

Zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa (art. 17 ust. 1 Ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej) zakład ubezpieczeń informuje, iż:

- przesłanki wypłaty odszkodowania określone są w pkt. 6 niniejszych warunków ubezpieczenia;
- ograniczenia lub wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń określone są w pkt. 7 niniejszych warunków ubezpieczenia.

1. Postanowienia wstępne

1. Niniejsze ubezpieczenie (zwane dalej również „**Ubezpieczeniem**”) podlega Ustawie o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej, przepisom Kodeksu Cywilnego oraz innym właściwym przepisom prawa obowiązującym na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, a także niniejszym **Warunkom Ubezpieczenia** (zwanym dalej również „**Warunkami Ubezpieczenia**”). Niniejsze ubezpieczenie jest ubezpieczeniem majątkowym w zakresie straty finansowej.

Czym jest ubezpieczenie udziału własnego w szkodzie dla pojazdów wynajmowanych?

2. Postanowienia ogólne

1. **Ubezpieczyciel:** Ubezpieczycielem jest **Lloyd's Insurance Company S.A.** Lloyd's Insurance Company S.A. belgijska spółka z ograniczoną odpowiedzialnością (société anonyme / naamloze vennootschap) z siedzibą w Brukseli pod adresem Bastion Tower, Marsveldplein 5, 1050 Bruksela, Belgia, zarejestrowana w Banque-Carrefour des Entreprises / Kruispuntbank van Ondernemingen pod numerem 682.594.839 RLE (Bruksela). Organem nadzoru dla **Ubezpieczyciela** jest National Bank of Belgium. Numer referencyjny spółki oraz inne szczegółowe dane dostępne są na stronie internetowej www.nbb.be. Adres strony internetowej **Ubezpieczyciela:** www.lloyds.com/brussels, e-mail: enquiries.lloydsbrussels@lloyds.com (zwany dalej również „**Ubezpieczycielem**” lub „**My/Nas/Nam/Nami**”)
2. **Administrator Polisy:** Administratorem niniejszego ubezpieczenia jest **DEFEND INSURANCE Sp. z o.o.** (spółka z ograniczoną odpowiedzialnością), z siedzibą w 40-568 Katowice, ul. Ligocka 103, wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego przez VIII Wydział

Gospodarczy Sąd Rejonowy Katowice-Wschód pod numerem KRS 0000228653, posiadającą numer NIP 205-00-01-853 i zarejestrowaną przez Komisję Nadzoru Finansowego jako agent pod numerem 11169671/A. **Administrator Polisy** występuje jako agent dla **Ubezpieczyciela** w zakresie wykonywania jego obowiązków w ramach niniejszego ubezpieczenia. Powyższe obejmuje w szczególności prawo do zawierania umów ubezpieczenia, jak również do wprowadzania ewentualnych zmian oraz administrowania zawartymi umowami ubezpieczenia. (zwany dalej również „**Administratorem Polisy**”)

3. **Administrator roszczeń:** Obsługą roszczeń zajmuje się **DEFEND INSURANCE HOLDING s.r.o.**, IČO: 24123480, z siedzibą w Rožtylská 1860/1, 148 00 Praha 4, Republika Czeska, wpisana do Rejestru Handlowego prowadzonego przez Sąd Okręgowy w Pradze pod sekcją C, pod numerem 180675. Adres korespondencyjny **DEFEND INSURANCE HOLDING s.r.o.**, 40-568 Katowice, ul. Ligocka 103. Spółka ta została wyznaczona przez **Ubezpieczyciela** do rozpatrywania wszelkich roszczeń z tytułu niniejszego ubezpieczenia (dalej również zwana „**Administratorem Roszczeń**”)

3. Warunki objęcia ochroną ubezpieczeniową

1. Umowę ubezpieczenia udziału własnego może zawrzeć osoba wskazana jako **Główny Kierowca w Umowie Wypożyczenia Pojazdu**.
2. Zarówno **Główny Kierowca** jak i **Dodatkowi Kierowcy** muszą być w wieku od 25 lat do 84 lat, muszą mieć ważne prawo jazdy oraz miejsce zamieszkania na terenie Polski na dzień zawarcia umowy ubezpieczenia.
3. **Umowa Ubezpieczenia** musi zostać zawarta i ochrona ubezpieczeniowa rozpoczęta przed rozpoczęciem **Umowy Wypożyczenia Pojazdu**, a **Okres Ubezpieczenia** wskazany w **Umowie Ubezpieczenia** nie może być krótszy niż okres obowiązywania **Umowy Wypożyczenia Pojazdu**.
4. Umowa ubezpieczenia nie może obejmować **Wypożyczonego Pojazdu**, jeśli jego wartość przekracza 350.000 PLN lub jest starszy niż 10 lat.

