

# Pojištění prodloužené záruky

## Informační dokument o pojistném produktu

Společnost: Fortegra Europe Insurance Company Limited



Produkt: DEFEND Bike Protect e-POWER

se sídlem Office 13, SOHO Office The Strand, Fawwara Building, Triq l-Imsida, Gzira, GZR 1401, Malta, jednajícím prostřednictvím svého odštěpného závodu Fortegra Europe Insurance Company Limited, pobočka Česká republika, se sídlem Roztylská 1860/1, 148 00 Praha, IČO 11737379.

Upozorňujeme, že informace v tomto dokumentu by Vám měly pomoci pochopit pouze základní pojistné podmínky. Nezohledňuje Vaše specifické potřeby a požadavky. Kompletní předsmělní a smluvní podmínky o tomto produktu jsou uvedeny v dalších dokumentech, jako: „Předsmělní informace k pojištění“, „Všeobecné pojistné podmínky“ (dále jen „VPP“) a Záruční program DEFEND Bike Protect e-POWER (dále jen „Záruční program“), či ve Vaší pojistné smlouvě.

### O jaký druh pojištění se jedná?

Pojistná ochrana motorového vozidla v případě náhlého a nepředvídaného vzniku vnitřní mechanické nebo elektrické poruchy. Jedná se o škodové pojištění.



#### Co je předmětem pojištění?

- ✓ Pojištění DEFEND Bike Protect e-POWER se sjednává pro případ náhlého a nepředvídaného vzniku vnitřní mechanické nebo elektrické poruchy pojištěného motorového vozidla, způsobené selháním součástky uvedené v příslušném Záručním programu, která má za následek náhlou nefunkčnost vozidla a pro obnovení funkčnosti vyžaduje opravu či výměnu.
- ✓ Vozidlem se rozumí výhradně dopravní prostředky, které splňují všechny následující podmínky:

- jsou určeny k přepravě řidiče, případně dalších osob a nákladu;
- jsou určeny k provozu na pozemních komunikacích;
- jsou poháněny pouze prostřednictvím elektromotoru, případně mechanicky s pomocným elektrickým pohonem;
- k jejich řízení není požadováno řidičské oprávnění;
- nedisponují registrační značkou;
- lze je jednoznačně identifikovat na základě výrobního čísla nebo jiného unikátního a nezaměnitelného identifikačního údaje;
- jedná se například o elektrické skútry, elektrické tříkolky, elektrické vozíky, elektrokola, elektrokoloběžky a podobně;
- jedná se o nové vozidlo, od jehož koupě uplynuly maximálně 3 měsíce.

- ✓ Byla-li krytá součástka poškozena, má pojištěný nárok na pojistné plnění ve výši nákladů na opravu nebo výměnu této součástky.
- ✓ Pojistitel rovněž poskytne plnění odpovídající obvyklým nákladům práce při opravě vozidla, a to bez jakýchkoli příplatků.

Jsou hrazeny nezbytně nutné náklady na odtah či odvoz vozidla k nejbližšímu kvalifikovanému opravci v souvislosti s poruchou kryté součástky do max. výše 5.000 Kč.



#### Na co se pojištění nevztahuje?

Pojištění se nevztahuje na:

- ✗ jakékoliv vozidlo, které je/bylo kdykoliv používáno jako taxi, kurýrní vozidlo, vozidlo ke krátkodobému pronájmu nebo k výcviku řidičů;
- ✗ jakékoliv vozidlo, které bylo dodatečně upraveno zásahem do jeho konstrukce nebo originálního softwaru (jako např. čipování, odstranění omezovače, odblokování nebo tuning a podobně);
- ✗ dálkově ovládaná vozidla nebo vozidla pohybující se bez řidiče;
- ✗ vozidla určena pro provoz v interiéru;
- ✗ postupné snižování kapacity akumulátoru a poškození akumulátoru způsobené nedodržováním pokynů výrobce týkajících se péče o akumulátor a jeho nabíjení;
- ✗ poškození způsobené vnějšími úniky oleje, mrazem nebo nehodami;
- ✗ hadice, těsnění a spotřební materiál, jako je olej, olejové filtry a nemrzoucí kapalina, pokud není nutné je vyměnit v důsledku selhání kryté součástky;
- ✗ skříně, nedojde-li k jejich poškození v důsledku selhání kryté součástky;
- ✗ obvyklá údržba a běžné opotřebení;
- ✗ veškeré dodatečně instalované vybavení a součástky, které nejsou dodávány přímo výrobcem ani které nebyly pořízeny společně při koupi vozidla;
- ✗ náklady na update/instalaci softwaru (pokud to není nezbytné v důsledku poruchy) a poruchy vzniklé v důsledku tohoto updatu/instalace;
- ✗ škody vzniklé v souvislosti s opravou poruchy provedenou před schválením nebo bez schválení pojistitelem;
- ✗ náklady spojené s poruchou vozidla, která je označena kvalifikovaným opravcem vozidla jako neopravitelná.

