

## Článok 1. Úvodné ustanovenie

Toto súkromné poistenie (ďalej len "**Poistenie**") sa riadi právnym poriadkom Slovenskej republiky, vrátane občianskeho zákonníka, zákona o poisťovníctve a týmito poistnými podmienkami (ďalej len "**Poistné podmienky**"). Toto **Poistenie** sa uzatvára ako poistenie škodové.

## Článok 2. Všeobecné ustanovenia

1. **Poistiteľ: Lloyd's Insurance Company S.A.** je belgická spoločnosť s ručením obmedzeným (société anonyme/naamloze vennootschap) so sídlom na adrese Bastion Tower, Marsveldplein 5, 1050 Brusel, Belgicko, registrovaná v Banque-Carrefour des Entreprises / Kruispuntbank van Ondernemingen pod číslom 682.594.839 RLE (Brusel). Je to poisťovňa, ktorá podlieha dohľadu Národnej banky Belgicka. Jej referenčné číslo (čísla) firmy a ďalšie údaje nájdete na [www.nbb.be](http://www.nbb.be). Internetová adresa: [www.lloyds.com/brussels](http://www.lloyds.com/brussels), E- mail: [enquiries.lloydsbrussels@lloyds.com](mailto:enquiries.lloydsbrussels@lloyds.com), (ďalej len "**Poistiteľ**") alebo "**My/Náš**").
2. **Správca poistenia: DEFEND INSURANCE Sp. z o.o.** (spoločnosť s ručením obmedzeným), so sídlom 40-568 Katowice, ul. Ligocka 103, zapísaná do Národného súdneho registra 8. obchodným oddelením Okresného súdu pre Katowice-Wschód pod číslom KRS 0000228653, s NIP (daňové identifikačné číslo) 205-00-01-853 a registrovaná poľským Úradom pre finančný dohľad. Správca poistenia koná ako zástupca **Poistiteľa** pri plnení povinností **Poistiteľa** z tohto **Poistenia** (ďalej len "**Správca**"). To zahŕňa možnosť uzatvárať Poistnú zmluvu v **Našom** mene, spravovať **Poistenie**, vykonávať zmeny v **Poistení** a iné.
3. **Likvidátor poistných udalostí:** Spoločnosť, ktorá likviduje škody z poistenia je **DEFEND INSURANCE HOLDING s.r.o.**, IČO: 24123480, so sídlom Roztylská 1860/1, 148 00 Praha 4, Česká republika, zapísaná v obchodnom registri vedenom Krajským súdom v Prahe v oddiele C, vložka č. 180675. Táto spoločnosť je **Poistiteľom** poverená vybavovaním všetkých škodových udalostí z tohto **Poistenia** (ďalej len "**Likvidátor**").

## Článok 3. Podmienky pre prijatie do poistenia

1. **Poistenie** môže uzavrieť len osoba, ktorá je v **Zmluve o prenájme** uvedená ako **Hlavný vodič**.
2. **Hlavný vodič a Ďalší vodiči** musia mať v čase uzavretia **Poistnej zmluvy** vek od 25 do 84 rokov, musia byť držiteľmi platného vodičského preukazu a mať bydlisko v Slovenskej republike.
3. Dátum začiatku **Poistnej zmluvy** musí predchádzať dátumu začiatku **Cesty** uvedenému vo **Vašej Zmluve o prenájme** a doba trvania **Poistenia** uvedená v **Poistnej zmluve** nesmie byť kratšie ako je doba trvania **Vašej Zmluvy o prenájme**.
4. **Poistenie** nie je možné dojednať na **Prenajaté vozidlo** v hodnote vyššej ako 70.000 EUR alebo vozidlo staršie ako 10 rokov.

## Článok 4. Definície

1. Na účely tohto **Poistenia** majú nasledujúce pojmy nasledujúci význam:
  - a. „**Poistník**“ je osoba, ktorá s **Poistiteľom** uzavrela **Poistnú zmluvu** a od ktorej je **Poistiteľ** oprávnený vyberať poistné. Zároveň je vo **Zmluve o prenájmu** uvedený ako **Hlavný vodič** a spĺňa podmienky pre prijatie do **Poistenia** uvedené v článku 3. **Poistných podmienok**. Ďalej môže byť táto osoba označovaná aj ako „**Vy/Vás**“.
  - b. „**Hlavný vodič**“ znamená **poistníka**, ktorý zároveň uzavrel **Zmluvu o prenájme**, v ktorej je uvedený ako **hlavný vodič**.
  - c. „**Poistený**“ je fyzická osoba, na ktorej riziko vzniku škody sa **Poistenie** vzťahuje počas trvania **Poistenia**. **Poisteným** je **Hlavný vodič** a **Ďalší vodiči** uvedení v **Zmluve o prenájme**.
  - d. „**Poistná udalosť**“ znamená náhodnú a neočakávanú udalosť spôsobenú **Poistným nebezpečenstvom**, v dôsledku ktorej je **Poistený** povinný uhradiť **Spoluúčasť** za poškodenie **Prenajatého vozidla**, ku ktorému došlo počas **Poistnej doby**. Náhodnou a neočakávanou udalosťou nie je udalosť, ktorá vznikla v dôsledku úmyselného konania **Poistníka**, **Poisteného** alebo blízkej osoby.
  - e. „**Ďalší vodiči**“ sú osoby (maximálne päť) uvedené ako **Ďalší vodiči v Zmluve o prenájme**. **Ďalší vodiči** musia spĺňať