4. Definicje

1. Dla celów niniejszego Ubezpieczenia poniższe terminy będą miały następujące znaczenie:
 - a. **Ubezpieczający** oznacza osobę, która zawarła **Umowę Ubezpieczenia** z **Ubezpieczycielem** i od której **Ubezpieczyciel** jest uprawniony do pobierania składki. **Ubezpieczającym** może być jedynie osoba wymieniona w **Umowie Wypożyczenia Pojazdu** jako **Główny Kierowca** i spełniająca kryteria określone w pkt. 3.3 niniejszych **Warunków Ubezpieczenia**. (zwany dalej również „**Ty/Ciebie/Tobie/Tobą**”).
 - b. **Główny Kierowca** oznacza **Ubezpieczającego**, który zawarł również **Umowę Wypożyczenia Pojazdu** i został w niej wskazany jako **Główny Kierowca**.
 - c. **Ubezpieczony** oznacza osobę, której ryzyko szkody jest objęte ubezpieczeniem. Ubezpieczonym jest **Główny Kierowca** oraz **Dodatkowi Kierowcy** wymienieni w **Umowie Wypożyczenia Pojazdu**.
 - d. **Zdarzenie Ubezpieczeniowe** oznacza przypadkowe i niespodziewane zdarzenie wywołane przez **Ubezpieczone Ryzyko**, które skutkuje powstaniem po stronie **Ubezpieczonego** zobowiązania finansowego w ramach **Udziału Własnego** w następstwie uszkodzenia **Wypożyczonego Pojazdu** w **Okresie Ubezpieczenia**. Za zdarzenie przypadkowe i niespodziewane nie jest uznawane zdarzenie będące następstwem celowego działania **Ubezpieczającego**, **Ubezpieczonego** lub osób bliskich.
 - e. **Dodatkowi Kierowcy** oznaczają maksymalnie pięć osób wymienionych w **Umowie Wypożyczenia Pojazdu** jako **Dodatkowi Kierowcy**. **Dodatkowi Kierowcy** muszą spełniać kryteria określone w pkt. 3.3 niniejszych **Warunków Ubezpieczenia**,
 - f. **Warunki Ubezpieczenia** oznaczają niniejsze **Warunki Ubezpieczenia**, które zawierają ważne informacje dotyczące zawieranej **Umowy Ubezpieczenia** w tym dotyczące ograniczenia lub wyłączenia odpowiedzialności **Ubezpieczyciela**.
 - g. **Umowa Ubezpieczenia** oznacza umowę pomiędzy **Nami** a **Tobą**, określającą między innymi zakres ochrony ubezpieczeniowej, termin jej obowiązywania oraz warunki jej udzielenia.
 - h. **Wypożyczalnia Pojazdów** oznacza podmiot mający wszelkie niezbędne zezwolenia wydane przez władze kraju, w którym prowadzi działalność (o ile ma to zastosowanie) zajmujący się komercyjnym wypożyczaniem pojazdów, które są jego własnością lub którymi zarządza. **Wypożyczalnią Pojazdów** nie jest podmiot świadczący usługi w zakresie jakiegokolwiek formy udostępniania pojazdu poprzez „car sharing” (np. road-trip carsharing, free-floating carsharing, peer to peer carsharing itp.).
 - i. **Ubezpieczone Ryzyka** to możliwe przyczyny wystąpienia **Zdarzenia Ubezpieczeniowego**. Dla potrzeb niniejszych **Warunków Ubezpieczenia**, przez **Ubezpieczone Ryzyka** rozumiane są kradzież (w tym próba kradzieży), działania czynników zewnętrznych spowodowanych przez ogień, klęski żywiołowe (np. grad, upadek drzewa), wandalizm lub wypadek, które powodują uszkodzenia zewnętrzne, takie jak m.in. zarysowanie, odprysk lub wgniecenie **Wypożyczonego Pojazdu**. Dodatkowo na potrzeby niniejszych **Warunków Ubezpieczenia** za **Ubezpieczone Ryzyka** uznaje się **Niewłaściwe Tankowanie** oraz **Utracone Kluczyki**.
 - j. **Niewłaściwe Tankowanie** oznacza sytuację, w następstwie której **Ubezpieczony** zatankował **Wypożyczony Pojazd** paliwem innym niż przeznaczone do zasilania **Wypożyczonego Pojazdu**.
 - k. **Udział Własny** oznacza określoną w **Umowie Wypożyczenia Pojazdu** wartość pieniężną jaką zostaniesz obciążony, jeśli **Wypożyczony Pojazd** zostanie uszkodzony lub skradziony w okresie obowiązywania **Umowy Wypożyczenia Pojazdu**.
 - l. **Utracone Kluczyki** oznaczają klucze, breloki, piloty i karty służące do otwierania i zamykania **Wypożyczonego Pojazdu**, które zostały zgubione, skradzione lub nieumyślnie uszkodzone przed zwrotem **Wypożyczonego Pojazdu**.
 - m. **Umowa Wypożyczenia Pojazdu** oznacza umowę najmu **Wypożyczanego Pojazdu** podpisaną przez **Głównego Kierowcę** i **Wypożyczalnię Pojazdów**, w której określona jest wysokość **Udziału Własnego**, za którą odpowiada **Ubezpieczony**.

