

Registrace klíčenky a aktivní využívání systému DEFEND Key Protect v případě ztráty nebo krádeže klíčů je podmínkou výplaty pojistného plnění.

Postup pro registraci chytré klíčenky

1. Jděte na Kvalifikovaným opravcem se rozumí kterýkoli opravce, který je adekvátně vybaven k provedení servisu a opravy pojištěného vozidla a byl pojistitelem schválen pro provedení opravy.
2. Na hlavní stránce v části „REGISTRACE ID“ vložte 12 místné číslo ID, které naleznete na vaší klíčence či na zadní straně krabičky DEFEND Key Protect .
3. Vyplňte požadované registrační a přihlašovací údaje a uložte je.
4. Na vámi uvedenou e-mailovou adresu vám přijde potvrzení, že registrace proběhla úspěšně.
5. Připněte si klíčenku na své klíče od auta.

Alternativně můžete naskenovat QR kód na zadní straně krabičky DEFEND Key Protect , který Vám automaticky otevře webovou stránku a předvyplní číslo ID klíčenky z kroku 1. a 2. Poté pokračujte kroky 3. a 4.

Upozornujeme, že bez registrace nebudete moci systém plně využívat, jelikož nálezce Vás nebude mít jak kontaktovat!

Postup při ztrátě nebo odcizení klíčů

1. Jděte na Kvalifikovaným opravcem se rozumí kterýkoli opravce, který je adekvátně vybaven k provedení servisu a opravy pojištěného vozidla a byl pojistitelem schválen pro provedení opravy.
2. Na hlavní stránce v horní části klikněte na „Login“ a přihlaste se svými přihlašovacími údaji.
3. V případě, že máte registrováno více čísel ID klíčenek, vyberte číslo ID klíčenky, která byla připevněna na ztracených klíčích a klikněte na „NAHLÁSIT ZTRÁTU/ODCIZENÍ“.
4. Případnému nálezci můžete předem zanechat zprávu pro urychlení procesu vrácení.
5. Po úspěšném navrácení klíčů prosím označte klíče jako nalezené.

V případě, že by se Vám nepodařilo klíče nalézt a chcete nárokovat pojistné plnění, nahlaste škodní událost a postupujte v souladu s pokyny v pojistných podmínkách DEFEND Key Protect !