podmienky pre prijatie do Poistenia uvedené v článku 3. **Poistných podmienok.**

- f. „**Poistné podmienky**“ sú tieto **Poistné podmienky**, ktoré obsahujú dôležité informácie o **Poistení** a jeho výlukách.
- g. „**Poistná zmluva**“ znamená zmluvu medzi **Nami** a **Vami**, ktorá okrem iného stanovuje rozsah, dobu a podmienky poistenia.
- h. „**Autopožičovňa**“ je spoločnosť, ktorá musí mať úplnú licenciu od regulačného orgánu krajiny, v ktorej pôsobí, a ktorá za poplatok prenajíma automobily, ktoré prevádzkuje. Pod pojmom **Autopožičovňa** sa nerozumie žiadny druh zdieľania vozidiel (napr. roud-trip carsharing, free-floating carsharing, peer to peer carsharing atď.).
- i. „**Poistné nebezpečenstvá**“ sú možné príčiny vzniku **Poistných** udalostí. Na účely **Poistných podmienok** sa **Poistným nebezpečenstvom** rozumie krádež (vrátane pokusu o krádež), pôsobenie vonkajších vplyvov spôsobených požiarom, prírodnými nebezpečenstvami (napr. krupobitie, pád stromu), vandalizmom alebo nehodou, ktoré spôsobia vonkajšie škody, napríklad, ale nie výlučne, poškrabanie, odštiepenie alebo preliačtinu na Vašom **Prenajatom vozidle**. Okrem toho medzi **Poistné nebezpečenstvá** patrí aj **Nesprávne tankovanie** alebo tiež **Stratené, odcudzené alebo poškodené kľúče**.
- j. „**Nesprávne tankovanie**“ znamená, že ste do **Prenajatého vozidla** natankovali nesprávny typ paliva.
- k. „**Spoluúčasť**“ znamená váš podiel na akejkolvek škode na **Prenajatom vozidle** až do výšky uvedenej v **Zmluve o prenájme**, ktorý ste povinný uhradiť **Autopožičovní**, ak je **Prenajaté vozidlo** poškodené alebo odcudzené počas trvania **Zmluvy o prenájme**.
- l. „**Stratené, odcudzené alebo poškodené kľúče**“ znamenajú kľúče, diaľkové ovládače a karty používané na otváranie a zamykanie **Prenajatého vozidla**, ktoré boli stratené, odcudzené alebo neúmyselné poškodené pred vrátením **Prenajatého vozidla**.
- m. „**Zmluva o prenájme**“ znamená zmluvu podpísanú **Hlavným vodičom** a **Auto požičovňou** o **Prenájmeho Vozidla**, v ktorej je uvedená výška **Spoluúčasti**, ktorú je **Poistený** povinný zaplatiť.
- n. „**Prenajaté vozidlo**“ znamená akékoľvek bežné osobné vozidlo s maximálne 7 miestami na sedenie a hmotnosťou do 3,5 tony, ktoré prevádzkuje **Auto požičovňa** a ktoré je prenájaté na základe **Zmluvy o prenájme**, pokiaľ NIE je:
- staršie ako 10 rokov;
  - v hodnote vyššej ako 70.000 EUR (alebo ekvivalent);
  - obytný príves, príves alebo karavan, dodávka, úžitkové vozidlo alebo nákladné vozidlo, dvoj- alebo trojkolesové vozidlo alebo off-roadové vozidlo (primárne určené pre jazdu neprístupným terénom, na jazdu po neupravenom povrchu alebo mimo pozemnej komunikácie).
- Za overenie veku, hodnoty a typu **Prenajatého vozidla** zodpovedá **Hlavný vodič**. V prípade pochybností si overte tieto údaje priamo v **Autopožičovni**.
- o. „**Cesta**“ znamená obdobie platnosti jednej **Zmluvy o prenájme**.
- p. „**Poistná doba**“ je doba dohodnutá v **Poistnej zmluve**. Toto Poistenie je možné uzatvoriť ako:
- „**Jednorazové Poistenie**“ - **Poistenie** pre jednu **Cestu** dĺžka **Cestymusí** byť rovnaká alebo kratšia ako dĺžka **Poistnej doby** a nesmie presiahnuť 62 dní; alebo
  - „**Ročné poistenie**“ - **Poistenie** na pevne stanovené obdobie 12 mesiacov, pre opakované **Cesty**, pričom dĺžka každej jednej **Cesty** nesmie presiahnuť 62 dní. Poistenie sa vzťahuje na všetky **Cesty** uskutočnené počas **Poistnej doby**. Jednotlivé **Cesty** sa nemôžu prekrývať.
- q. „**Elektronický podpis**“ na účely **Poistných podmienok** znamená podpis vykonaný prostredníctvom zadania jedinečného SMS kódu prijatého na mobilný telefón **Poistníka** počas procesu uzatvárania **Poistnej zmluvy**.
- r. „**Limit poistného plnenia**“ znamená maximálnu výšku poistného plnenia vyplateného z jednej **Poistnej udalosti**. Výška limitu je uvedená v článku 6. **Poistných podmienok**.
- s. „**Súhrnný limit poistného plnenia**“ znamená maximálnu súhrnnú výšku všetkých poistných plnení, ktoré sa vyplácajú podľa **Poistnej zmluvy**. **Výška Súhrnného limitu poistného plnenia** je uvedená v článku 6. **Poistných podmienok**.
- t. „**Teroristický čin**“ je čin, ktorý zahŕňa okrem iného použitie sily a/alebo násillia alebo hrozbu použitia sily a/alebo násillia akejkolvek osoby alebo skupiny (skupín), či už konajú samostatne, v mene alebo v spojení s akoukoľvek organizáciou (organizáciami) alebo vládou (vládami), a ktorý je spáchaný na politické, náboženské, ideologické alebo podobné účely alebo z podobných dôvodov vrátane zámeru ovplyvniť akúkoľvek vládu a/alebo vyvolať strach vo verejnosti alebo v ktorejkoľvek jej časti.
- u. „**My**“ nebo „**Nás**“ znamená **Lloyd's Insurance Company S.A.**
- v. „**Vy/Vás**“ znamená osobu, ktorá uzavrela toto **Poistenie** a je uvedená ako **Poistník** v **Poistnej zmluve** a ktorá musí byť zároveň osobou uvedenou ako **Hlavný vodič** v **Zmluve o prenájme**.
- w. „**Administratívny poplatok**“ znamená poplatok, ktorý ste uhradili **Autopožičovní** za úkony spojené s administráciou

