

### VÝKLAD POJMŮ

Pro účely záručního programu DEFEND Bike Protect e-POWER se vozidlem dle definice uvedené v článku 7, odst. 1 VPP rozumí **výhradně dopravní prostředky, které splňují všechny následující podmínky** :

- jsou určeny k přepravě řidiče, případně dalších osob a nákladu;
- jsou určeny k provozu na pozemních komunikacích;
- jsou poháněny pouze prostřednictvím elektromotoru, případně mechanicky s pomocným elektrickým pohonem;
- k jejich řízení není požadováno řidičské oprávnění;
- nedisponují registrační značkou;
- lze je jednoznačně identifikovat na základě výrobního čísla nebo jiného unikátního a nezaměnitelného identifikačního údaje

Jedná se například o elektrické skútry, elektrické tříkolky, elektrické vozíky, elektrokola, elektrokoloběžky a podobně.

Pojištění DEFEND Bike Protect e-POWER lze sjednat pouze pro nová vozidla, a to pouze do 3 měsíců ode dne jejich zakoupení a podmínkou vzniku pojištění je při sjednání pojištění předložení dokladu o pořízení vozidla (faktura, kupní smlouva a podobně).

### KRYTÉ SOUČÁSTKY

Toto pojištění kryje náhlé a nepředvídatelné vnitřní mechanické a elektrické poruchy pojištěného vozidla způsobené selháním některé z součástí uvedených na následujícím seznamu (za předpokladu, že je jimi vozidlo vybaveno), které má za následek náhlou nefunkčnost vozidla a obnovení původní funkčnosti vyžaduje jejich opravu nebo výměnu.

<b>Součástky:</b>	Všechny mechanické a elektrické součástky vozidla, které nejsou výslovně vyloučeny ve VPP nebo v tomto Záručním programu.
<b>Baterie a nabíječka:</b>	Hlavní akumulátor nebo jeho jednotlivé části, palubní nabíječka (nabíjecí stanice), s výjimkou nabíjecích kabelů a spálených/poškozených nabíjecích portů/konektorů. Hlavní akumulátor je vyloučen z pojistného krytí, dokud nezanikne záruka stanovená výrobcem speciálně pro hlavní akumulátor.
<b>Pohon:</b>	Elektromotor(y).
<b>Ovládání:</b>	LCD display, doteková obrazovka, řídicí jednotka.
<b>Elektrické vedení:</b>	Všechny kabelové svazky (s výjimkou vypálených, zkorodovaných, mechanicky poškozených nebo poškozených zvěří).
<b>Kryty:</b>	Kryty jsou kryty, dojde-li k jejich poškození v důsledku selhání kryté součástky.

**Odtahová služba** : Pokud se pojištěné vozidlo stane nepojízdným v přímé souvislosti s poruchou kryté součástky, jsou hrazeny nezbytně nutné náklady na odtah či odvoz k nejbližšímu kvalifikovanému opravci do maximální výše 5 000 Kč na každou pojistnou událost a jsou zahrnuty do limitu pojistného plnění souvisejícího s poruchou.

### VÝLUKY

Kromě výluk uvedených v článku 4 VPP, nebude plnění poskytnuto v souvislosti s níže uvedenými vozidly a součástkami nebo okolnostmi:

<b>Všeobecné výjimky:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• jakékoliv vozidlo, které je/bylo kdykoliv používáno jako taxi, kurýrní vozidlo, vozidlo ke krátkodobému pronájmu nebo k výcviku řidičů</li> <li>• jakékoliv vozidlo, které bylo dodatečně upraveno zásahem do jeho konstrukce nebo originálního softwaru (jako např. čipování, odstranění omezovače, odblokování nebo tuning a podobně)</li> <li>• dálkově ovládaná vozidla nebo vozidla pohybující se bez řidiče</li> <li>• vozidla určena pro provoz v interiéru</li> <li>• postupné snižování kapacity akumulátoru a poškození akumulátoru způsobené nedodržením pokynů výrobce týkajících se péče o akumulátor a jeho nabíjení</li> <li>• poškození způsobené vnějšími úniky oleje, mrazem nebo nehodami</li> <li>• hadice, těsnění a spotřební materiál, jako je olej, olejové filtry a nemrznoucí kapalina, pokud není nutné je vyměnit v důsledku selhání kryté součástky</li> <li>• kryty, nedojde-li k jejich poškození v důsledku selhání kryté součástky</li> <li>• obvyklá údržba a běžné opotřebení</li> <li>• veškeré dodatečně instalované vybavení a součástky, které nejsou dodávány přímo výrobcem ani které nebyly pořízeny společně při koupi vozidla</li> <li>• náklady na update/instalaci softwaru (pokud to není nezbytné v důsledku poruchy) a poruchy vzniklé v důsledku tohoto update/instalace</li> </ul>
---------------------------	--

**POZOR** : Dále platí, že pokud při uplatnění nároku na pojistné plnění bude porucha pojištěného vozidla označena kvalifikovaným opravcem jako neopravitelná, nejedná se o likvidní škodní událost a dojde k zamítnutí pojistného plnění. Předpokladem pro vyplacení pojistného plnění je mimo jiné povinnost pojistníka vynaložit náklady spojené s opravou vozidla.

## LIMITY POJISTNÉHO PLNĚNÍ

V případě pojistné události, která nastane během pojistné doby, poskytne pojistitel pojistné plnění do výše limitu uvedeného v pojistné smlouvě. Má-li pojištěná osoba nárok na uplatnění odpočtu DPH, je pojistné plnění poskytováno bez DPH.

