare hidraulice.
<b>Carcase:</b>	Carcasele sunt de asemenea asigurate dacă sunt avariate ca urmare a defectării unei componente asigurate.

#### Serviciul tractare:

În cazul în care Vehiculul asigurat devine inoperabil din cauza defectării unei componente asigurate, costurile de tractare pentru transportul vehiculului asigurat la cea mai apropiată unitate reparatoare autorizată sunt rambursate până la suma maximă de 1.000 RON per eveniment asigurat, care este inclusă ca parte a limitei maxime a despăgubirii plătită în legătură cu defecțiunea. O "unitate de reparații autorizată" este o unitate de reparații care este echipată în mod corespunzător pentru a efectua lucrări de revizie și reparații la vehiculul asigurat și care a fost autorizată de Registrul Auto Român (R.A.R.).

### EXCLUDERI

În plus față de excluderile listate în CGA, art. 4, nu se va plăti nicio despăgubire în legătură cu următoarele:

<b>Excluderi generale:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• orice vehicul care este/a fost folosit în orice moment ca taxi, vehicul de curier/mesager, mașină de închiriat pe termen scurt sau pentru pregătirea șoferilor.</li> <li>• vehicule hibride</li> <li>• reducerea treptată a capacității bateriei și deteriorarea bateriilor cauzată de nerespectarea instrucțiunilor producătorului, instrucțiuni cu privire la îngrijirea și încărcarea bateriei</li> <li>• scurgeri exterioare de ulei, daune cauzate de îngheț sau accidente</li> <li>• furtunuri, garnituri, garnituri și materiale operaționale, cum ar fi ulei, filtre de ulei și antigel, cu excepția cazului în care schimbarea lor este inevitabilă din cauza defectării componentelor acoperite</li> <li>• carcase, cu excepția cazului în care sunt deteriorate din cauza defecțiunii unei componente acoperite</li> <li>• orice obiect de întreținere normală și uzură normală</li> </ul>
----------------------------	--

### LIMITELE DE DESPĂGUBIRE

Dacă pe Perioada de Asigurare este formulată o cerere de despăgubire, Asigurătorul va plăti despăgubiri până la concurența sumei limită menționate în Contractul de Asigurare. În cazul în care Asiguratul poate deduce TVA-ul, despăgubirea se plătește fără TVA.

### CONDIȚII SUPPLEMENTARE

#### Responsabilități de încărcare

Asiguratul este obligat să se asigure că recomandările producătorului sunt respectate în ceea ce privește procedura de încărcarea. Vehiculele electrice trebuie să:

- fie încărcate folosind un punct de încărcare și un cablu aprobat de producător;
- nu fie lăsate o perioadă mai lungă cu bateria descărcată;
- nu fie încărcate la un voltaj mai mare decât cel recomandat de producătorul vehiculului.

## Revizii

Asiguratul este obligat să efectueze revizii periodice, în conformitate cu recomandările producătorului. Abaterea maximă admisibilă de la valorile recomandate de producător este de 800 km sau 4 săptămâni.

În cazul unei cereri de despăgubire, trebuie să fie prezentate facturile emise de unitatea care efectuează serviciile, care trebuie să includă toate articolele aferente serviciului, inclusiv TVA.

Conform CGA, art. 6, punctul 8.a, nerespectarea intervalelor aferente reviziilor recomandate poate constitui un motiv pentru care Asigurătorul să refuze plata indemnizația de asigurare.

## Teritorialitate

Asigurarea acoperă daunele survenite pe teritoriul României și pe cele survenite în timpul călătoriilor temporare oriunde în Europa, cu excepția Rusiei și Ucrainei. În cazul în care este necesară efectuarea de reparații în afara României, obligația Asigurătorului de a plăti prețul componentelor și manopera se limitează la prețurile și tarifele practicate de o unitate reparatoare autorizată din România.

## ACOPERIRE EXTINSĂ OPȚIONALĂ

Prin plata unei prime suplimentare și dacă se specifică în Contractul de Asigurare, Asiguratul poate extinde obiectul asigurării pentru a include oricare dintre următoarele acoperiri suplimentare:

- Rambursarea Cheltuielilor de Închiriere:** Dacă perioada reparațiilor unei defecțiuni acoperite de Contractul de Asigurare depășește 24 de ore, Asigurătorul va rambursa Asiguratului cheltuielile suportate cu închirierea unui autovehicul ca mijloc de transport substituit. Sunt excluse combustibilul, penalitățile contractuale pentru daune și orice costuri pentru elemente opționale, cum ar fi asigurarea, sistemele de navigație, etc. Numărul de zile pentru care se rambursează cheltuielile de închiriere va fi determinat de timpul rezonabil necesar pentru reparația defecțiunii, care poate include întârzierea cauzată de livrarea pieselor de schimb. Asigurătorul va rambursa numai cheltuielile de închiriere care sunt evidențiate în facturile fiscale emise de o companie de închiriere autorizată, rambursarea limitându-se la 300 RON pe zi, timp de maxim 7 zile. Pentru a fi eligibil pentru rambursare, Asiguratul trebuie să informeze DEFEND, prin telefon, că este necesară închirierea unui autovehicul și să obțină acordul acestuia înainte de semnarea contractului de închiriere.
- Sistemul Infotainment** – sistemul de divertisment și de informare al vehiculului:  
Asigurătorul va rambursa costul reparației sau înlocuirii Sistemului Infotainment instalat de producător în cazul în care, în timpul perioadei de asigurare, se produce următoarea defecțiune bruscă și imprevizibilă:
  - defecțiune electronică sau mecanică a Sistemului Infotainment;
  - software original defectuos sau cu funcționare defectuoasă;
  - funcționarea defectuoasă a comenzilor Sistemului Infotainment (buton, atingere, voce, gesturi etc.);
  - defecțiuni ale ecranului tactil și ale butoanelor Sistemului Infotainment.