## Článok 5. Začiatok, trvanie a zánik Poistenia

1. Toto **Poistenie** sa uzatvára na dobu určitú. Dátum začiatku a dátum ukončenia **Poistenia** sú uvedené v **Poistnej zmluve**.
2. Poistenie sa uzavrie:
  - podpísaním **Poistnej zmluvy** formou **Elektronického podpisu** alebo
  - zaplatením jednorazového poistného. V tomto prípade sa za uzavretie **Poistnej zmluvy** považuje zaplatenie poistného. Ak poistné nebolo zaplatené v stanovenej lehote, **Poistenie** nikdy nevzniklo.
3. **Poistník** dostane všetky dokumenty na kontaktný e-mail uvedený v **Poistnej zmluve**.
4. Povinnosť **Poistiteľa** poskytnúť poistné plnenie vzniká okamihom začiatku **Poistnej doby** a končí posledným dňom **Poistnej doby**.
5. **Poistenie** zaniká v prípadoch stanovených občianskym zákonníkom, najmä jedným z nasledujúcich spôsobov:
  - a. uplynutím **Poistnej doby** uvedenej v **Poistnej zmluve**;
  - b. na základe dohody medzi **Poistiteľom** a **Poistníkom**;
  - c. výpoveďou zo strany **Poistiteľa** alebo **Poistníka**;
  - d. odstúpením od **Poistnej zmluvy** do 14 dní odo dňa jej uzavretia, ak bola vytvorená na diaľku. Lehota na odstúpenie od zmluvy je zachovaná, ak je odstúpenie od zmluvy v tejto lehote doručené **Správcovi**. V tomto prípade máte nárok na vrátenie zaplateného poistného, pokiaľ neuplynul deň prevzatia **Prenajatého vozidla** podľa **Zmluvy o prenájme** alebo ste nevykonali **Cestu**. Od **Poistnej zmluvy** nie je možné odstúpiť, ak bola uzatvorená na dobu kratšiu ako jeden mesiac, okrem prípadov, keď sa zrušenie týka poistenia s odloženým dátumom začiatku, ktoré ešte nezačalo.
6. V prípade zániku Poistenia počas **Poistnej doby**, v ktorej nastala **Poistná udalosť**, alebo ste uplatnili nárok na poistné plnenie, alebo máte v úmysle uplatniť nárok na poistné plnenie, je **Poistiteľ** oprávnený zadržať poistné do konca tejto **Poistnej doby** bez ohľadu na dôvod zániku Poistenia. V ostatných prípadoch bude poistné vrátené v pomernej výške.
7. V ostatných prípadoch zániku **Poistenia** v priebehu **Poistného obdobia**, je **Poistiteľ** oprávnený ponechať si časť poistného za dobu od začiatku **Poistenia** do ukončenia **Poistenia**, ktorá bude zodpovedať poistnému, ktoré by bolo účtované **Poistiteľom** pri dojednaní **Jednorazového poistenia** na túto dobu.