- n. **Wypożyczony Pojazd** oznacza każdy typowy samochód osobowy przeznaczony do przewozu nie więcej niż 7 osób i o dopuszczalnej masie całkowitej do 3500 kg pozostający w dyspozycji **Wypożyczalni Pojazdów**, który jest wynajmowany na podstawie umowy krótkoterminowej, jeżeli spełnia łącznie poniżej warunki:
- jest w wieku nie przekraczającym 10 lat;
 - jego wartość rynkowa nie przekracza 350.000 PLN (lub równowartości tej sumy);
 - nie jest to kamper, przyczepa (w tym przyczepa kempingowa), pojazd ciężarowy, pojazd dwu lub trójkołowy lub pojazd wykorzystywany do jazdy off-road (pojazd przeznaczony głównie do użytku w trudnym terenie, na nieutwardzonych nawierzchniach lub poza drogami publicznymi).
- Główny Kierowca** jest odpowiedzialny za weryfikację wieku, wartości oraz rodzaju **Wypożyczonego Pojazdu**. W razie wątpliwości należy sprawdzić te dane bezpośrednio w **Wypożyczalni Pojazdów**.
- o. **Podróż** oznacza okres obowiązywania jednej **Umowy Wypożyczenia Pojazdu**.
- p. **Okres Ubezpieczenia** oznacza uzgodniony w **Umowie Ubezpieczenia** okres na jaki udzielana jest ochrona ubezpieczeniowa i stanowiący podstawę do kalkulacji wysokości składki. Niniejsze ubezpieczenie może być zawarte na następujące **Okresy Ubezpieczenia**:
- Umowa Ubezpieczenia** na jedną **Podróż** - w przypadku jednej **Podróży**, okres **Podróży** musi być taki sama jak długość **Okresu Ubezpieczenia** i nie może przekraczać łącznie 62 dni lub
 - Polisa roczna** – zawierana na czas określony 12 miesięcy, dla powtarzających się **Podróży**, przy czym długość każdej poszczególnej **Podróży** nie może przekroczyć 62 dni. Ubezpieczenie obejmuje wszystkie **Podróże** wykonane w **Okresie Ubezpieczenia**. Okresy poszczególnych **Podróży** nie mogą się na siebie nakładać.
- q. **Podpis Elektroniczny** na potrzeby niniejszych **Warunków Ubezpieczenia** oznacza podpis złożony poprzez indywidualny kod SMS przesłany na telefon komórkowy **Ubezpieczającego** w trakcie procesu zawierania **Umowy Ubezpieczenia**.
- r. **Limit Odszkodowania** oznacza maksymalną kwotę odszkodowania należnego z tytułu szkody powstałej w następstwie jednego **Zdarzenia Ubezpieczeniowego**, określoną w pkt. 6 **Warunków Ubezpieczenia**.
- s. **Łączny Limit Odszkodowania** oznacza maksymalną łączną kwotę wszystkich odszkodowań należnych w ramach zawartej Umowy Ubezpieczenia, określoną w pkt. 6 **Warunków Ubezpieczenia**.
- t. **Terroryzm** oznacza działanie obejmujące, lecz nie ograniczone do lub groźby użycia siły i/lub przemocy przez jakąkolwiek osobę lub grupę, działającą samodzielnie lub w imieniu jak również w powiązaniu z jakąkolwiek organizacją lub rządem, podjęte w celach lub z powodów politycznych, religijnych, ideologicznych lub podobnych, w tym z zamiarem wywarcia wpływu na jakikolwiek rząd jak również ewentualnego zastraszenia społeczeństwa lub jakiegokolwiek jego części.
- u. **My/Nas/Nam/Nami** oznacza **Lloyd's Insurance Company S.A.**
- v. **Ty/Ciebie/Tobie/Tobą** oznacza osobę, która zawarła **Umowę Ubezpieczenia**, a więc jest **Ubezpieczającym** i jednocześnie wskazana jest w **Umowie Wypożyczenia Pojazdu** jako **Główny Kierowca**.
- w. **Opłata Administracyjna** oznacza opłatę na rzecz **Wypożyczalni Pojazdów** za czynności związane z administrowaniem roszczenia o zapłatę **Udziału Własnego** przez **Wypożyczalnię Pojazdów**.

5. Rozpoczęcie, przebieg i zakończenie ubezpieczenia

- Niniejsze Ubezpieczenie zawierane jest na czas określony. Jego **Data Rozpoczęcia** i **Data Wygaśnięcia** są określone w **Umowie Ubezpieczenia**.
- Ubezpieczenie zostaje zawarte:
 - poprzez podpisanie **Umowy Ubezpieczenia** w formie **Podpisu Elektronicznego**; lub
 - poprzez zapłatę składki jednorazowej. W tym przypadku za moment zawarcia **Umowy Ubezpieczenia** uważa się zapłatę składki. Jeżeli składka nie została opłacona w przewidzianym terminie, Ubezpieczenie nigdy nie zostało zawarte.
- Ubezpieczający** otrzyma wszystkie dokumenty na adres e-mail podany w **Umowie Ubezpieczenia**.
- Zobowiązanie **Ubezpieczyciela** do udzielania ochrony powstaje z chwilą rozpoczęcia **Okresu Ubezpieczenia** i kończy się z ostatnim dniem **Okresu Ubezpieczenia**.
- Ubezpieczenie wygasa w przypadkach przewidzianych przez Kodeks Cywilny, w szczególności w jeden z następujących sposobów:
 - z upływem **Okresu Ubezpieczenia** określonego w **Umowie Ubezpieczenia**;
 - w drodze porozumienia pomiędzy **Ubezpieczycielem** a **Ubezpieczającym**;
 - poprzez wypowiedzenie umowy przez **Ubezpieczyciela** lub **Ubezpieczającego** w zakresie przewidzianym przepisami prawa lub postanowieniami umownymi;
 - w związku z unieważnieniem **Umowy Ubezpieczenia** z powodu podania informacji wprowadzających w błąd. **Umowa Ubezpieczenia** może zostać rozwiązana, jeżeli jedna ze stron złożyła przy jej zawieraniu oświadczenia wprowadzające w błąd. Prawo do uchylenia się od skutków zawarcia umowy pod wpływem błędu przysługuje jedynie stronie, która została w błąd wprowadzona.
 - w następstwie odstąpienia przez **Ubezpieczającego** w terminie 30 dni, a w przypadku, gdy **Ubezpieczający** jest przedsiębiorcą - w terminie 7 dni od dnia zawarcia umowy, jeżeli umowa ubezpieczenia została zawarta na okres dłuższy niż 6 miesięcy. Odstąpienie od **Umowy Ubezpieczenia** nie zwalnia **Ubezpieczającego** z obowiązku zapłacenia składki za okres, w jakim Ubezpieczyciel udzielał ochrony ubezpieczeniowej
 - w związku z przepisami Ustawy z dnia 30 maja 2014 roku o prawach konsumenta w przypadku, gdy umowa została zawarta na odległość lub poza lokalem przedsiębiorcy a **Ubezpieczający** jest konsumentem ma on prawo do odstąpienia od umowy w ciągu 30 dni od daty jej zawarcia poprzez złożenie stosownego oświadczenia na piśmie. Odstąpienie od **Umowy Ubezpieczenia** nie zwalnia **Ubezpieczającego** z obowiązku zapłacenia składki za okres, w jakim **Ubezpieczyciel** udzielał ochrony ubezpieczeniowej.

