

## VÝKLAD POJMŮ

Pro účely záručního programu DEFEND Bike Protect je definice vozidla uvedená v článku 7, odst. 1 Všeobecných pojistných podmínek modifikována a motorovým vozidlem se rozumí také motocykl nebo skútr.

## KRYTÉ SOUČÁSTKY

Toto pojištění kryje náhlé a nepředvídatelné vnitřní mechanické a elektrické poruchy pojištěného vozidla způsobené selháním některé ze součástek uvedených na následujícím seznamu, které má za následek náhlou nefunkčnost vozidla a obnovení původní funkčnosti vyžaduje opravu nebo výměnu.

<b>Součástky:</b>	Všechny mechanické a elektrické součástky, které nejsou výslovně vyloučeny
<b>Provozní materiály:</b>	Provozní kapaliny a filtry jsou kryty pouze v případě, musí-li se vyměnit v důsledku selhání kryté součástky
<b>Skříně:</b>	Kryty součástek jsou pojištěny pouze tehdy, dojde-li k jejich poškození v důsledku selhání kryté součástky

## VÝLUKY

Kromě výluk uvedených v článku 4 VPP, nebude plnění poskytnuto v souvislosti s níže uvedenými součástkami:

<b>Motor:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Maziva, chladicí kapaliny a filtrační prvky, držáky a upevnění, hadice, hadicové spony a trubky</li> <li>• Zapalovací svíčky a jejich koncovky, zapalovací kabely</li> <li>• Výfuková soustava</li> <li>• Startovací páka</li> <li>• Tuning a jiné úpravy motoru</li> </ul>
<b>Spojka</b>	• Poškození vyplývající z opotřebení
<b>Elektrické součástky</b>	• Baterie, pojistky, světlomety, čočky, žárovky, směrovky, kontrolky a kabeláž
<b>Pohoné ústrojí</b>	• Řetěz nebo řemen pohonu, ozubená kola řetězu, řemenice, gumové prachovky
<b>Podvozek</b>	• Kola a pneumatiky
<b>Palivový systém</b>	• Benzínová nádrž a víčko, potrubí, palivový filtr
<b>Rám</b>	• Poškození v důsledku nehody, stojánky, koroze, zámek řízení
<b>Brzdy</b>	• Brzdové destičky, kotouče a páčky.
<b>Všeobecné výluky</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Všechny panely karoserie včetně krytů, kapotáže, čelního skla/štitu, laku, obložení a sedadla. Běžná výměna dílů, jako jsou maziva, lanka a bovdeny.</li> <li>• Běžné opotřebení</li> </ul>

## LIMITY POJISTNÉHO PLNĚNÍ

V případě pojistné události, která nastane během pojistné doby, poskytne pojistitel pojistné plnění do výše limitu uvedeného v pojistné smlouvě .

Má-li pojištěná osoba nárok na uplatnění odpočtu DPH, je pojistné plnění poskytováno bez DPH.

## DOPLŇKOVÉ PODMÍNKY

### Servisní prohlídky

Pojištěný je povinen pravidelně provádět servisní prohlídky v souladu s doporučením výrobce. Maximální povolená odchylka od hodnot doporučených výrobcem je 800 km nebo 4 týdny.

V případě uplatnění nároku na pojistné plnění, musí být předloženy faktury od kvalifikovaného opravce, které musí obsahovat všechny položky servisu včetně DPH.

V souladu s článkem 6, odstavcem 8.a. VPP porušení podmínky dodržení doporučených servisních intervalů může být pro Pojistitele důvodem k zamítnutí poskytnutí pojistného plnění.