Přesné znění výluk si prosím pozorně přečtěte ve VPP v čl.4 či v Záručním programu.



#### Existují nějaká omezení v pojistném krytí?

Pojistné plnění je omezeno limitem pojistného plnění na jednu pojistnou událost a souhrnným limitem pojistného plnění, přičemž vše je uvedeno v pojistné smlouvě. Pojistné plnění může být dále omezeno pokud:

- ! pojištěný předloží nepravdivé nebo neúplné informace při nahlašování pojistné události.



## Kde se na mne vztahuje pojistné krytí?

- ✓ Na škody vzniklé na území České republiky a během dočasných cest po Evropě, vyjma Ruska.



## Jaké mám povinnosti?

- Předcházet pojistné události dodržováním příslušných právních předpisů a společenských norem.
- Dodržovat ustanovení uvedené ve VPP a smluvních ujednáních.
- Zajistit, aby byla dodržována doporučení výrobce týkající se postupu nabíjení.
- Udržovat vozidlo v řádném provozuschopném stavu a nepoškozené.
- Platit pojistné.

### Povinnosti v případě pojistné události:

- Telefonicky nahlásit škodu před začátkem jakýchkoli oprav a ne později než 7 dní od vzniku škodní události.
- Žádná oprava nesmí být vykonána bez výslovného souhlasu pojistitele.



## Kdy a jak provádět platby?

- Není-li v pojistné smlouvě dohodnuto jinak, je pojistné jednorázové a platí se za celou pojistnou dobu. Výše pojistného, a jeho splatnost jsou uvedené v pojistné smlouvě.



## Kdy pojistné krytí začíná a končí?

Pojištění vzniká dnem uvedeným v pojistné smlouvě, nejdříve však zaplacením, pokud není uvedeno v pojistné smlouvě jinak. Dále platí, že:

- při pojištění nového vozidla začíná pojištění v 00:00 hodin prvního dne následujícího po uplynutí záruční lhůty výrobce.

Pojištění zaniká:

- nejpozději ve 24:00 hodin dne konce uvedeného v pojistné smlouvě;
- oznámením změny vlastníka vozidla;
- nezaplacením pojistného;
- dohodou;
- v případě odmítnutí pojistného plnění.

Další způsoby zániku jsou uvedeny ve VPP a v občanském zákoníku.



## Jak mohu smlouvu vypovědět?

Pokud chcete vypovědět pojistnou smlouvu, kontaktujte pojistitele písemně na adrese Fortegra Europe Insurance Company Limited, pobočka Česká republika, Roztylská 1860/1, 148 00 Praha, [info@fortegra.cz](mailto:info@fortegra.cz), nebo telefonicky na čísle +420 226 251 251.

### Pojištění můžete vypovědět bez nutnosti udání důvodů:

- ve lhůtě dvou měsíců ode dne sjednání pojištění, pojištění v takovém případě zaniká uplynutím výpovědní doby v délce osmi dnů;
- ve lhůtě tří měsíců ode dne oznámení vzniku pojistné události, pojištění v takovém případě zaniká uplynutím výpovědní doby v délce jednoho měsíce.

### Dále můžete odstoupit od pojištění:

- které bylo výhradně uzavřeno prostřednictvím prostředku komunikace na dálku, bez nutnosti udání důvodu ve lhůtě čtrnácti dnů ode dne uzavření pojistné smlouvy nebo ode dne, kdy byly pojištěnému sděleny pojistné podmínky;
- ve lhůtě dvou měsíců ode dne, kdy pojištěný zjistil nebo mohl zjistit porušení povinnosti pojišťovny upozornit jej na nesrovnalosti mezi nabízeným pojištěním a jeho požadavky, kterých si musela být pojišťovna vědoma, anebo povinnosti pojišťovny pravdivě a úplně odpovědět na písemné dotazy pojištěného týkající se pojištění;
- ve lhůtě tří měsíců ode dne, kdy se pojištěný dozvěděl nebo mohl dozvědět, že mu byly v souvislosti s uzavřením pojistné smlouvy poskytnuty klamavé údaje.

Další způsoby zániku jsou uvedeny ve VPP nebo v občanském zákoníku.