

(Regulamentul (UE) 2016/679 al Parlamentului European și al Consiliului din 27 aprilie 2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE (regulament general privind protecția datelor cu caracter personal)

Cine suntem și de ce prelucram datele dumneavoastră?

Suntem o societate care oferă asigurări generale pe baza contractelor încheiate cu asigurații.

În toate cazurile, ne vom strădui să ne îndeplinim toate obligațiile care ne revin din actele normative care reglementează gestionarea datelor cu caracter personal și ne angajăm să vă protejăm de utilizarea abuzivă a datelor și încălcarea vieții private.

La prelucrarea datei dumneavoastră cu caracter personal, acționăm în calitate de operator sau de persoană împuternicită, în funcție de situație, dacă prelucrarea datelor urmează să fie realizată în scopurile definite de noi sau pe baza instrucțiunilor unei alte persoane (în special, ale asiguraților).

Datele noastre: **DEFEND INSURANCE Sp. z o.o.** (societate cu răspundere limitată) cu sediul social în Katowice, Ligocka 103, 40-568 Katowice, Polonia, înregistrată în Registrul Tribunalului Național de către Secția a 8-a Comercială a Tribunalului Regional Katowice-Wschód sub numărul KRS 0000228653, având NIP (număr de identificare fiscală): 2050001853, înregistrată de Oficiul Polonez pentru Supraveghere Financiară sub numărul 11169671/A și înregistrată în Registrul asiguraților și intermediarilor din SEE al Autorității de Supraveghere Financiară din România în calitate de intermediar direct sub nr. RX – 3737. Tel. + 40 312 295 260, www.defendinsurance.ro (denumită în continuare „DEFEND INSURANCE” sau „noi”)

Aceste informații privesc numai activitățile noastre, iar declarațiile privind protecția datelor cu caracter personal de la societățile de asigurări partenere pot fi găsite aici: <https://www.fortegra.eu/privacy-policy>

Prelucram datele dumneavoastră cu caracter personal în măsura stabilită de reglementările legale aferente sau pe baza consimțământului dumneavoastră din următoarele motive:

1. Prelucrarea este necesară pentru executarea contractului la care sunteți parte

În unele cazuri, prelucrarea datelor dumneavoastră cu caracter personal este necesară pentru îndeplinirea contractului la care sunteți parte. Este vorba, îndeosebi, de prelucrarea în scopul desfășurării activităților legate de administrarea contractului de asigurare sau de încasarea primelor de asigurare.

2. Prelucrarea datelor cu caracter personal este necesară în scopul intereselor legitime ale noastre sau ale dumneavoastră sau al intereselor legitime ale unei părți terțe (în special ale asiguraților)

Dintre interesele legitime fac parte, de ex., prevenirea și depistarea activității infracționale, cercetarea evenimentelor asigurate produse și revendicarea drepturilor din contractul încheiat. Din aceste motive, înregistrăm și **convorbirile** noastre **telefonice**, ca să știm întotdeauna exact despre ce am vorbit împreună. De asemenea, putem înregistra, prelucra și ulterior evalua convorbirile pentru ca data viitoare să vă satisfacem cât mai bine cerințele, dorințele și nevoile. De asemenea, vă putem contacta pentru a verifica dacă sunteți mulțumit de serviciile noastre.

Putem prelucra datele dumneavoastră cu caracter personal în scopul protejării intereselor noastre legitime, respectiv a intereselor legitime ale asiguraților, pe perioada necesară pentru prescripția drepturilor care decurg din contractul dumneavoastră de asigurare.

În cazul **documentelor și proceselor**, efectuăm analize, îndeosebi, în scopul dezvoltării de noi produse și îmbunătățirii serviciului pentru clienți.

Prelucrarea datelor cu caracter personal în scopul marketingului direct poate fi considerată, în conformitate cu regulamentul, drept prelucrare realizată în temeiul unui interes legitim. Vă puteți opune în orice moment prelucrării în scopul marketingului direct. În cazul în care vă opuneți, datele dumneavoastră cu caracter personal nu vor mai fi prelucrate în scopul marketingului. Cu toate acestea, opunerea nu afectează prelucrarea anterioară.

Datele dumneavoastră personale prelucrate în scopul marketingului nu vor fi transferate.

3. Prelucrarea datelor cu caracter personal este necesară pentru îndeplinirea unei obligații legale care ne revine

În anumite cazuri suntem obligați să vă prelucram datele cu caracter personal prin **reglementările legale**. Este vorba, în special, de prelucrarea în scopul:

- încheierii și modificării asigurării**, adică prelucrarea datelor dumneavoastră în calitate de persoană participantă în procesul de încheiere sau modificare a asigurării distribuite
- îndeplinirii obligației de informare sau a schimbului de informații** și furnizării de cooperare conform legilor speciale (în special, Legea privind asigurările etc.)
- păstrarea datelor** conform cerințelor legale etc.