### Územní rozsah

Pojištění se vztahuje na škody vzniklé na území České republiky a během dočasných cest po Evropě. Je-li nezbytné provedení opravy mimo Českou republiku, povinnost Pojistitele uhradit cenu náhradních dílů a práce je limitována cenami a sazbami vyžadovanými kvalifikovaným

## POSTUP PŘI UPLATNĚNÍ NÁROKU NA POJISTNÉ PLNĚNÍ

V případě uplatnění nároku musí pojištěný postupovat podle následujícího postupu. Nedodržení tohoto postupu může vyústit v odmítnutí nebo krácení pojistného plnění. Pojištěný musí podat pravdivé vysvětlení události a dodat všechny dokumenty potřebné pro určení, zda se jedná o poruchu, na niž se vztahuje pojištění. Pokud vozidlo vykazuje známky poruchy nebo blížící se poruchy, je nutné jej přestat používat. Pojištěný odpovídá za jakékoli další škody způsobené používáním takového vozidla.

### KROK 1: HLÁŠENÍ ŠKODNÉ UDÁLOSTI POJISTITELI

Pojištěný (nebo jménem pojištěného opravce) musí pojistiteli telefonicky nahlásit škodu před zahájením jakýchkoliv oprav a nejpozději do 7 dní od jejího vzniku. Pojistitel bude vyžadovat sdělení čísla pojistné smlouvy a odečet tachometru v době vzniku škody.

### KROK 2: DOPRAVA VOZIDLA KE KVALIFIKOVANÉMU OPRAVCI

V případě, že je vozidlo následkem poruchy nepojízdné, pojištěný zajistí odtahovou službu k nejbližšímu kvalifikovanému opravci. Je-li následně určeno, že se jedná o oprávněný nárok z pojistné smlouvy, pojistitel poskytne náhradu nákladů na přepravu vozidla k nejbližšímu kvalifikovanému opravci do výše 2 500,- Kč a tato náhrada je součástí limitu pojistného plnění.

V případě, že je na základě prohlídky vozidla kvalifikovaným opravcem zjištěno, že porucha není kryta v rámci pojistné smlouvy, náklady na přepravu vozidla budou hrazeny pojištěným.

Je-li vozidlo pojízdné, je pojištěný povinen přistavit vozidlo ke kvalifikovanému opravci za účelem prohlídky do 5 dnů od nahlášení poruchy.

### KROK 3: PROHLÍDKA VOZIDLA, SCHVÁLENÍ OPRAVY

**POZOR:** Žádná oprava nesmí být provedena bez výslovného souhlasu pojistitele. Veškeré náklady na práce provedené před odsouhlasením pojistitelem budou hrazeny pojištěným a jsou automaticky důvodem pro odmítnutí pojistného plnění.

Pokud je nutná demontáž jakýchkoliv součástí za účelem opravy poruchy, zjištění, zda je porucha kryta pojištěním nebo pro určení výše pojistného plnění, může být demontáž provedena jen se souhlasem pojistitele. Je-li po provedené demontáži zjištěno, že porucha je kryta pojištěním, pojistitel uhradí náklady demontáže do výše celkového limitu pojistného plnění. Je-li po provedené demontáži zjištěno, že se nejedná o pojistnou událost, náklady na demontáž součástí ponese pojištěný.

Pokud náklady na opravu (včetně nákladů na demontáž a odborné posouzení) přesáhnou limit pojistného plnění, uhradí vzniklý rozdíl opravci pojištěný.

Pojistitel je oprávněn – na své vlastní náklady – podrobit vozidlo nebo poškozené součástky profesionálnímu posouzení.

### KROK 4: VÝPLATA POJISTNÉHO PLNĚNÍ

Pojistitel obvykle provádí výplatu pojistného plnění prostřednictvím přímé platby kvalifikovanému opravci. Není-li to možné, pojištěný předloží pojistiteli originál faktury za opravu, která bude obsahovat číslo pojistné události přidělené pojistitelem. Pojistné plnění bude vyplaceno pojištěnému do 15 dní od schválení oprav, v závislosti na datu doručení faktury pojistiteli. Je-li pojištění sjednáno se spoluúčastí, pojištěný uhradí částku spoluúčasti přímo kvalifikovanému opravci.

## Závěrečná ustanovení

Tento Záruční program nabývá platnosti a účinnosti dne 01.09.2021.