6. W przypadku zakończenia **Umowy Ubezpieczenia** w trakcie trwania **Okresu Ubezpieczenia Ubezpieczyciel** jest uprawniony do pobrania składki proporcjonalnie za okres ochrony udzielanej do dnia odstąpienia.

6. Zakres ochrony i limity świadczeń

1. Ubezpieczenie obejmuje tylko jedną aktywną **Umowę Wypożyczenia Pojazdu** w dowolnym czasie w **Okresie Ubezpieczenia**.
2. **Ubezpieczony** jest objęty ochroną ubezpieczeniową tylko wtedy, gdy korzysta z **Wypożyczonego Pojazdu** na terytorium określonym w **Umowie Ubezpieczenia**. Zakres terytorialny ochrony jest ograniczony do następujących obszarów geograficznych:
 1. Europa: wszystkie kraje kontynentu europejskiego oraz Maroko, Tunezja, Turcja i Izrael, ale z wyłączeniem pobytu na terytorium Ukrainy, Rosji i Białorusi.
 2. Świat: wszystkie kraje z wyłączeniem pobytu na terytorium Afganistanu, Kuby, Białorusi, Kongo, Iranu, Iraku, Wybrzeża Kości Słoniowej, Liberii, Korei Północnej, Myanmaru, Rosji, Sudanu, Sudanu Południowego, Syrii, Ukrainy lub Zimbabwue.
3. Ubezpieczenie obejmuje swoim zakresem **Zdarzenia Ubezpieczeniowe** w wyniku, których Jesteś zobowiązany do zapłaty na rzecz **Wypożyczalni Pojazdów** oznaczonej kwoty stanowiącej udział własny w przypadku wystąpienia następujących szkód:
 - a. uszkodzenia **Wypożyczonego Pojazdu**, w tym uszkodzenia szyb, opon i kół, reflektorów, podwozia lub dachu;
 - b. utraty możliwości korzystania z **Wypożyczonego Pojazdu** w następstwie jego uszkodzenia lub kradzieży;
 - c. pokrycia kosztów holowania w związku z uszkodzeniem.Odszkodowanie nie może przekroczyć **Limitu Odszkodowania**, który wynosi **35.000 PLN** dla jednej **Podróży**. W przypadku **Polisy Rocznej** obowiązuje powołany powyżej **Limit Odszkodowania** dla każdej **Podróży**, aż do wyczerpania **łączniego Limitu Odszkodowania** w kwocie **35.000 PLN**.
4. Ubezpieczenie obejmuje swoim zakresem również koszty powstałe w następstwie zdarzeń opisanych jako:
 1. **Niewłaściwe tankowanie** - w zakresie czyszczenia silnika oraz układu paliwowego oraz kosztów holowania Wypożyczonego Pojazdu do kwoty 2.500 PLN na jedno roszczenie oraz 10.000 PLN na wszystkie roszczenia w tym zakresie w **Okresie Ubezpieczenia**.
 2. **Utracone Kluczyki** – w zakresie kosztów dorobienia kluczyków oraz wymiany zamków do kwoty do kwoty 2.500 PLN na jedno roszczenie oraz 10.000 PLN na wszystkie roszczenia w tym zakresie w **Okresie Ubezpieczenia**.Odszkodowanie w zakresie **Niewłaściwego Tankowania** i **Utraconych Kluczyków** nie może przekroczyć **Limitu Odszkodowania**, który wynosi **2.500 PLN** na jedno roszczenie oraz **10.000 PLN** na wszystkie roszczenia w tym zakresie w **Okresie Ubezpieczenia**.
5. W przypadku powstania szkody objętej niniejszym ubezpieczeniem **Ubezpieczonemu** przysługuje prawo do zwrotu kosztów **Opłaty Administracyjnej** w wysokości do 250 PLN. Odszkodowanie z powyższego tytułu jest wliczane do **łączniego Limitu Odszkodowania**.
6. Odszkodowanie jest wypłacane w walucie PLN. Jeśli koszty powstałe w następstwie szkody zostały ustalone i opłacone w innej walucie to wysokość odszkodowania jest ustalana w walucie PLN po średnim kursie NBP na dzień zawarcia **Umowy Ubezpieczenia**.