### Sunt excluse:

- defecțiunea oricărei părți a echipamentului și a componentelor care sunt controlate de sau conectate la Sistemul Infotainment (de exemplu, aer condiționat, sistem de difuzoare, manometru pentru presiunea în pneuri, playere media etc.);
- alte componente multimedia din afara unității Sistemului Infotainment (de exemplu, head-up display, afișaj pe tabloul de bord și altele similare);
- costul actualizării/instalației software-ului (cu excepția cazului în care este necesar din cauza unei defecțiuni a Sistemului Infotainment) și a aplicațiilor auxiliare (de exemplu, Apple CarPlay, Android Auto, documente cartografice etc.) și defecțiunile rezultate în urma acestei actualizări/instalații.

Limita prestației de asigurare în legătură cu defectarea Sistemului Infotainment este de 10.000 RON.

## PROCEDURA DE FORMULARE A UNEI CERERI DE DESPĂGUBIRE

În cazul producerii unui eveniment asigurat, Asiguratul trebuie să urmeze următoarea procedură. Nerespectarea acestei proceduri poate duce la refuzul sau reducerea despăgubirilor de asigurare. Asiguratul trebuie să ofere o explicație veridică a evenimentului și să furnizeze toate documentele necesare pentru a determina dacă este vorba despre un defect acoperit de asigurare.

### PASUL 1: AVIZAREA DEFEND CU PRIVIRE LA DAUNĂ

Asiguratul (sau unitatea reparatoare, în numele Asiguratului) trebuie să avizeze DEFEND cu privire la daună prin telefon la numărul +40 312 295 260, sau în scris prin email la adresa [daune@defendinsurance.ro](mailto:daune@defendinsurance.ro) înainte de începerea oricărei reparații și nu mai târziu de 7 zile de la data la care a apărut defecțiunea. DEFEND va solicita numărul poliței de asigurare și citirea odometrului la momentul producerii daunei.

### PASUL 2: TRANSPORTAREA VEHICULULUI LA O UNITATE REPARATOARE AUTORIZATĂ

În cazul în care Vehiculul este nedeplasabil ca urmare a unei defecțiuni, Asiguratul se va ocupa de tractarea Vehiculului la cea mai apropiată unitate reparatoare autorizată R.A.R. În cazul în care se stabilește ulterior că defecțiunea este acoperită de Contractul de Asigurare, Asigurătorul va rambursa cheltuielile de tractare la cea mai apropiată unitate reparatoare autorizată până la concurența sumei de 1.000 RON, care este inclusă ca parte a Limitei maxime de despăgubire.

În cazul în care, în urma inspecției la o unitate reparatoare autorizată R.A.R., se constată că defecțiunea nu este acoperită, costurile aferente

tractării Vehiculului vor fi suportate de către Asigurat.

Dacă Vehiculul este deplasabil, Asiguratul trebuie să transporte Vehiculul la o unitate reparatoare autorizată R.A.R., în vederea inspectării în termen de cel mult 5 zile de la avizarea defecțiunii. O „unitate reparatoare autorizată R.A.R.”, este o unitate reparatoare care este echipată în mod adecvat în vederea executării lucrărilor de revizie și reparație a vehiculului asigurat și care a fost aprobată de către Asigurător în vederea executării lucrărilor de reparație.

### PASUL 3: INSPECȚIA VEHICULULUI, APROBAREA ÎN VEDEREA EFECTUĂRII REPARAȚIILOR

**IMPORTANT:** Nu se vor efectua reparații la Vehiculul asigurat fără acordul expres al DEFEND. Toate costurile pentru orice lucrare care este inițiată sau finalizată înainte de aprobarea DEFEND sunt suportate de Asigurat și devin automat motive pentru respingerea cererii de despăgubire.

Dacă orice componentă trebuie dezasamblată pentru a remedia o defecțiune, pentru a stabili dacă o defecțiune este acoperită de asigurare sau pentru a stabili cuantumul despăgubirii plătibile, dezasamblarea se poate face numai cu consimțământul prealabil al DEFEND. Dacă, după dezasamblare, se constată că defecțiunea este acoperită de asigurare, Asigurătorul va plăti costurile de dezasamblare ca parte a limitei maxime a despăgubirii. Dacă se descoperă că defecțiunea nu este acoperită de asigurare, costurile de dezasamblare vor fi suportate de către Asigurat. Dacă costurile reparației (inclusiv costurile de dezasamblare și obținerea unei opinii specializate) depășesc limita despăgubirii, Asiguratul va plăti diferența către unitatea reparatoare.

Dacă costurile reparației (inclusiv costurile de dezasamblare și obținerea unei opinii specializate) depășesc limita despăgubirii, Asiguratul va plăti diferența către unitatea reparatoare.

Asigurătorul are dreptul – pe propria cheltuială – să supună Vehiculul sau părțile deteriorate ale acestuia unei evaluări profesionale.

### PASUL 4: PLATA DESPĂGUBIRII

De obicei, Asigurătorul plătește despăgubirea prin decontarea directă către unitatea reparatoare autorizată. Dacă această metodă nu este posibilă, Asiguratul va prezenta Asigurătorului factura originală de reparație care va indica numărul de autorizare atribuit de DEFEND. Despăgubirea se plătește Asiguratului în termen de 15 zile de la aprobarea reparațiilor, și anume în funcție de data primirii facturii de către Asigurător. Dacă polița de asigurare include o franșiză, Asiguratul va plăti suma franșizei direct unității reparatoare autorizate.

## DISPOZIȚII FINALE

Prezentul Program de garanție devine disponibil și intră în vigoare la data de 1.10.2023.