## Článok 6. Rozsah poistenia a Limity poistného plnenia

1. **Poistenie** sa vzťahuje len na jednu aktívnu **Zmluvu o prenájme** v ktoromkoľvek čase počas **Poistnej doby**.
2. **Poistenie** sa na **Vás** vzťahuje len vtedy, keď používate **Prenajaté vozidlo** na území uvedenom vo **Vašej Poistnej zmluve**. Ide o jednu z nasledujúcich geografických oblastí:
  - Európa: zahŕňa všetky krajiny európskeho kontinentu a Maroko, Tunisko, Turecko a Izrael, ale s výnimkou všetkých **Ciest**, na Ukrajinu do Ruska a Bieloruska alebo cez ne.
  - Celosvetovo: zahŕňa všetky krajiny kdekoľvek na svete, ale s výnimkou akýchkoľvek **Ciest** do Afganistanu, Bieloruska, na Kubu, do Konga, Iránu, Iraku, Pobrežia Slonoviny, Libérie, Severnej Kórey, Mjanmarska, Ruska, Sudánu, Južného Sudánu, Sýrie, Ukrajiny, Zimbabwe alebo cez ne.
3. **Poistenie** sa vzťahuje na **Poistné udalosti**, v dôsledku ktorých ste povinný zaplatiť **Autopožičovní**:
  - poškodenie **Prenajatého vozidla** vrátane poškodenia okien, čelného skla, pneumatík a kolies, svetlometov, podvozku alebo strechy;
  - stratu možnosti používania **Prenajatého vozidla** v dôsledku poškodenia alebo krádeže;
  - Náklady na odťah **Prenajatého vozidla** v súvislosti s jeho poškodením.Poistné plnenie sa vypláca do výšky **Limitu poistného plnenia**, ktorý je pre **Jednorazové poistenie** pre jednu cestu 7.000 EUR. V prípade **Ročného poistenia** je možné **Limit poistného plnenia** uplatniť opakovane, pričom súhrnný **Limit poistného plnenia** je 7.000 EUR.
4. **Poistenie** sa ďalej vzťahuje na **Poistné udalosti**, v ktorých dôsledku ste **Autopožičovní** povinný uhradiť:
  - **Nesprávne tankovanie** - poistenie kryje náklady vynaložené na vyčistenie motora a palivového systému a prípadné náklady na odtiahnutie **Prenajatého vozidla** súvisiace s touto udalosťou.
  - **Stratené, odcudzené alebo poškodené kľúče** - poistenie kryje náklady vynaložené na výmenu stratených alebo odcudzených kľúčov vrátane výmeny zámkov a poplatkov za zámočnícke práce.**Limit poistného plnenia** pre **Nesprávne tankovanie** a **Stratené, odcudzené alebo poškodené kľúče**, činí maximálne **500 EUR** na jednu **Poistnú udalosť**. **Súhrnný Limit poistného plnenia** pre tieto pojistné nebezpečenstvá je

maximálne 2.000 EUR.

5. V prípade **Poistnej udalosti** je možné uplatniť si aj náklady na **Administratívny poplatok** v maximálnej výške 50 EUR na jednu poistnú udalosť. Poistné plnenie za **Administratívny poplatok** sa započítava do **Súhrnného limitu poistného plnenia** podľa **Poistného nebezpečenstva**.
6. Poistné plnenie sa vypláca v EUR. Ak bola platba podľa **Zmluvy o prenájme** vykonaná v inej mene, výška poistného plnenia v EUR sa prepočíta na základe výmenného kurzu Národnej banky Slovenska platného v čase uzatvorenia **Poistnej zmluvy**.

## Článok 7. Na čo sa Poistenie nevzťahuje

1. **Poistenie** sa nevzťahuje na:
  - a. Akékoľvek náklady alebo poplatky, ktoré priamo nesúvisia s vonkajším poškodením **Prenajatého vozidla**, hlavne na akékoľvek náklady spôsobené mechanickou alebo elektrickou poruchou **Prenajatého vozidla** alebo akéhokoľvek diely, ktoré je potrebné vymeniť z dôvodu opotrebovania.
  - b. Ak je **Prenajaté vozidlo** obytný automobil, prívos alebo karavan, dodávka, úžitkové vozidlo alebo nákladné vozidlo, dvoj- alebo trojkolesové vozidlo alebo off-roadové vozidlo (primárne určené pre jazdu neprístupným terénom, na jazdu po neupravenom povrchu alebo mimo pozemnej komunikácie), vozidlo s viac ako 7 miestami na sedenie alebo nad 3,5 tony alebo je staršie ako 10 rokov alebo má v čase uzavretia **Zmluvy o prenájme** hodnotu vyššiu ako 70.000 EUR (alebo ekvivalent v miestnej mene).
  - c. Akýkoľvek prenájom súkromného vozidla alebo vozidla, ktoré nie je prevádzkované plne licencovanou **Autopožičovňou**.
  - d. Akékoľvek použitie zdieľaných áut (tzv. carsharing). Jedná sa napr. o round-trip carsharing, free-floating carsharing, peer-to-peer carsharing a podobne.
  - e. **Hlavného vodiča** alebo **Ďalšieho vodiča**, ak nespĺňajú podmienky pre prijatie do **Poistenia** uvedené v článku 3. **Poistných podmienok**;
  - f. Škodovú udalosť, ak je **Zmluva o prenájme** uzatvorená na obdobie:
    - a. dlhšie ako je **Poistná doba**; alebo
    - b. viac ako 62 dní nepretržite v rámci **Jednorazového poistenia** alebo;
    - c. viac ako 62 dní nepretržitého trvania v prípade **Ročného poistenia**.
  - g. Škoda vzniknutá v dôsledku úmyselného seba-poškodenia, pod vplyvom alkoholu alebo drog (okrem liekov užívaných v súlade s liečbou predpísanou a nariadenou registrovaným lekárom, nie však na liečbu drogovej závislosti);
  - h. Škoda vzniknutá v dôsledku vystavenia zbytočnému nebezpečenstvu s výnimkou pokusu o záchranu ľudského života;
  - i. Škody na majetku alebo výdavky, ktoré sú **Poistené** u iného poistiteľa a v rámci poistného plnenia došlo k celej náhrade škody.
  - j. Škodu vzniknutú v dôsledku prevádzky **Prenajatého vozidla** v rozpore s podmienkami **Zmluvy o prenájme** vrátane prepravy pašovaného tovaru alebo nelegálneho obchodu.
  - k. Akékoľvek poplatky za transakcie kreditnou kartou v cudzej mene.
  - l. Prípady ak náklady prevezme, vzdá sa ich alebo ich zaplatí **Auto požičovňa** alebo jej poistiteľ alebo poistiteľ tretej strany zúčastneného vozidla.
  - m. Poškodenie automobilov alebo iných vozidiel, ktoré nie sú **Prenajatými vozidlami**;
  - n. Poškodenie spôsobené opotrebovaním, postupným znehodnotením, hmyzom alebo škodcami.
  - o. Straty spôsobené náhodným poškodením interiéru alebo príslušenstva **Prenajatého vozidla** (napr. strešný box, navigačný systém, detská autosedačka atď.).
  - p. Poškodenie **Prenajatého vozidla**, ktoré riadili osoby, ktoré nie sú uvedené v **Zmluve o prenájme** ako **Hlavný vodič** alebo **Ďalší vodiči**.
  - q. Pípady ak škodu prepláca poisťovňa zamestnávateľa **Poisteného vodiča**.
  - r. Prípady ak škoda vznikla v dôsledku jazdy mimo cesty, na nespevnenej ceste alebo na ceste, ktorá nie je označená ako verejná komunikácia.
  - s. Akékoľvek nepriame náklady, ktoré **Vám** môžu vzniknúť v dôsledku poškodenia **Prenajatého vozidla**, ako sú náklady na dopravu alebo náklady na prenájom náhradného vozidla;
  - t. Škodu ktorá vznikla v prípade ak ste boli výslovne upozornení na riziko možného poškodenia **Prenajatého vozidla**, napríklad ste boli upozornení na vysokú hladinu vody alebo prítomnosť zvierat, ktoré môžu spôsobiť škodu, a pod.
  - u. Akýkoľvek nárok alebo poskytnutie poistného krytia alebo poistného plnenia podľa **Poistných podmienok** v prípade, že