7. Co nie jest objęte ubezpieczeniem

1. Ubezpieczenie nie obejmuje:
 - a. wszelkich kosztów lub opłat, które nie są bezpośrednio związane ze szkodą dotyczącą **Wypożyczonego Pojazdu** powstałą na skutek działania czynników zewnętrznych, w szczególności jakiegokolwiek koszty związane z usunięciem skutków mechanicznej lub elektrycznej awarii **Wypożyczonego Pojazdu**, jak również kosztów wymiany komponentów podlegających zużyciu eksploatacyjnemu.
 - b. jakichkolwiek kosztów w sytuacji, gdy **Wypożyczony Pojazd** nie spełnia kryteriów przyjęcia do ochrony ubezpieczeniowej, a więc jest to kamper, przyczepa (w tym przyczepa kempingowa), pojazd ciężarowy, pojazd dwu lub trójkołowy lub pojazd wykorzystywany do jazdy off-road (pojazd przeznaczony głównie do użytku w trudnym terenie, na nieutwardzonych nawierzchniach lub poza drogami publicznymi) jak również pojazd z więcej niż 7 miejscami siedzącymi oraz pojazd o dopuszczalnej masie całkowitej powyżej 3500 kg, lub gdy na dzień zawarcia **Umowy Wypożyczenia Pojazdu** jego wiek przekracza 10 lat lub jego wartość przekracza 350.000 PLN (lub równowartości tej sumy).
 - c. jakichkolwiek umów wypożyczenia pojazdu w sytuacji, gdy ich stroną nie jest **Wypożyczalnia Pojazdów**.
 - d. jakichkolwiek umów o charakterze „carsharing” lub „carpooling” (na przykład „round-trip carsharing”, „free-floating carsharing”, „peer-to-peer carsharing” itp.).
 - e. jakichkolwiek kosztów w sytuacji, gdy **Główny Kierowca** lub którykolwiek z **Dodatkowych Kierowców** nie spełnia wymogów określonych w pkt. 3 **Warunków Ubezpieczenia**.
 - f. sytuacji, gdy **Umowa Wypożyczenia Pojazdu**:
 - a. została zawarta na czas dłuższy niż **Okres Ubezpieczenia**,
 - b. została zawarta na okres dłuższy niż 62 kolejnych dni w ramach jednej **Podróży**
 - c. została zawarta na okres dłuższy niż 62 dni w ramach **Polisy Rocznej**
 - g. jakichkolwiek kosztów w sytuacji, gdy szkoda jest następstwem umyślnego działania lub została spowodowana pod wpływem alkoholu, środków odurzających lub leków nie przepisanych przez lekarza lub stosowanych niezgodnie z zaleceniami lekarza (jak również leków przepisanych przez lekarza, jeśli są one stosowane w terapii uzależnień od środków odurzających);
 - h. sytuacji, gdy szkoda jest następstwem nieuzasadnionego narażania się na niebezpieczeństwo (z wyłączeniem sytuacji, gdy takie działania miały na celu ratowanie życia ludzkiego);
 - i. jakichkolwiek szkód w sytuacji, gdy są one objęte innym ubezpieczeniem i zostało już wypłacone odszkodowanie pokrywające w pełni poniesione straty
 - j. wszelkich szkód powstałych w związku z wykorzystaniem **Wypożyczonego Pojazdu** w sposób sprzeczny z postanowieniami **Umowy Wypożyczenia Pojazdu**, w tym wykorzystania pojazdu w przestępstwie

- k. jakichkolwiek opłat lub kosztów związanych z dokonywaniem transakcji w walutach obcych w tym płatności kartą
- l. jakichkolwiek kosztów w sytuacji, gdy zostały one pokryte bezpośrednio przez **Wypożyczalnię Pojazdów** lub z jej ubezpieczenia lub z ubezpieczenia osoby trzeciej (ewentualnego sprawcy szkody), jak również w sytuacji, gdy odstąpiono od dochodzenia zwrotu kosztów od **Ubezpieczonego**
- m. jakichkolwiek uszkodzeń dotyczących pojazdów innych niż **Wypożyczony Pojazd**
- n. wszelkich uszkodzeń będących następstwem zużycia eksploatacyjnego, stopniowego pogorszenia stanu technicznego oraz działania owadów lub szkodników
- o. wszelkich szkód powstałych w wyniku uszkodzenia elementów wnętrza lub wyposażenia **Wypożyczonego Pojazdu** (takich jak bagażnik dachowy, system nawigacji, fotelik dziecięcy i tym podobne)
- p. wszelkich uszkodzeń **Wypożyczonego Pojazdu**, do których doszło w sytuacji, gdy osobą kierującą **Wypożyczonym Pojazdem** nie była osoba wskazana w **Umowie Wypożyczenia Pojazdu** jako **Główny** lub **Dodatkowy Kierowca**
- q. jakichkolwiek kosztów, jeśli **Ubezpieczonemu** przysługuje ich ewentualny zwrot od pracodawcy
- r. wszelkich szkód powstałych w następstwie poruszania się **Wypożyczonym Pojazdem** poza wyznaczonymi drogami, jak również po drogach nieutwardzonych oraz nieposiadających statusu drogi publicznej
- s. jakichkolwiek kosztów pośrednich jakimi możesz zostać obciążony w następstwie szkody takich jak koszty transportu lub wypożyczenia pojazdu zastępczego
- t. wszelkich szkód w sytuacji, gdy **Ubezpieczony** został uprzednio poinformowany o potencjalnym ryzyku uszkodzenia **Wypożyczonego Pojazdu** np. o ryzyku wystąpienia rozlewisk lub poruszania się w obszarze występowania zwierząt mogących spowodować szkodę
- u. jakichkolwiek roszczeń lub szkód w ramach niniejszej **Umowy Ubezpieczenia**, jeśli przyjęcie odpowiedzialności narażałoby **Nas** na jakiegokolwiek sankcje, zakazy lub ograniczenia wynikające z rezolucji Organizacji Narodów Zjednoczonych lub sankcji handlowych lub gospodarczych a także naruszenie przepisów lub innych regulacji Unii Europejskiej, Republiki Irlandii, Wielkiej Brytanii lub Stanów Zjednoczonych Ameryki Północnej.
- v. jakichkolwiek szkód związanych lub powstałych w następstwie:
- wojny, inwazji, działania sił obcych, działań lub operacji wojennych (niezależnie od tego, czy wojna została wypowiedziana, czy nie), wojny domowej, rebelii, rewolucji, powstania, zamieszek społecznych przybierających rozmiary powstania, działań władz samostanowionych wojskowych;
 - aktów **Terroryzmu**;
 - działań wojennych lub aktów **Terroryzmu** w następstwie których doszło do użycia, lub zaistniało ryzyko użycia broni, lub urządzeń jądrowych lub środków biologicznych lub chemicznych;
 - promieniowania jonizującego lub skażenia radioaktywnego powstałego w następstwie kontaktu z paliwem lub odpadami radioaktywnymi powstałymi w następstwie spalania paliwa jądrowego.