## DOPLŇKOVÉ PODMÍNKY

### Pojistná doba

Pojistná doba začíná dnem uplynutí původní záruční doby výrobce nebo dnem počátku pojištění uvedeným v pojistné smlouvě, podle toho, co nastane později. Pojistná doba končí dnem uvedeným v pojistné smlouvě jako datum ukončení pojištění.

### Identifikace vozidla

Podmínkou vzniku pojištění je při sjednání pojištění předložení dokladu o pořízení vozidla (faktura, kupní smlouva a podobně). Z předloženého dokladu musí být možno jednoznačně určit výrobní číslo nebo jiný unikátní a nezaměnitelný identifikační údaj vozidla.

### Odpovědnost za nabíjení

Pojištěný je povinen zajistit, aby byla dodržována doporučení výrobce týkající se postupu nabíjení.

Pojištěné vozidlo:

- musí být nabíjeno pouze pomocí výrobcem schválené nabíječky a kabelu;
- nesmí být ponecháno delší dobu stát s vybitým akumulátorem;
- musí být nabíjeno způsobem schváleným výrobcem.

### Územní rozsah

Pojištění se vztahuje na škody vzniklé na území České republiky. Je-li nezbytné provedení opravy mimo Českou republiku, povinnost pojistitele uhradit cenu náhradních dílů a práce je limitována cenami a sazbami vyžadovanými kvalifikovaným opravcem v České republice.

## POSTUP PŘI UPLATNĚNÍ NÁROKU NA POJISTNÉ PLNĚNÍ

V případě uplatnění nároku musí pojištěný postupovat podle následujícího postupu. Nedodržení tohoto postupu může vyústit v zamítnutí nebo krácení pojistného plnění. Pojištěný musí podat pravdivé vysvětlení události a dodat všechny dokumenty potřebné pro určení, zda se jedná o poruchu, na niž se vztahuje pojištění.

### KROK 1: HLÁŠENÍ ŠKODNÉ UDÁLOSTI POJISTITELI

Pojištěný (nebo jménem pojištěného opravce) musí pojistiteli telefonicky na číslo +420 226 251 251 nebo písemně na email [likvidace@fortegra.cz](mailto:likvidace@fortegra.cz) nahlásit škodu před zahájením jakýchkoliv oprav a nejpozději do 7 dní od jejího vzniku. Pojistitel bude vyžadovat sdělení čísla pojistné smlouvy.

### KROK 2: DOPRAVA VOZIDLA KE KVALIFIKOVANÉMU OPRAVCI

V případě, že je vozidlo následkem poruchy nepojízdné, pojištěný zajistí odtahovou službu k nejbližšímu kvalifikovanému opravci. Je-li následně určeno, že se jedná o oprávněný nárok z pojistné smlouvy, pojistitel poskytne náhradu nákladů na odtah či odvoz vozidla k nejbližšímu kvalifikovanému opravci do výše 5 000,- Kč a tato náhrada je součástí limitu pojistného plnění.

### KROK 3: PROHLÍDKA VOZIDLA, SCHVÁLENÍ OPRAVY

**POZOR** : Žádná oprava nesmí být provedena bez výslovného souhlasu pojistitele. Veškeré náklady na práce provedené před odsouhlasením pojistitelem budou hrazeny pojištěným a jsou automaticky důvodem pro zamítnutí pojistného plnění.

Pokud je nutná demontáž jakýchkoliv součástí za účelem opravy poruchy, zjištění, zda je porucha kryta pojištěním nebo pro určení výše pojistného plnění, může být demontáž provedena jen se souhlasem pojistitele. Je-li po provedené demontáži zjištěno, že porucha je kryta pojištěním, pojistitel uhradí náklady demontáže do výše celkového limitu pojistného plnění. Je-li po provedené demontáži zjištěno, že se nejedná o pojistnou událost, náklady na demontáž součástí ponese pojištěný. Pokud náklady na opravu (včetně nákladů na demontáž a odborné posouzení) přesáhnou limit pojistného plnění, uhradí vzniklý rozdíl opravci pojištěný. Pojistitel je oprávněn – na své vlastní náklady – podrobit vozidlo nebo poškozené součástky odbornému posouzení.

### KROK 4: POSKYTNUTÍ DOKUMENTACE

Pojistitel bude požadovat poskytnutí následujících dokumentů:

- faktura kvalifikovaného opravce s uvedením popisu poruchy případně diagnostikou, podrobným výčtem provedených úkonů a seznamem opravených/vyměněných dílů;
- fotodokumentaci vozidla dle požadavků pojistitele (zejména celkové foto, foto výrobního čísla, foto poškozeného dílu, foto po opravě a podobně);
- doklad o úhradě nákladů na opravu, včetně případných nákladů na odtah či odvoz vozidla, bylo-li nepojízdné vozidlo odtaženo;
- bankovní spojení, kam má být pojistné plnění vyplaceno.

Pokud to bude nutné, s ohledem na charakter škody a typ vozidla, může pojistitel požadovat rovněž předložení dalších relevantních dokladů.

#### **KROK 5: VÝPLATA POJISTNÉHO PLNĚNÍ**

Pojistitel provádí výplatu pojistného plnění prostřednictvím úhrady na účet sdělený pojištěným. Pojistné plnění bude vyplaceno pojištěnému do 15 dní od ukončení šetření pojistné události, v závislosti na datu doručení faktury kvalifikovaného opravce pojistiteli. Je-li pojištění sjednáno se spoluúčastí, bude pojistné plnění sníženo o tuto částku. Celková výše pojistného plnění je omezena výší limitu pojistného plnění.

#### **Závěrečná ustanovení**

Tento Záruční program nabývá platnosti a účinnosti dne 15.04.2024.