poskytnutie takéhoto krytia, vyplatenie takéhoto nároku alebo poskytnutie takéhoto plnenia vystavilo akýmkoľvek sankciám, zákazom alebo obmedzeniam podľa rezolúcií Organizácie Spojených národov alebo obchodných alebo ekonomických sankcií, zákonov alebo nariadení Európskej únie, Írskej republiky, Spojeného kráľovstva alebo Spojených štátov amerických.

v. Škodovú udalosť vzniknutú z dôvodov:

- a. vojna, invázia, činy cudzích nepriateľov, nepriateľské akcie alebo vojnové operácie (bez ohľadu na to, či bola vojna vyhlásená alebo nie), občianska vojna, povstanie, revolúcia, vzbura, občianske nepokoje, ktoré nadobúdajú rozmery povstania alebo sa rovnajú povstaniu, vojenská alebo uzurpovaná moc;
- b. akýkoľvek **Teroristický čin**;
- c. akýkoľvek vojnový alebo **Teroristický čin**, ktorý zahŕňa použitie alebo hrozbu použitia akejkoľvek jadrovej zbrane alebo zariadenia alebo chemickej alebo biologickej látky;
- d. ionizujúceho žiarenia alebo kontaminácie rádioaktivitou z akéhokoľvek jadrového paliva alebo z akéhokoľvek jadrového odpadu zo spaľovania jadrového paliva.

## Článok 8. Poistné

1. Ak nie je v **Poistnej zmluve** dohodnuté inak, poistné je jednorazové a platí sa za celú **Poistnú dobu**. Výška poistného je dohodnutá v **Poistnej zmluve**.
2. Ak nie je v **Poistnej zmluve** dohodnuté inak, poistné je splatné pri uzavretí **Poistnej zmluvy**.
3. V prípade, že **Poistenie** zanikne počas **Poistnej doby**, poistné bude **Poistníkovi** vrátené v súlade s článkom 5. ods. 5. **Poistných podmienok**.

## Článok 9. Postup pri uplatnení nároku na poistné plnenie

V prípade uplatnení nároku na poistné plnenie musí **Poistený** postupovať nasledovne:

### Krok 1 – Vrátenie prenajatého vozidla

Ak bolo **Poisteným nebezpečenstvom** poškodené **Prenajaté vozidlo** počas trvania **Zmluvy o prenájme** je potrebné:

- Vyhotoviť fotodokumentáciu poškodenia **Prenajatého vozidla**;
- Overiť, či ste zodpovedný za úhradu škody podľa **Zmluvy o prenájme**.
- Vyžiadať si záznam o udalosti a faktúru za škodu alebo podobný doklad potvrdzujúci, že ste škodu uhradili (odporúčame zaplatiť kreditnou kartou, nie v hotovosti).

### Krok 2 – Nahlásenie škodovej udalosti

Všetky nároky musia byť oznámené **Likvidátorovi**, ktorého údaje sú uvedené nižšie. Mali by ste tak urobiť do 31 dní od skončenia **Zmluvy o prenájme**, na základe ktorej vznikla škoda.