8. Składka ubezpieczeniowa

- O ile nie uzgodniono inaczej w **Umowie Ubezpieczenia**, składka jest składką jednorazową, płatną za cały **Okres Ubezpieczenia**. Wysokość składki ustalana jest w **Umowie Ubezpieczenia**.
- Jeżeli w **Umowie Ubezpieczenia** nie ustalono inaczej, składka płatna jest przy jej zawieraniu.
- W przypadku wygaśnięcia ubezpieczenia w trakcie **Okresu Ubezpieczenia**, składka zostanie zwrócona **Ubezpieczającemu** zgodnie z zapisami pkt. 5.7. **Warunków Ubezpieczenia**.

9. Procedura zgłaszania szkód

W przypadku wystąpienia szkody, **Ubezpieczony** jest zobowiązany do postępowania zgodnie z poniższą procedurą:

Krok 1 – Zwrot wypożyczonego pojazdu

Jeśli **Wypożyczony Pojazd** uległ uszkodzeniu w następstwie zdarzenia określonego jako **Ubezpieczone Ryzyko** w okresie obowiązywania **Umowy Wypożyczenia Pojazdu** jesteś zobowiązany do:

- wykonania zdjęć powstałych uszkodzeń
- weryfikacji czy zgodnie z zapisami **Umowy Wypożyczenia Pojazdu** ponosisz odpowiedzialność za koszty usunięcia uszkodzeń
- uzyskania protokołu dokumentującego uszkodzenia oraz faktury lub innego dokumentu potwierdzającego fakt poniesienia i wysokość kosztów związanych ze szkodą (Ubezpieczyciel rekomenduje regulowanie zobowiązania przy wykorzystaniu karty a nie w gotówce).

Krok 2 – Zgłoszenie roszczenia

Wszystkie roszczenia należy zgłaszać do naszego **Administradora Roszczeń**, którego dane wskazane są poniżej. Jesteś zobowiązany do dokonania zgłoszenia w terminie 31 dni od daty zakończenia **Umowy Wypożyczenia Pojazdu** w której okresie obowiązywania doszło do szkody.

Aby zgłosić szkodę można skorzystać z formularza elektronicznego dostępnego pod adresem www.defend-online.pl/xs lub skontaktować się z Administratorem Roszczeń

DEFEND INSURANCE HOLDING s.r.o.

Dział likwidacji szkód

Adres do korespondencji:

40-568 Katowice

ul. Ligocka 103

Tel: +48 32 797 10 41 lub + 48 739 32 01 01

Email: skody@defendinsurance.pl

Przy zgłoszeniu szkody należy podać numer **Umowy Ubezpieczenia**.

Krok 3 – Dostarczenie dokumentacji

W procesie likwidacji szkody należy przedłożyć kopie następujących dokumentów:

- **Umowy Wypożyczenia Pojazdu**
- potwierdzenia zapłaty za wypożyczenie pojazdu (jeśli nie stanowi ono elementu **Umowy Wypożyczenia Pojazdu**)
- raportu sporządzony przez policję, jeśli zgodnie z przepisami prawa okoliczności zdarzenia wymagały obecności policji
- zdjęć uszkodzeń **Wypożyczonego Pojazdu** (oraz zdjęć pojazdu sprzed szkody, jeśli są dostępne)
- protokołu dokumentującego uszkodzenia sporządzonego przez **Wypożyczalnię Pojazdów**
- faktur/rachunków/pokwitowań lub innych dokumentów potwierdzających wysokość kosztów jakie poniosłeś w związku ze szkodą, za którą odpowiedzialnością **Wypożyczalnia Pojazdów** obciążyła **Ciebie**
- potwierdzenia zapłaty poniesionych kosztów w postaci wyciągu z karty kredytowej, którą płatność była realizowana
- numeru **Twojego** rachunku bankowego

W razie potrzeby możemy poprosić **Cię** o dostarczenie dodatkowych dokumentów (na przykład kopii paszportu, prawa jazdy itp.).

Krok 4 – Wypłata odszkodowania

Ubezpieczyciel wypłaci odszkodowanie w terminie 15 dni od daty zakończenia procedury likwidacji szkody na **Twój** rachunek bankowy prowadzony w walucie polskiej (PLN).

Niezastosowanie się do niniejszej procedury może skutkować odmową wypłaty lub obniżeniem wysokości odszkodowania.

10. Ogólne obowiązki ubezpieczonego

1. **Jesteś** zobowiązany do udzielenia wszelkich istotnych i zgodnych z prawdą informacji oraz współpracy w procesie likwidacji szkody.
2. Żadne osoby trzecie nie są uprawnione do podejmowania jakichkolwiek czynności, wydawania jakichkolwiek akceptacji lub przyjmowania odpowiedzialności w **Naszym** imieniu, chyba że zostało takiej osobie udzielone pełnomocnictwo w formie pisemnej.