4. Prelucrarea pe baza consimțământului

În unele cazuri, pentru prelucrarea datelor cu caracter personal poate fi necesar consimțământul dumneavoastră. Consimțământul pentru o astfel de prelucrare vi-l acordăm în formă electronică (bifând căsuțele aferente) sau în scris. Dacă consimțământul pentru prelucrarea datelor este acordat electronic, înregistrarea acordării acestuia efectuată în sistemele noastre servește drept dovadă decisivă a acordării acestui consimțământ. Pe baza consimțământului dumneavoastră pe care îl puteți revoca oricând prin e-mail, la adresa data@defendinsurance.eu, sau prin telefon la nr. de telefon +40 312 295 260, prelucram datele, de exemplu, în scopul profilării sau pentru a vă putea contacta cu oferte interesante în afara marketingului direct.

Ce date prelucram?

Prelucrăm îndeosebi datele necesare pentru oferirea și prestarea serviciilor noastre. Pe scurt, este vorba de toate datele care se află în contracte sau în alte formulare similare.

Uneori, vom îmbina datele dumneavoastră cu alte informații pentru a crea date noi. Acest lucru este important îndeosebi pentru plata indemnizației de asigurare sau pentru respectarea obligațiilor noastre legale (de ex., prevenirea fraudei). Dacă nu vă opuneți prelucrării datelor dumneavoastră cu caracter personal în scopul marketingului, vă putem și evalua datele pentru a vă oferi doar ceea ce va fi de interes pentru dumneavoastră.

Contractanții și Asigurările/Beneficiarii

Colectăm datele dumneavoastră pentru a vă înțelege nevoile. Avem nevoie de datele dumneavoastră pentru a vă putea crea o ofertă care să vă permită să cumpărați produsele de asigurare pe care le oferim. Odată ce deveniți client, vom avea nevoie de detaliile dvs. de plată (numărul de cont) pentru a vă configura asigurarea. De asemenea, putem fi obligați prin lege să raportăm anumite activități, cum ar fi fraudă sau spălarea banilor, autorităților de reglementare aferente. Vom colecta datele dumneavoastră de identificare și de contact (de ex., numele, prenumele, domiciliul, adresa de e-mail, numărul de telefon) și informații despre contractul dumneavoastră de asigurare (de ex., copia contractului, numărul acestuia și perioada asigurată). În funcție de natura și tipul contractului dumneavoastră de asigurare, este posibil să colectăm și alte date.

Daune

Vom prelucra date despre contractul dumneavoastră de asigurare și evenimentul asigurat produs (deoarece acest lucru este necesar pentru operațiunile noastre de afaceri, de ex., crearea de rapoarte de management, ținerea evidențelor contabile și financiare, analiza rezultatelor financiare, dar și în scopul prevenirii fraudei. Temeiul legal pentru această prelucrare este următorul:

- este necesară pentru a ne îndeplini obligațiile contractuale și legale care decurg din contract;
- avem interesul legitim de a gestiona performanța societății noastre pe baza datelor centralizate; și
- avem obligația legală de a ține evidența corespunzătoare și exactă a activității noastre.

Reclamanții și reprezentanții acestora

Prelucrăm datele plângerii dumneavoastră, inclusiv datele dumneavoastră de contact, deoarece acest lucru este necesar pentru soluționarea plângerii dumneavoastră în mod eficient și pentru a asigura ca toate plângerile să fie soluționate în mod eficient și echitabil. Temeiul legal pentru această prelucrare este (i) interesul nostru legitim de afaceri de a soluționa plângerile și/sau (ii) obligațiile noastre legale de a soluționa plângerile.

Întrebări generale

Prelucrăm datele dumneavoastră cu caracter personal (date de contact și orice alte date legate de întrebare) pentru a vă răspunde la întrebare și pentru a avea istoricul comunicării noastre în cazul în care veți dori să ne contactați din nou. Temeiul legal pentru această prelucrare este fie consimțământul acordat de dumneavoastră, fie interesul nostru legitim de a vă oferi informații sau instrucțiuni relevante privind întrebarea dumneavoastră și de a oferi servicii eficiente solicitanților.

Alte tipuri de date cu caracter personal vor fi stocate dacă sunteți de ex., deținător al poliței de asigurare pentru consumatori sau reclamant sau dacă ați adresat întrebări privind serviciile noastre, pe lângă situația când beneficiați de asigurare în temeiul unui contract de asigurare încheiat de către un alt contractant (de ex., sunteți asigurat în temeiul unui contract de asigurare încheiat de vânzătorul vehiculului). De la anumite persoane este posibil să solicităm data nașterii, naționalitatea și cartea de identitate în scopul identificării și verificării, iar în cazul altor persoane vom efectua o verificare suplimentară profundă, în conformitate cu cerințele legale, pentru a preveni fraudă și infracțiunile financiare.