Ak chcete nahlásiť poistnú udalosť, použite webový formulár na adrese: [www.defend-online.sk/xs](http://www.defend-online.sk/xs) alebo **Likvidátora** kontaktujte na adrese:

**DEFEND INSURANCE HOLDING s.r.o.**

Likvidácia poistných udalostí

Pribinova 4

811 09 Bratislava - mestská časť Staré Mesto

tel: +421 2 222 11 702

e-mail: [likvidace@defendinsurance.eu](mailto:likvidace@defendinsurance.eu)

Pri hlásení uveďte číslo **Poistnej zmluvy**.

### Krok 3 - Poskytnutie dokumentácie

Budeme potrebovať kópie týchto dokumentov:

- **Zmluva o prenájme**

- Potvrdenie o zaplatení nájomného za **Prenajaté vozidlo** (pokiaľ nie je súčasťou **Zmluvy o prenájme**)
- Policajná správa, ak si udalosť zo zákona vyžadovala účasť polície
- Fotografie poškodenia **Prenajatého vozidla** (a fotografie vozidla pred incidentom, ak sú k dispozícii)
- Záznam o udalosti z **Autopožičovne**
- Doklady potvrdzujúce výšku škody, ktorej úhradu **Autopožičovna** požaduje
- Výpis z účtu preukazujúci úhradu požadovanej škody
- Bankové spojenie, kde má byť poistné plnenie vyplatené

V prípade potreby **Vás** môžeme požiadať o predloženie ďalších dokumentov (napríklad kópie pasu, vodičského preukazu atď.).

## Krok 4 – Výplata poistného plnenia

**Poistiteľ** vyplatí poistné plnenie priamou platbou na **Váš** bankový účet v EUR. Poistné plnenie bude vyplatené do 15 dní od ukončenia šetrenia **Poistnej udalosti**.

Nedodržanie tohto postupu môže mať za následok zamietnutie alebo krátenie poistného plnenia.

## Článok 10. Obecné povinnosti

1. Ste povinný poskytnúť **Likvidátorovi** všetky relevantné a pravdivé informácie a pomoc, o ktorú vás požiada.
2. Žiadna osoba nie je oprávnená v **Našom** mene priznať zodpovednosť alebo poskytnúť akékoľvek vyhlásenia alebo iné záväzky, ktoré by **Nás** zaväzovali, bez **Nášho** písomného súhlasu.

## Článok 11. Sťažnosti a riešenie sporov

Vynakladáme maximálne úsilie, aby sme **Vám** poskytli služby na vysokej úrovni. Občas však môžu vzniknúť spory alebo nedorozumenia. Pre takéto prípady sme stanovili možnosti riešenia takýchto prípadov.

1. **Sťažnosti týkajúce sa predaja Poistenia a produktu:** Ak chcete podať sťažnosť na predaj tohto **Poistenia** alebo na jeho všeobecnú správu alebo na tieto poistné podmienky, obráťte sa na **Správcu**:  
**DEFEND INSURANCE Sp. z o.o.**  
Pribinova 4  
811 09 Bratislava - mestská časť Staré Mesto  
Tel: +421 2 222 11 702  
e-mail: [info@defendinsurance.sk](mailto:info@defendinsurance.sk)
2. **Sťažnosti týkajúce sa Poistnej udalosti:** Ak chcete podať sťažnosť týkajúcu sa **Poistnej udalosti**, obráťte sa na **Likvidátora**:  
**DEFEND INSURANCE HOLDING s.r.o.**  
Pribinova 4  
811 09 Bratislava - mestská časť Staré Mesto  
Tel: +421 2 222 11 702  
e-mail: [likvidace@defendinsurance.eu](mailto:likvidace@defendinsurance.eu)
3. **Postup vybavovania sťažností:**
  - Prijatie sťažnosti bude písomne potvrdené najneskôr do 5 pracovných dní.
  - Naše rozhodnutie o sťažnosti písomne oznámime do 30 dní od jej prijatia.
  - Ak sťažnosť v tejto lehote nevyriešime, písomne to oznámime **sťažovateľovi** s uvedením dôvodov a budeme sa snažiť sťažnosť vyriešiť do ďalších 15 pracovných dní od tohto momentu.
4. **Ďalšie možnosti:** Ak nie ste spokojný s odpoveďou na sťažnosť alebo ak nie je Vaša sťažnosť vyriešená vo vyššie uvedených lehotách, máte možnosť postúpiť sťažnosť Národnej banke Slovenska. Kontaktné údaje sú nasledovné:  
**Národná banka Slovenska**  
Odbor ochrany finančných spotrebiteľov  
Imricha Karvaša 1  
813 25 Bratislava  
Slovenská republika

tel:+421 2 578 71 111

e-mail: [info@nbs.sk](mailto:info@nbs.sk) alebo [spotrebiteľ@nbs.sk](mailto:spotrebiteľ@nbs.sk)

web: [www.nbs.sk](http://www.nbs.sk)

Národná banka Slovenska očakáva, že dodržíte vyššie uvedený postup pred tým, ako prípad akceptuje. Použitie tohto reklamačného postupu nemá vplyv na zákonné práva **Poisteného**.