11. Reklamacje

1. Reklamacje to wystąpienia, w tym skarga i zażalenie, skierowane do ubezpieczyciela i zawierające zastrzeżenia dotyczące świadczonych usług. Reklamacje związane z zawieraniem lub wykonywaniem **Umowy Ubezpieczenia, Ubezpieczający** lub **Ubezpieczony**, mogą zgłaszać do **Ubezpieczyciela**: w zakresie dotyczącym procesu sprzedaży lub administracji za pośrednictwem **Administradora Polisa** lub w zakresie procesu likwidacji szkody za pośrednictwem **Administradora Roszczeń**, w formie:
 1. pisemnej – osobiście w siedzibie **Administradora Polisa**: Defend Insurance Sp. z o.o. 40-568 Katowice ul. Ligocka 103 lub przesyłką pocztową na ww. adres
 2. ustnej – telefonicznie pod numerem (32) 797 10 41 lub osobiście w siedzibie **Administradora Polisa**,
 3. elektronicznej – na adres: reklamacje@defendinsurance.pl
2. Odpowiedź na przekazaną reklamację zostanie udzielona bez zbędnej zwłoki, maksymalnie w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji. W szczególnych przypadkach czas rozpatrzenia reklamacji może się wydłużyć do 60 dni. W takiej sytuacji osoba zgłaszająca reklamację zostanie poinformowana o przyczynach opóźnienia, wraz ze wskazaniem okoliczności, które muszą zostać wyjaśnione, aby rozstrzygnąć sprawę oraz przewidywanym terminie rozpatrzenia roszczenia.
3. Odpowiedź na reklamację zostanie udzielona w formie:
 1. papierowej lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji,
 2. elektronicznej (wyłącznie na wniosek osoby zgłaszającej reklamację).
4. Osobie składającej reklamację, w przypadku jej nieuwzględnienia lub w braku realizacji reklamacji zgodnie z wolą klienta, pomimo bezskutecznego upływu terminu na jej rozpatrzenie, przysługuje prawo wystąpienia do Rzecznika Finansowego. Dane adresowe Rzecznika są następujące:

Rzecznik Finansowy
ul. Nowogrodzka 47A
00-695 Warszawa
Polska
Tel: +48 22 333 73 26/27
Fax: +48 22 333 73 29
E-mail: biuro@rf.gov.pl
5. Złożenie reklamacji nie ogranicza prawa **Ubezpieczonego** do wystąpienia z powództwem przed właściwym sądem powszechnym

12. Informacje formalne i prawne

- Składki i roszczenia - Twoje prawa:** W zakresie administrowania umową ubezpieczenia oraz rozliczeń w zakresie płatności składki podmiotem upoważnionym do reprezentacji **Ubezpieczyciela** jest **Administrator Polisy** działający jako agent **Ubezpieczyciela**. W zakresie obsługi procesu likwidacji szkody podmiotem upoważnionym do reprezentacji **Ubezpieczyciela** jest **Administrator Roszczeń**. Oznacza to, że zapłata składki na rzecz **Administratora Polisy** jest równoznaczna z jej opłaceniem na rzecz **Ubezpieczyciela**, a wszelkie roszczenia zgłaszane do **Administratora Roszczeń** są uznane za zaspokojone z momentem uznania **Twojego** rachunku bankowego kwotą przyznanego odszkodowania.
- Pytania i zmiany dotyczące umowy:** W razie wątpliwości lub chęci złożenia wniosku o odstąpienie lub dokonanie zmian w umowie należy kontaktować się z **Administratorem Polisy** pod adresem DEFEND INSURANCE Sp. z o.o., 40-568 Katowice ul. Ligocka 103 tel.: Tel: +48 32 797 10 41 lub + 48 739 32 01 01 email: info@defendinsurance.pl
- Właściwość prawa oraz sądu:** Niniejsze ubezpieczenie podlega właściwym przepisom prawa obowiązującym na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej a wszelkie spory będą rozpatrywane przez sądy Rzeczypospolitej Polskiej według właściwości ogólnej.
- Język i komunikacja:** Wszystkie dokumenty ubezpieczeniowe oraz korespondencja z **Tobą** będzie prowadzona w języku polskim. Zarówno przesyłka pocztowa w formie papierowej, jak i korespondencja mailowa będzie uznawana za spełniającą wymóg zachowania formy pisemnej.
- Raport o wypłacalności:** raport o wypłacalności i kondycji finansowej ubezpieczyciela dostępny jest na stronie internetowej: lloydseurope.com/wp-content/uploads/2022/04/Lloyds-Insurance-Company-S.A.-Solvency-and-Financial-Condition-Report-2021-.pdf.
- Prawo do regresu:** z dniem zapłaty odszkodowania przez **Ubezpieczyciela** roszczenie **Ubezpieczającego** przeciwko osobie trzeciej odpowiedzialnej za szkodę przechodzi z mocy prawa na ubezpieczyciela do wysokości zapłaconego odszkodowania.
- Zapobieganie oszustwom:** jeśli **Ubezpieczający** lub osoba działająca w jego imieniu przekazuje informacje fałszywe lub mające na celu wprowadzenie w błąd **Ubezpieczyciela**, to następstwem takiego działania będzie utrata prawa do jakichkolwiek roszczeń w ramach zawartej umowy ubezpieczenia oraz przyznanie **Ubezpieczycielowi** prawa do dochodzenia od **Ubezpieczającego** zwrotu wszelkich kosztów poniesionych w związku z zawartą umową ubezpieczenia.
- Doręczenie:** Wszelka korespondencja doręczona **Administratorowi Polisy** będzie uznawana za doręczoną **Ubezpieczycielowi**.

13. Skrót informacji w zakresie ochrony danych osobowych

Kim jesteśmy

Ubezpieczycielem oznaczonym w umowie ubezpieczenia jako Lloyd's Insurance Company S.A.

Podstawowe informacje

Gromadzenie i przetwarzanie przez **Nas** danych osobowych jest związane z udzieloną lub oferowaną ochroną ubezpieczeniową w sposób umożliwiający wywiązanie się z obowiązków nakładających jakie na **Nas** przepisy prawa lub inne podmioty z którymi nawiązaliśmy współpracę w zakresie ubezpieczeń.