Utilizatorii instrumentelor și sistemelor DEFEND INSURANCE

Dacă v-ați înregistrat în contul de pe portalul nostru pentru clienți și v-ați conectat la unul dintre produsele, instrumentele sau sistemele noastre, vă vom colecta datele de identificare și de contact, inclusiv numele, adresa de e-mail, numărul de telefon și codul numeric personal, precum și numărul contractului dumneavoastră de asigurare și alte date care ar putea fi necesare pentru a vă putea autoriza înainte de a vă permite accesul la datele contractului dumneavoastră de asigurare / evenimentului asigurat produs.

Cum prelucrăm datele?

Modul de prelucrare

Datele cu caracter personal sunt la noi strict protejate. Prelucrarea datelor cu caracter personal are loc manual și în sistemele informatice electronice, care sunt supuse controlului fizic, tehnic și procedural. Pentru a proteja datele, am instituit un mecanism de securitate care include măsuri tehnice, organizatorice și resurse umane.

Luare deciziilor automate și profilarea

Pentru analizarea datelor pe care ni le furnizați la achiziționarea asigurării și a datelor pe care le colectăm prin fișierele cookies, folosim luarea deciziilor automate sau profilarea. Pe baza analizei vă putem oferi cea mai potrivită ofertă de asigurare pentru următoarea dumneavoastră achiziție. Procesul automatizat ne permite să oferim servicii mai bune, mai precise, mai rapide și mai echitabile. Acest lucru este necesar pentru încheierea contractului și îndeplinirea obligațiilor noastre contractuale și legale.

În cazul în care luarea deciziilor automate ar avea consecințe însemnate pentru dumneavoastră (de ex., ar duce la neîncheierea contractului, refuzarea achitării indemnizației, modificarea condițiilor serviciului stipulat etc.), aveți dreptul să solicitați revizuirea unei astfel de decizii, să vă exprimați în privința acesteia și, eventual, să o contestați.

Măsuri de securitate

DEFEND INSURANCE a implementat controale de securitate adecvate pentru a proteja datele cu caracter personal. Baza sistemului nostru de management al securității informațiilor constă în evaluarea riscurilor, inclusiv evaluarea riscurilor pentru drepturile și libertățile persoanelor vizate. Dacă societatea DEFEND INSURANCE angajează o parte terță (inclusiv furnizorii noștri de servicii) să colecteze sau să prelucreze în alt mod date personale în numele nostru, această terță parte va fi selectată atent și i se va solicita să utilizeze măsuri de securitate adecvate pentru a proteja confidențialitatea și securitatea datelor cu caracter personal.

Destinatarii și persoanele împuternicite

Pe lângă operator, angajații acestuia și persoanele care lucrează pentru acesta, datele cu caracter personal pot fi prelucrate și de către alte părți cărora operatorul le transferă datele (în special, de asigurător, dar și de furnizorii de software sau furnizorii de servicii), atât în Cehia, cât și în străinătate. Toate persoanele care intră în contact cu datele cu caracter personal în cadrul îndeplinirii sarcinilor de muncă sau a obligațiilor contractuale sunt obligate să respecte confidențialitatea și respectă standarde suficiente pentru securitatea datelor dumneavoastră.

În cadrul prelucrării legitime, putem transfera datele cu caracter personal și altor persoane (de ex., schimbul de informații în scopul prevenirii fraudei etc.). Acces la datele cu caracter personal în baza unui temei legal în acest sens pot avea și alți terți (de ex., poliția și alte autorități publice).

Datele dumneavoastră personale pot fi transferate pentru prelucrare în UE, către țări din afara UE exclusiv în cazul sediului asiguratorului în afara UE. Persoanele împuternicite de noi respectă întotdeauna cel puțin același standard de securitate a datelor dumneavoastră ca și noi.

Cât timp stocăm datele?

Dacă nu este prevăzut altfel, prelucrăm și stocăm datele cu caracter personal pe perioada strict necesară pentru asigurarea tuturor drepturilor și obligațiilor care decurg din contract și pe perioada în care suntem obligați să stocăm datele conform reglementărilor legale cu caracter general obligatoriu sau pe perioada necesară pentru protejarea intereselor noastre legitime.

În scopul marketingului, această perioadă este de 5 ani de la încetarea relației contractuale (cu excepția cazului în care v-ați opune acestei prelucrări), în celelalte cazuri, perioada prelucrării rezultă din scopul prelucrării sau este dată de reglementările legale.