5. **Riešenie sporov:** V prípade spotrebiteľského sporu z **Poistnej zmluvy**, ktorý sa nepodarí vyriešiť vzájomnou dohodou, môže spotrebiteľ podať návrh na mimosúdne riešenie takéhoto sporu určenému subjektu mimosúdneho riešenia spotrebiteľských sporov, ktorým je:
- Slovenská obchodná inšpekcia  
Ústredný inšpektorát - Odbor pre medzinárodné vzťahy a alternatívne riešenie spotrebiteľských sporov  
Bajkalská 21/A  
827 99 Bratislava  
e-mail: [ars@soi.sk](mailto:ars@soi.sk)
  - Slovenská asociácia poisťovní, útvar poisťovacieho ombudsmana.  
Bajkalská 19B (severná veža, 4. Poschodie)  
821 01 Bratislava  
e-mail: [ombudsman@poistovaciombudsman.sk](mailto:ombudsman@poistovaciombudsman.sk)  
web: [www.poistovaciombudsman.sk](http://www.poistovaciombudsman.sk)
  - v prípade zjednanja poistenia na diaľku riešenie sporov online v EÚ na adrese [www.ec.europa.eu/odr](http://www.ec.europa.eu/odr)

## Článok 12. Právne a regulačné informácie

- Poistné a reklamácie - Vaše práva:** **Správca** a **Likvidátor** pri vybavovaní **Vašich** platieb poistného, ktoré **Nám** prináležia, a pri vybavovaní akýchkoľvek **Vašich** nárokov vystupujú ako **Naši** oprávnení zástupcovia. To znamená, že keď zaplatíte poistné **Správcovi**, považuje sa to za prijaté **Nami**, a že akákoľvek oprávnená **Poistná udalosť**, ktorú uplatníte u **Likvidátora**, sa považuje za vybavenú až po prijatí platby na **Váš** účet.
- Otázky a zmeny:** v prípade otázok, žiadostí o zrušenie alebo zmenu **Poistenia** kontaktujte **Správca** na adrese DEFEND INSURANCE Sp. z o.o., Pribinova 4, 811 09 Bratislava, tel.: +421 2 222 11 702, e-mail: [info@defendinsurance.sk](mailto:info@defendinsurance.sk).
- Uplatniteľné právo a právne postupy:** Toto **Poistenie** sa riadi slovenským právom a prípadný spor podlieha rozhodnutiu príslušného súdu Slovenskej republiky.
- Jazyk a komunikácia:** Všetky dokumenty o **Poistení** a komunikácia s **Vami** bude prebiehať v slovenskom jazyku. Za písomnú formu považujeme list zaslaný poštou, e-mailom.
- Správa o solventnosti:** Správa o solventnosti a finančnej situácii **Poistiteľa** je k dispozícii na adrese: [loydseurope.com/wp-content/uploads/2022/04/Lloyds-Insurance-Company-S.A.-Solvency-and-Financial-Condition-Report-2021-.pdf](http://loydseurope.com/wp-content/uploads/2022/04/Lloyds-Insurance-Company-S.A.-Solvency-and-Financial-Condition-Report-2021-.pdf)
- Právo na náhradu škody:** v súvislosti s akýmkoľvek plnením poskytnutým podľa poistnej zmluvy má **Poistiteľ** právo na náhradu škody alebo iné práva voči tretej osobe.
- Predchádzanie podvodom:** informácie poskytnuté **Poistiteľovi Vami** alebo kýmkoľvek, kto koná vo **Vašom** mene, ktoré sú podvodné alebo majú za cieľ uviesť **Nás** do omylu, môžu mať za následok zánik **Vášho** nároku na akékoľvek poistné plnenie z **Poistenia**, zánik **Vášho** Poistenia a **My** môžeme vymáhať akékoľvek náklady alebo výdavky, ktoré **Nám** vzniknú.
- Doručovanie:** Týmto súhlasíme s tým, že všetky výzvy, oznámenia alebo procesné úkony, ktoré **Nám** majú byť doručené za účelom začatia akéhokoľvek súdneho konania voči **Nám** v súvislosti s týmto **Poistením**, budú riadne doručené, ak budú adresované **Nám** a doručené **Správcovi**, ktorý je v tomto prípade oprávnený prijať doručenie v **Našom** mene. Udelením vyššie uvedeného splnomocnenia sa nevzdávame **Nášho** práva na akékoľvek osobitné odklady alebo lehoty, na ktoré môžeme mať nárok pri doručovaní akýchkoľvek takýchto predvolaní, oznámení alebo súdnych konaní z dôvodu **Nášho** sídla v Belgicku.

## Článok 13. Skrátené oznámenie o ochrane osobných údajov

### Kdo sme

Sme spoločnosť Lloyd's Insurance Company S.A., ktorá je v **Poistnej zmluve** uvedená ako **Poistiteľ**.

## Základné informácie

Zhromažďujeme a používame o **Vás** relevantné informácie, aby sme **Vám** mohli poskytnúť poistnú ochranu alebo poistné krytie, ktoré je pre **Vás** výhodné, a aby sme mohli plniť **Naše** zákonné povinnosti a povinnosti iných subjektov, s ktorými spolupracujeme v rámci **Nášho** poistného vzťahu.