Zakres gromadzonych i przetwarzanych danych osobowych obejmuje imię i nazwisko, adres i dane kontaktowe oraz dodatkowe informacje pozyskane w związku z udzieloną lub oferowaną ochroną ubezpieczeniową. Zakresem objęte mogą być również szczególne kategorie danych osobowych dotyczące stanu zdrowia lub Informacje te mogą obejmować specjalne kategorie danych osobowych, takie jak informacje o stanie zdrowia, wyrokach skazujących czy też dokumentach potwierdzających tożsamość.

Jeśli zgodnie z obowiązującymi przepisami wymagane będzie uzyskanie indywidualnej zgody na przetwarzanie danych (w szczególności danych zaliczanych do kategorii szczególnych) zwrócimy się do **Ciebie** z wnioskiem o wydanie takiej zgody. Nie masz obowiązku jej udzielić a po jej ewentualnym udzieleniu masz prawo do jej wycofania przez wysłanie oświadczenia na adres mailowy data.protection@lloyds.com, przy czym wycofanie zgody nie ma zastosowania do czynności przetwarzania danych wykonywanych przed złożeniem oświadczenia.

Należy jednak pamiętać, iż brak zgody na przetwarzanie danych osobowych lub jej wycofanie może mieć wpływ na realizację postanowień umowy ubezpieczenia i uniemożliwić **Nam** skuteczne świadczenie ochrony ubezpieczeniowej, a w szczególności realizację roszczeń wynikających z zawartej umowy.

Ze względu na charakter obsługi na rynku ubezpieczeniowym **Twoje** dane osobowe mogą być udostępniane innym podmiotom sektora ubezpieczeniowego (zarówno na terenie Belgii, jak również innych krajów członkowskich Unii Europejskiej lub innych państw) takim jak ubezpieczyciele, agenci lub brokerzy ubezpieczeniowi, reasekuratorzy, likwidatorzy szkód, podwykonawcy, organy nadzoru, organy ścigania, podmioty zajmujące się zapobieganiem i wykrywaniem oszustw i przestępstw oraz podmiotom prowadzącym bazy danych ubezpieczeń obowiązkowych. Zakres przekazywanych danych będzie ograniczony do niezbędnego lub wymaganego przepisami prawa minimum i będą to wyłącznie dane zgromadzone w związku z udzielaną ochroną ubezpieczeniową.

Dane osobowe będą gromadzone i przetwarzane wyłącznie w okresie w jakim jest to wymagane przepisami prawa lub zapisami umowy a w przypadku, gdy przetwarzanie następuje w związku ze złożeniem oferty tylko na okres niezbędny do przyjęcia oferty.

Udostępnienie Nam danych osób trzecich

Jeśli przekazujesz **Nam** (lub agentowi czy brokerowi ubezpieczeniowemu) dane osobowe osób trzecich jesteś zobowiązany zapewnić przekazanie niniejszej informacji osobom, których dane zostały przekazane.

Jak uzyskać więcej informacji?

Pełna informacja dotycząca gromadzenia i przetwarzania **Twoich** danych osobowych jest dostępna w sekcji „Prywatność” na naszej stronie www.lloydsbrussels.com lub może być przekazana w innej formie na Twój wniosek.

Reklamacje, dane kontaktowe Nasze oraz organu nadzoru w zakresie ochrony danych osobowych oraz Twoje prawa

Masz prawo dostępu do **Twoich** danych dotyczących jakie gromadzimy i przetwarzamy. W razie potrzeby uprzejmie prosimy o kontakt z **Nami** lub zapoznanie się z pełną informacją dostępną w sekcji „Prywatność” na naszej stronie www.lloydsbrussels.com. Dodatkowe informacje można uzyskać poprzez kontakt z inspektorem ochrony danych **Naszego** agenta (administratora polisy) pod adresem DEFEND INSURANCE Sp. z o.o. 40-568 Katowice, ul. Ligocka 103, email: info@defendinsurance.eu, tel. +48 32 797 10 41 lub + 48 739 32 01 01.

Mamy prawo do przekazania **Twoich** danych osobowych poza terytorium Europejskiego Obszaru Gospodarczego („EOG”) zapewniając ich bezpieczeństwo oraz ochronę stosownie do obowiązujących przepisów prawa.

Masz prawo do złożenia wniosku o zaprzestanie wykorzystywania **Twoich** danych osobowych do celów marketingowych, jak również masz prawo do uzyskania kopii zakresu Twoich danych jaki gromadzimy i przetwarzamy. Możesz również zażądać usunięcia danych (z pewnymi wyjątkami), ich poprawienia w razie wystąpienia nieprawidłowości lub błędów, przekazania kopii **Twoich** danych innemu podmiotowi przetwarzającemu, jak również do złożenia reklamacji w tym zakresie do właściwego organu nadzoru w zakresie ochrony danych osobowych. Będziemy **Cię** niezwłocznie informować o statusie **Twojego** roszczenia.

Masz również prawo do kontaktu z Urzędem Ochrony Danych Osobowych pod adresem:

00-193 Warszawa ul. Stawki 2

tel: (22) 531 03 00 lub 606 950 000

mail: kancelaria@uodo.gov.pl.

14. Przepisy końcowe

1. Niniejsze ubezpieczenie podlega Ustawie o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej, przepisom Kodeksu Cywilnego oraz innym właściwym przepisom prawa obowiązującym na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
2. Niniejsze Warunki Ubezpieczenia wchodzi w życie z dniem 1.12.2023 r.