Care sunt drepturile dumneavoastră?

Orice persoană ale cărei date cu caracter personal le prelucrăm se poate informa dacă sunt sau nu prelucrate datele sale cu caracter personal, iar în caz afirmativ are dreptul de a accesa aceste date personale. În cazul unor solicitări repetate de informații și a copiei datelor prelucrate, avem dreptul de a solicita rambursarea costurilor asociate. Dacă sunteți interesat să aflați ce date cu caracter personal vă prelucrăm, ne puteți contacta pe adresa de e-mail data@defendinsurance.eu.

În cazul în care descoperiți sau credeți că prelucrarea datelor cu caracter personal este realizată în contradicție cu protecția vieții dumneavoastră private sau în contradicție cu reglementările legale, puteți:

- să ne cereți nouă sau persoanei împuternicite explicații;
- să solicitați remedierea acestei situații, îndeosebi, puteți solicita rectificarea, ștergerea sau restricționarea prelucrării datelor cu caracter personal;
- aveți dreptul de a vă opune dacă prelucrăm datele în scopul protejării intereselor legitime.

În privința soluționării cererii dumneavoastră vă vom informa întotdeauna neîntârziat.

De asemenea, aveți dreptul de a sesiza oricând Autoritatea Națională de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal, G-ral Blvd. Gheorghe Magheru 28-30, Sector 1, cod poștal 010336, București, România, [anspdcp\[at\]dataprotection.ro](mailto:anspdcp[at]dataprotection.ro), tel. +40.318.059.211.

Lista entităților care pot intra în contact cu datele dumneavoastră cu caracter personal

Contractanții și Asigurații/Beneficiarii

Datele dumneavoastră cu caracter personal vor fi partajate cu furnizorii noștri externi de servicii, cum ar fi organizațiile de prelucrare a datelor de afaceri, furnizorii IT, actuarii, avocații, consilierii de afaceri, consilierii fiscali, auditorii și reasiguratorii. Această activitate de prelucrare este justificată de interesul nostru legitim, deoarece este necesară pentru gestionarea și continuitatea activităților noastre de afaceri. Datele cu caracter personal vor fi, de asemenea, utilizate pentru a ne îndeplini obligațiile de raportare către autoritățile de reglementare, fiscale sau de protecție a datelor, conform reglementărilor legale în acest sens.

Reclamanții și reprezentanții acestora

Datele dumneavoastră cu caracter personal le vom utiliza pentru a ne îndeplini obligațiile de raportare către autoritățile de reglementare, ombudsman și alte servicii externe de soluționare a litigiilor, conform reglementărilor legale în acest sens. Datele dumneavoastră legate de plângere le vom furniza asiguratorului aferent pentru a respecta cerințele de reglementare. Temeiul legal pentru această prelucrare este necesitatea prelucrării acestor date pentru executarea contractului.

Vizitatorii biroului

Datele dumneavoastră cu caracter personal pot fi partajate cu părți terțe care furnizează servicii de gestionare a clădirilor de la sediile noastre. Temeiul legal al acestei prelucrări este interesul nostru legitim de a restricționa accesul la sediile noastre și de a asigura sănătatea și siguranța proprietății, bunurilor, vizitatorilor și angajaților noștri.

Alte entități care pot obține date cu caracter personal în scopul îndeplinirii relației contractuale și alte categorii de destinatari:

- intermediarii parteneri care v-au stipulat sau v-au prezentat asigurarea;
- ceilalți membri ai grupului DEFEND INSURANCE GROUP, care se află numai pe teritoriul Spațiului Economic European, de ex., DEFEND INSURANCE HOLDING s.r.o., Roztylská 1860/1, 148 00 Praga 11, Republica Cehă;
- autorități publice (bănci naționale, poliția și altele) și instanțe (în special, la îndeplinirea obligațiilor noastre legale);
- auditori și alte persoane independente care asigură îndeplinirea obligațiilor legale;
- reasiguratori și asiguratori, de ex., Fortegra Europe Insurance Company Limited, filiala din Republica Cehă, având sediul Roztylská 1860/1, 148 00 Praga, nr. de identificare fiscală 117 37 379;
- furnizori externi sau operatori de tehnologii informaționale, de ex., AUTOCONT a.s., Hornopolní 3322/34, Moravská Ostrava, 702 00 Ostrava, Republica Cehă, Microsoft Ireland Operations Ltd, One Microsoft Place, South County Business Park, Leopardstown, Dublin 18, D18 P521, Ireland, IT Lab Czech s.r.o., Nádražní 344/23, 15000 Praga, Republica Cehă și prestatori de servicii de service (la soluționarea dosarelor de daună).