Tieto informácie zahŕňajú údaje, ako je **Vaše** meno, adresa a kontaktné údaje a akékoľvek ďalšie informácie, ktoré o **Vás** zhromažďujeme v súvislosti s poistným krytím alebo poistným krytím, ktoré využívate. Tieto informácie môžu zahŕňať osobitné kategórie osobných údajov, ako sú informácie o **Vašom** zdravotnom stave a akékoľvek **Vaše** odsúdenia za trestné činy alebo **Vaše** osobné doklady.

Za určitých okolností potrebujeme Váš súhlas na spracovanie určitých kategórií informácií o **Vás** (vrátane osobitných kategórií osobných údajov, ako je uvedené vyššie). Ak potrebujeme Váš súhlas, požiadame **Vás** oň osobitne. Súhlas nemusíte udeliť a môžete ho kedykoľvek odvolať zaslaním e-mailu na adresu [data.protection@lloyds.com](mailto:data.protection@lloyds.com) (bez toho, aby to však malo vplyv na zákonnosť spracovania založeného na súhlase pred jeho odvolaním).

Ak nám však svoj súhlas neudelíte alebo ho odvoláte, môže to mať vplyv na **Našu** schopnosť poskytovať poistné krytie, z ktorého máte prospech, a môže **Nám** to zabrániť poskytovať **Vám** poistné krytie alebo vybavovať **Vaše** nároky.

Spôsob fungovania **Poistenia** znamená, že **Vaše** informácie môžu byť zdieľané a používané viacerými tretími stranami v sektore poistenia (v Belgicku aj mimo neho a v EÚ aj mimo nej). Napríklad poisťovatelia, poisťovací agenti alebo poisťovací makléri, zaisťovatelia, likvidátori poistných udalostí, subdodávatelia, regulačné orgány, orgány činné v trestnom konaní, agentúry na prevenciu a odhaľovanie podvodov a trestnej činnosti a databázy povinného poistenia. **Vaše** osobné údaje budeme zverejňovať len v súvislosti s poskytovaným poistným krytím a v rozsahu, v akom je to potrebné alebo povolené zákonom.

**Vaše** osobné údaje neuchováваме dlhšie, ako je potrebné na ponuku uzatvoreného **Poistenia** alebo na splnenie **Našich** zákonných, zmluvných alebo regulačných požiadaviek.

## Údaje iných osôb, ktoré nám poskytnete

Ak **Nám** (alebo **Nášmu** poisťovaciemu agentovi či poisťovaciemu maklérovi) poskytnete údaje o iných osobách, musíte zabezpečiť, aby im bolo poskytnuté toto skrátené oznámenie o ochrane osobných údajov.

## Chcete viac informácií?

Viac informácií o tom, ako používame **Vaše** osobné údaje, nájdete v **Našom** úplnom oznámení o ochrane osobných údajov, ktoré je k dispozícii v časti Ochrana osobných údajov na **Našej** webovej stránke [lloydseurope.com/privacy-notice/](http://lloydseurope.com/privacy-notice/) alebo v iných formátoch na požiadanie.

## Sťažnosti, kontaktovanie Nás a regulačného orgánu a Vaše práva

V súvislosti s informáciami, ktoré o **Vás** uchováваме, máte práva vrátane práva na prístup k **Vaším** informáciám. Ak si želáte uplatniť svoje práva, kontaktujte nás alebo prejdite do časti Ochrana osobných údajov na **Našej** webovej stránke [www.lloydseurope.com/privacy-notice/](http://www.lloydseurope.com/privacy-notice/), kde sú uvedené všetky podrobnosti.

Prípadne sa môžete obrátiť na **Nášho** zástupcu, **Správcu**, na adrese DEFEND INSURANCE Sp. z o.o., Pribinova 4, 811 09 Bratislava, tel.: +421 2 222 11 702, email: [info@defendinsurance.sk](mailto:info@defendinsurance.sk).

Vaše osobné údaje môžeme prenášať do destinácií mimo Európskeho hospodárskeho priestoru (ďalej len "EHP") a **My** zabezpečíme, aby sa s nimi zaobchádzalo bezpečne a v súlade s príslušnými právnymi predpismi.

Máte právo **Nás** požiadať, aby sme nespracovávali **Vaše** údaje na marketingové účely, právo vidieť kópiu spracovaných osobných údajov, ktoré o **Vás** máme, právo na vymazanie **Vašich** údajov (s výhradou určitých výnimiek), právo na opravu



alebo vymazanie akýchkoľvek nepresných alebo zavádzajúcich údajov, právo požiadať **Nás** o poskytnutie kópie **Vašich** údajov akémukoľvek prevádzkovateľovi a právo podať sťažnosť miestnemu úradu na ochranu údajov.

O spracovaní **Vašej** žiadosti **Vás** budeme vždy bezodkladne informovať.

Máte tiež právo obrátiť sa na Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky, Hraničná 12, 820 07 Bratislava 27, tel: +421 /2 3231 3214, +421 /2 3231 3249, e-mail: [statny.dozor@pdp.gov.sk](mailto:statny.dozor@pdp.gov.sk).

## Článok 14. Záverečné ustanovenia

1. Toto **Poistenie** sa riadi právnym poriadkom Slovenskej republiky a akýkoľvek spor podlieha rozhodnutiu príslušného súdu Slovenskej republiky.
2. Tieto VPP nadobúdajú účinnosť dňom 1.11.2023.